



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน
ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
Factors Influential to Job Satisfaction of Private Companies'
Employees in Bangkhen District , Bangkok Metropolis

รพีพรรณ เพ็ชรमुख

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการทั่วไป (M.B.A.)
ปีการศึกษา 2557
ลิขสิทธิ์เป็นของสถาบันรัชต์ภาคย์

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

นางสาวรพีพรรณ เพ็ชรमुख

หลักสูตร

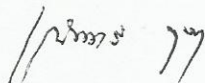
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)

ปีการศึกษา


2557

.....ประธานกรรมการ

(รศ.สุขจิตต์ ณ นคร)

.....ประธานกรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา

(รศ. ชนินทร์ วิชชุลตา)

.....ผู้อำนวยการหลักสูตร

(ดร. พิชัย ทรัพย์เกิด)

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย	นางสาวรพีพรรณ เพ็ชรमुख
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ชนินทร์ วิชชุลตา
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล จำนวน 200 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ค่าแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

1) ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง อายุ 20 -30 ปี การศึกษาปริญญาตรีอยู่ในสถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท 2) การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน จะพบว่า ด้านระบบการทำงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือน ด้านสภาพการทำงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านสถานที่ทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง และด้านสวัสดิการต่าง ๆ อยู่ในระดับน้อย 3) ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ลักษณะพนักงานบริษัทเอกชน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

Title	Factors Influential to Job Satisfaction of Private Companies' Employees in Bangkok District , Bangkok Metropolis.
Author	Miss.Rapeephun Phetmuk
Degree	Master of Business Administration (General management)
Adviser	Dr. ChaninVijchulata
Academic Year.	2014

Abstract

The objectives of the research titled "Factors Influential to Job Satisfaction of Private Companies' Employees in Bangkok District , Bangkok Metropolis" were to study 1) personal factors of employees working for private companies in Bangkok District , Metropolis who were target population under study 2) factors influential to their job satisfaction 3) the relationship between job satisfaction and their personal factors . Size of the samples was 200. Questionnaire was used to collect the data . Statistics used in this study included percentage , mean , standard deviation , t-test , F-test (one- way analysis of variance) and Scheffe's Multiple comparison test . The level of significance used was 0.05.

Outcome of the research revealed that the majority of respondents were female , 20-30 years of age , single, bachelor degree graduates with monthly income between 10,000-20,000 baht. Study of their job satisfaction showed that , overall, the score was high. The scores on working system , superior , working companions , salary , employment contract , workload , technology , were high while the score on working environment was moderate. The score on various welfare plans was low, however. Hypothesis tests showed that employees with different personal factors did differ in their job satisfaction at 0.05 level of significance.