



ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานขององค์กรกับความพึงพอใจ

ในการทำงานของข้าราชการสำนักงานงบประมาณกลาโหม

**Relationship Between Working Atmosphere and Satisfaction from Work :The Case  
of Civil Servants Working for the Office of Defence Budget**

ร้อยโทยศสรณ์ ปั่นเกล้า

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา การจัดการทั่วไป (M.B.A.) ปีการศึกษา 2557

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานขององค์กรกับความ  
พึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักงบประมาณกลางใหม่

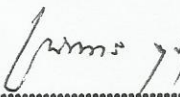
โดย ร้อยโท ยศศรีด บันเกล้า

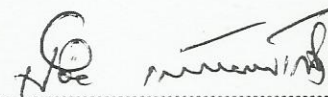
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชรินทร์ วิชุลดา

ปีที่สำเร็จการศึกษา 2557

  
.....ประธานกรรมการ  
(รศ. สุขจิตต์ ฉ นคร)

  
.....กรรมการ/ อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร. ชรินทร์ วิชุลดา)

  
.....ผู้อำนวยการหลักสูตร  
(ดร. พิชัย ทรัพย์เกิด)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานขององค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักงานประมงกลางโหม
ชื่อ-นามสกุล	ร้อยโท ยศสรณ์ บั้นเกล้า
สาขา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชนินทร์ วิชชุดา
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานขององค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักงานประมงกลางโหม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานประมงกลางโหม ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศการทำงานในองค์กรของประชากร (3) ความพึงพอใจในบรรยากาศการทำงานของประชากร (4) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ข้าราชการสำนักงานประมงกลางโหม จำนวน 238 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าสถิติไคว์สแควร์

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุน้อยกว่า 31 ปี มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มีชั้นยศ ร.ต.-ร.อ. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท และมีการศึกษา อยู่ที่ระดับปริญญาตรี ในส่วนของบรรยากาศการทำงานในองค์กรพบว่า เป็นระบบปิดรูปถั่มภ์ รองลงมาเป็นแบบระบบเปิด ในส่วนของความพึงพอใจในบรรยากาศการปฏิบัติงานนั้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสำเร็จ และการยกย่อง ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านค่าตอบแทน ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานขององค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์

## **Relationship Between Working Atmosphere and Satisfaction from Work : The Case of Civil Servants Working for the Office of Defence Budget**

### **Abstract**

The objectives of the research titled “ Relationship between working atmosphere and satisfaction from work : The case of civil servants working for the Office of Defence Budget” were to study 1) personal factors of civil servants working for the Office of Defence Budget who were target population under study 2) their opinion on the working atmosphere 3) their satisfaction with their working atmosphere 4) the relationship between the working atmosphere and their satisfaction . Population included 238 civil servants at the Office of Defence Budget . Questionnaire was used to collect the data. Distribution and Collection of questionnaire was conducted by the researcher himself. Data was analyzed using statistical software. Statistics used included percentage , average , standard deviation and Chi-square test.

Outcome of the study revealed that the majority of respondents were male , bachelor degree graduates , less than 31 years of age with working experience less than 5 years. Their ranks were from second lieutenant to captain and their monthly salary was between 10,000-15,000 baht . Study of working atmosphere indicated that working atmosphere were characterized by paternalism mixed with open system . Satisfaction on working atmosphere , overall, was high on a given rating scale . Factors contributing to satisfaction on working atmosphere , in descending order of importance , were achievement , commendation , career advancement , welfare , working conditions , intra-departmental relationship , responsibility , compensation. The research showed that there was no significant relationship between working atmosphere and the satisfaction on the part of the respondents.