



การเปลี่ยนแปลงและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชนใน
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

Opinion on Factors Influential to Aversion to Organization Change :The Case of Private
Company's Employees in Wang Thonglang District , Bangkok Metropolis.

วสุ ตันตยาพงศ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์

ธันวาคม 2557.

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การเปลี่ยนแปลงและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงใน
องค์การของพนักงาน บริษัทเอกชน ในเขตวังทองหลาง
กรุงเทพมหานคร

โดย

วสุ ตันตยาพงศ์

หลักสูตร

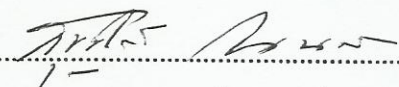
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

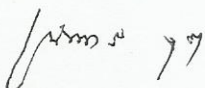
ดร. ชรินทร์ วิชชุตา

ปีที่สำเร็จการศึกษา

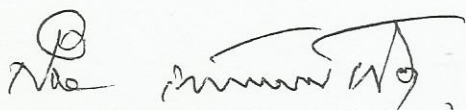
2557



.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุขจิตต์ ณ นคร)



.....กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. ชรินทร์ วิชชุตา)



.....กรรมการ/ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร. พิชัย ทรัพย์เกิด)

วสุ ตันตยาพงศ์ (2557)

การเปลี่ยนแปลงและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงใน
องค์การของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตวังทองหลาง
กรุงเทพมหานคร

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ชนินทร์ วิชชุตา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงและการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคล 2) ศึกษาความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชน และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานใน บริษัทเอกชนในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และ ค่าสถิติ F-test หรือความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ในการวิจัยครั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 – 33 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี และรายได้ต่อเดือนระหว่าง 12,001 – 15,000 บาทและปัจจัยที่มีผลต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตวังทองหลาง ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ด้านนโยบาย โครงสร้าง และสายงาน ด้านการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์การ และด้านพฤติกรรมต่อการเปลี่ยนแปลงองค์การ และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การของพนักงานบริษัทเอกชน พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีผลต่อการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ABSTRACT

The objectives of this research were to study 1) personal factors of employees working for private firms located in Wang Thonglang district, Bangkok Metropolis which were population under study 2) their opinions on factors affecting their aversion to organization change and 3) their opinion on factors affecting their aversion to organization change based on personal factors. Samples included all employees working for private companies in Wang Thonglang district, Bangkok Metropolis. Data was collected via questionnaire. Statistics used in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One-way ANOVA) and Scheffe's multiple comparison test. Level of significance used was 0.05.

The outcome of the research revealed that the majority of samples were female, 26-33 years of age, married, bachelor degree graduated with monthly income between 12,001-15,000 baht. Study of factors affecting aversion to organization change showed that various factors including the company's policy, structure and line of authority, organization change, behavior related to organization change, on average, scored moderately on a given ration scale. Finally, samples with different sexes, ages, marital status, education, monthly income did differ in their opinion on factors influential to their aversion to organization change at $\alpha = 0.05$.