



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีมงคล จังหวัดกาญจนบุรี

**JOB SATISFACTION ON THE PART OF PERSONNEL WORKING FOR
HEALTH PROMOTION HOSPITAL, BAHN TUNG RUE KLONE,
SRIMONGKOL DISTRICT, KANCHANABURI PROVINCE.**

จรัณนท์ อินนุรักษ์

เสนอต่อนักศึกษาสาขาวิชาสุขภาพชุมชนและสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจัดการ
ปีการศึกษา 2557



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี

จรันนันท์ อินธรรักษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏภาคย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจัดการ

ปีการศึกษา 2557

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลครึ่งคล จังหวัดกาญจนบุรี
โดย	จิรันันท์ อินธุรักษ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2557

.....นาย ธรรม พานิช..... ประธานกรรมการ
(รศ. สุขจิตต์ ณ นคร)

..... กรรมการ / อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. ชนินทร์ วิชชลดา)

จิรันนท์ อินนรักษ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุดดา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาลักษณะ บุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 2.) เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบล ศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 3.) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และระดับตำแหน่งงาน ประชารถที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 155 คน ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และ ค่าสถิติ F-test หรือความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ในการวิจัยครั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20 – 30 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท และระดับตำแหน่งงานข้าราชการ

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก รองลงมา เป็นด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมก็อยู่ในระดับมาก ด้านการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมก็อยู่ในระดับมาก และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมก็อยู่ในระดับปานกลาง และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านทุ่งเรือโกลน ตำบลศรีเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนอื่น ๆ ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Abstract

The objectives of this research titled "Job Satisfaction on the part of Health Promotion Hospital , Bahn Tung Rue Klone , Srimongkol District , Kanchanaburi Province" were to 1) study personal factors of the hospital's personnel who were target population under study 2) to study job satisfaction of these personnel 3) compare job satisfaction of the hospital's personnel based upon personal factors(sex , age , education, monthly income , position). Population under study included all 155 persons working for the hospital. Questionnaire was used to collect the data. Statistics used included frequency , percentage, mean , standard deviation, t-test , F-test(one-way analysis of variance). The level of significance used was 0.05.

Outcome of the research revealed that the majority of personnel were female , 20-30 years of age , bachelor- degree graduates with monthly income between 10,001-20,000 baht and worked as government officials. Study of job satisfaction indicated that , overall , scores on working routine , working atmosphere, career advancement , inter-department communication were high on a given rating scale while score on compensation and welfare was moderate. Job satisfaction based upon different personal factors did not differ at 0.05 level of significance.