



ความพึงพอใจของผู้พักอาศัย โครงการบ้านเอื้ออาทรเคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
SATISFACTION OF RESIDENTS LIVING IN UAE-AR-TORN BANGPLEE
HOUSING PROJECT , SAMUTPRAKARN PROVINCE

ชนกร ธนาภิวัฒน์นกุล

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป (M.B.A) ปีการศึกษา 2557

ธนากร ธนาภิวัดมนกูร ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัด
 สมุทรปราการ
 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุดา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการในการตอบแบบสอบถาม 2.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 3.) เพื่อเปรียบเทียบพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 150 คน ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test และ ค่าสถิติ F-test หรือ ความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการสรุปได้มีดังนี้ 1.) สถานภาพส่วนบุคคลทั่วไปของผู้พักอาศัยโครงการเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีระหว่างอายุ 21-29 ปี มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด มีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่เป็นรายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท และจำนวนสมาชิกในห้องพัก ส่วนใหญ่ผู้พักอาศัยมีสมาชิกในห้องพัก 2 คน มากที่สุด 2.) ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก 3.) การเปรียบเทียบลักษณะผู้พักอาศัยต่างกันมีความพึงพอใจในการพักอาศัยโครงการบ้านเอื้ออาทร เคหะ บางพลี จังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of the research titled "Satisfaction of residents living in Uae-Ar-Torn Bangplee housing project , Samutprakarn province " were to study 1) personal factors of residents living in Uae-Ar-Torn Bangplee housing project, Samutprakarn , who were target population under study 2) their satisfaction on living in the project 3) their satisfaction based upon their personal factors . Samples included 150 residents. Questionnaire was used to collect the data . Statistics used in this study included frequency , percentage , mean , standard deviation , t-test , F-test or one-way analysis of variance.

Outcome of the research revealed that the majority of respondents were female , 21-29 years of age , bachelor degree graduates , working for hire/for private company with monthly income between 10,001 - 20,000 baht and living with 2 other members . Study of their satisfaction revealed that the score was high on a given rating scale. Hypothesis tests showed that respondents with different personal factors did not differ in their satisfaction at 0.05 level of significance.