

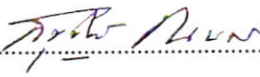


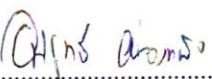
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เวิลด์ เอ็กเซอร์ไซส์ จำกัด
Operation Efficiency on The Part of World Exercise Co., Ltd. 's Employees.

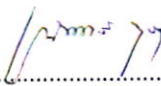
นัฏศุฑา พาลัย

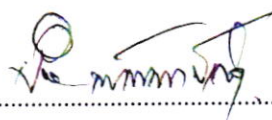
การค้นคว้าอิสระเสนอต่อวิทยาลัย สถาบันรัชภาคนันท์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการทั่วไป (MBA) ปีการศึกษา 2558

การศึกษาค้นคว้าอิสระ : ความพึงพอใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัท เวิลด์ เอ็กเซอร์ไซซ์ จำกัด
ชื่อ : นางสาวนฤศชุดา พาลัย
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
ปีที่สำเร็จการศึกษา : 2558

..... ประธานกรรมการ
(รศ.สุขจิตต์ ณ นคร)

..... กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว)

..... กรรมการ
(ดร.ชนินทร์ วิษุทธตา)

..... ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

หัวข้อภาคนิพนธ์	: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เวิลด์ เอ็กเซอร์ไซซ์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	: นางสาวนัญญ์ชอุดา พาลัย
รหัสประจำตัว	: 5718100014
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.อนิรุทธิ์ ผ่องแผ้ว
ปีการศึกษา	: 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจเรื่องความพึงพอใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เวิลด์เอ็กเซอร์ไซซ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท เวิลด์ เอ็กเซอร์ไซซ์ จำกัด 2) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เวิลด์ เอ็กเซอร์ไซซ์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้แก่พนักงานจำนวน 146 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย- \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน-S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน (t-test และ F-test)

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีอายุระหว่าง 25-33 ปี มีประสบการณ์ทำงาน 3-10 ปี และมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ในส่วนของการศึกษาความพึงพอใจในงาน พบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายการจัดฝึกอบรมพนักงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านหน้าที่ที่รับผิดชอบ และด้านผลตอบแทน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

Independent study Title : Operation Efficiency on The Part of World Exercise Co., Ltd. 's Employees.

Name-Surname : Natchuda Phalai

Identification : 5718100014

Degree : Master of Business Administration

Independent study Advisor : Dr. Aniruth Phongpaew

Academic Year : 2558

Abstract

The objectives of this research on the subject of working motivation of Domo Division, Bureau of the Royal Household's personnel were to study 1) personal characteristics of the personnel working for Domo Division, Bureau of the Royal Household who were target population under study 2) their working motivation. Population were 606 personnel (officials , permanent employees and workers) working for the Domo Division at the Bureau of the Royal Household. Sample size was determined according to Taro Yamane's formula and turned out to be 241 persons. Questionnaire was a tool used in this study . Statistics used to analyze the data were primarily descriptive statistics (frequency , percentage, mean, standard deviation).

Outcome of the study revealed that the majority of respondents were male , bachelor degree or equivalent graduates , working as permanent employees with more than 11 year working experience and with monthly income between 10,000 – 20,000 baht. Study of working motivation indicated that the scores on welfare and personnel's safety , working participation , diversity of tasks, responsibility , career advancement and job security , overall, were high on a given rating scale.