

ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า
ในอำเภอบางป้อม จังหวัดสมุทรปราการ

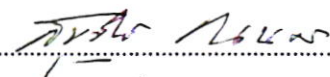
CUSTOMER FEEDBACK ON THE BUSINESS
OF BUYING AND SELLING ANITQUES.
IN BANGBO SAMUTPRAKARN.

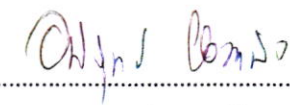
อรทิพย์ คงจังหวัด

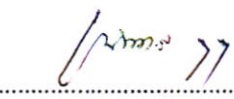
การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป (M.B.A.)
ปีการศึกษา 2558

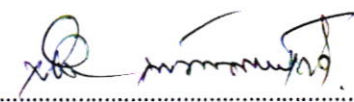
หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่าในอำเภอ
บางป้อ จังหวัดสมุทรปราการ

โดย อรทัย คงจังหวัด
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2558

.....ประธานกรรมการ
(รศ.สุขจิตต์ ณ นคร)

.....กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว)

.....กรรมการ
(ดร.ชนินทร์ วิชชุดา)

.....ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

อรรถิพย์ คงจังหวัด (2559) ความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า
ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
อาจารย์ที่ปรึกษา คร. ชรินทร์ วิชชุกลดา

บทคัดย่อ

การศึกษาความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะของลูกค้ำซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 3) เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างผู้บริโภคนจำนวน 200ราย สถิติที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่าความแปรปรวน F-test

จากผลการวิจัย พบว่า ลูกค้ำส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มีระดับการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพสมรส และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านเศรษฐกิจ และ ด้านสังคมอยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐาน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของลูกค้ำที่มีต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อธุรกิจรับซื้อของเก่าและขายของเก่า ในอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

Customer's Opinion toward the business of trash collection and trading in Bangbor District , Samutprakarn Province

Abstract

The objectives of this research on the opinion of customers toward the business of trash collection and trading were to study 1) personal factors of customers in Bangbor District, Samutprakarn Province who were involved with the business of trash collection and trading and were target population under study 2) their opinion on the business of trash collection and trading 3) and compare their opinion on this business based upon their personal factors . Size of the sample was 200. Statistics used in this study included both descriptive statistics(percentage , frequency, mean, standard deviation) and inferential statistics (t-test, F -test or one-way analysis of variance)

Outcome of the study revealed that the majority of respondents were female , married , 21-30 years of age , high-school graduates with monthly income between 10,001 - 20,000 baht . Study of respondents' opinion indicated that the score on environmental impact was the highest on a given rating scale while scores on both economic and social impacts were high. The study also showed that respondents with different personal factors did not have different opinion with regard to the business of trash collection and trading.