




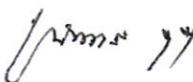
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์
Operational Efficiency on The Part of Personnel Working for the Office
of Legal Execution, Phetchabun Province

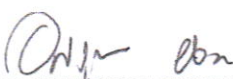
การค้นคว้าอิสระ
ของ
นิคสันธุ์ วงษามั่น

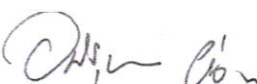
การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์
พุทธศักราช 2559

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน
บังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์
โดย นิคสันณ์ วงษามั่น
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ชรินทร์ วิชชุดา
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2559


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุขจิตต์ ณ นคร)


..... กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. ชรินทร์ วิชชุดา)


..... กรรมการ
(ดร. อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว)


..... ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร. อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว)

นิตสันธุ์ วงษามั่น (2559) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี
จังหวัดเพชรบูรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ชรินทร์ วิชชุตา

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะของบุคลากร 2) ปัจจัยสนับสนุน 3) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ 4) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามลักษณะของบุคลากร 5) ความสัมพันธ์ของปัจจัยสนับสนุนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และสถิติเชิงอนุมาน (ได้แก่ t-test F-test หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผนวกกับการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ- Scheffe' สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน) ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้เท่ากับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยเชิงใจภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุกด้าน ปัจจัยเชิงใจภายนอกประกอบด้วย นโยบายการบริหารงาน ภาวะการณ์การทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความมั่นคงในงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านนโยบายการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษายังพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีเพศอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดี จังหวัดเพชรบูรณ์ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่าปัจจัยเชิงใจภายในประกอบด้วย การสัมฤทธิ์ผล การยอมรับนับถือจากผู้อื่น ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ ($r=0.000$) แต่ปัจจัยเชิงใจภายนอก ด้าน นโยบายการบริหารงาน ภาวะการณ์ทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความมั่นคงในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเพชรบูรณ์ในระดับต่ำ ($r=0.452$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

The objectives of this survey research on the subject of operational efficiency on the part of personnel working for the office of legal execution, Phetchabun Province were to study 1) personal characteristics of personnel working at the office of legal execution, Phetchabun Province who were target population under study 2) factors supporting their work and their operational efficiency. 3) and compare operational efficiency based upon different personal characteristics. 4) the relationship between supporting factors and operational efficiency. Population under study included 30 personnel working for the office of legal execution. All personnel were used as samples. Questionnaire was used as a tool to collect the data. Statistics used in this study included both descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation) and inferential statistics (t-test, F-test or one-way ANOVA with multiple comparison test using Scheffe' and Pearson Correlation). Level of significance used was 0.05.

Outcome of the study revealed that the mean score for operational efficiency of the personnel was the highest at a given rating scale. The mean score on internal motivation was high in all aspects. The mean scores on external factors (administrative policy, working environment, compensation and welfare, inter-personal relationship and working security) were highest while the mean score on administrative policy was high. The study also indicated that personnel with different working experience did differ in their operational efficiency while personnel with different sexes, age, marital status, education and average monthly income did not differ in their operational efficiency. Internal motivation factors (achievement, recognition, working characteristics, responsibility, career advancement) were not correlated to the personnel's operational efficiency (r approaches 0) while external motivating factors (administrative policy, working environment, compensation and welfare, inter-personal relationship, career advancement) were positively correlated to personnel's operational efficiency at 0.05 level of significance, although the relationship was low ($r=.452$).