



การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์
Development of Operational Efficiency on The Part of Auto Part
Manufacturing Workers

การค้นคว้าอิสระ
ของ
ธวัชชัย บุญมา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์
พุทธศักราช 2559

Abstract

The objectives of this research on the development of operational efficiency on the part of auto part manufacturing workers were to 1) study personal factors of employees, supporting factors and development of operational efficiency of the workers 2) study operational efficiency of workers based upon different personal factors 3) study the relationship between supporting factors and the development of operational efficiency of the workers. Samples included 370 auto part manufacturing workers. Questionnaire was used as a tool to collect the data. Statistics used in this study included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test or one-way analysis of variance, Pearson's correlation coefficient. Level of significance used was 0.05.

Outcome of the study revealed that 1) the score on operational efficiency, on average, was highest on a given rating scale. Scores on supporting factors-manufacturing know-how, working environment, work satisfaction were highest while the score on motivation was high. 2) workers with different sex, age, education, position, work experience did differ in their operational efficiency at 0.05 level of significance. 3) Know-how of auto part manufacturing, one of the supporting factors, was negatively correlated to operational efficiency, although the relationship was low ($r = -0.149$). Job satisfaction was moderately correlated to operational efficiency ($r = 0.682$). Motivation was minimally correlated to operational efficiency. These were based upon 0.01 level of significance. On the other hand, environmental condition was not correlated to operational efficiency at 0.05 level of significance.

รวิชัย บุญมา (2559) การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ชนินทร์ วิชชุตดา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์
วัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาลักษณะของพนักงาน ปัจจัยสนับสนุนและการพัฒนาศักยภาพการ
ปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์ 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะของ
พนักงานกับการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์ 3) เพื่อศึกษา
ความสัมพันธ์ของปัจจัยสนับสนุนกับการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอะไหล่รถยนต์
กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์ จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลได้แก่ ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่
(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation :
S.D) ค่า t-test ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of variance: One way ANOVA หรือ F-test และ
หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product
Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
ปัจจัยสนับสนุนในภาพรวม ด้านความรู้เกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์ ด้านสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน ด้านความพึงพอใจในงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านแรงจูงใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมาก 2) พนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน
ของพนักงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยสนับสนุนด้านความรู้เกี่ยวกับการผลิตอะไหล่รถยนต์
มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำมาก ($r = -0.149$) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
ผลิตอะไหล่รถยนต์ ด้านความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ($r=0.682$)
และด้านแรงจูงใจมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และด้าน
สภาพแวดล้อมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานผลิตอะไหล่รถยนต์
ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05