

## บทความการวิจัย

### ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

#### Happiness at Work of Staff in OA Transport Co., Ltd.

อภิญญา สงวนวัฒนาวงศ์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานเป็นบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด จำนวน 328 คน เพศชาย จำนวน 301 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 91.77 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 8.23 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.51 รองลงมามีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.10 มี และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.39 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 70.12 รองลงมา เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 23.78 และเป็นหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 6.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิด เป็นร้อยละ 64.94 จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.27 และจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.79 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิด เป็นร้อยละ 43.60 รองลงมา มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.01 และมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.39 มี กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี ขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 50.92 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.79 และน้อยที่สุด ประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.29

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่าด้านอื่น ๆ รองลงมาเป็นการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนด้านคุณลักษณะงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานใน บริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่าด้านอื่น ๆ สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2) อายุต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน 3) สถานภาพต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 4) ระดับการศึกษาต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5) ระดับการศึกษาต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ยกเว้นนโยบาย และการบริหารงาน 6) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) นโยบายและการบริหารงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ควรมึนโยบายในการวางแผนและจัดองค์กรให้องค์กรมีการกำหนดสายบังคับบัญชาชัดเจน พนักงานมา สารถทำงานได้ไม่สับสน 2) ลักษณะงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีการวางแผนในการทำงานที่ชัดเจน โดยเฉพาะการแบ่งงานโดยปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในการทำงานมีความสมดุลกัน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ 3) สัมพันธภาพในที่ทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมการทำงานโดยหัวหน้างานต้องเปิดโอกาสให้พนักงานชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพื่อ แก้ปัญหาในการทำงานร่วมกัน 4) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสรับรู้ข่าวสารใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 5) การได้รับการยอมรับนับถือ ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้อง สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี โดยบุคลากรทุกคนในองค์กรให้เกียรติและให้ความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน 6)ขวัญ/กำลังใจในการทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมให้องค์กรมีการจัดกิจกรรม นันทนาการ/ สังสรรค์ เมื่อการทำงานของบุคลากรประสบความสำเร็จเพื่อให้ทุกคนมีความภาคภูมิใจ 7) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีนโยบายและแนวทางเรื่อง สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในที่ทำงาน เช่น สภาพขององค์กร แสง เสียง กลิ่น อากาศ ความสะอาด ต้องมีความ เหมาะสมอยู่ตลอดเวลา 8) ความพึงพอใจในชีวิต ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีส่วนร่วมใน การส่งเสริมเพื่อให้พนักงานประสบความสำเร็จในชีวิตตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ 9) ความพึงพอใจในงาน ผู้บริหาร บริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีการบริหารจัดการที่ดีโดยเฉพาะการสร้าง ความพึงพอใจในงานที่ พนักงานได้รับมอบหมาย 10) อารมณ์ของท่าต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมและติดตามให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นและอยากที่จะทำงาน

## ภูมิหลัง

ในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจต้องประสบปัญหาการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้นและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาคุณภาพที่มากขึ้นดังนั้นในแต่ละองค์กรจึงได้ทำการคิดค้นพัฒนาทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เทียบทันยุคและสถานการณ์เพื่อการคงอยู่ในโลกธุรกิจถึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพโดยทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ เครื่องจักรเงินทุนวัสดุบุคลากร ประสิทธิภาพปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ได้หันมาให้ความสำคัญกับคนในฐานะผู้ปฏิบัติงานหรือทรัพยากรบุคคลในองค์กรของตนมากขึ้นเพราะความเจริญก้าวหน้าขององค์กรคุณภาพของผลิตภัณฑ์ตลอดจนการบริหารงานขององค์กรจะบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์หรือไม่ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำงานของทรัพยากรบุคคลที่จะให้บุคลากรทำงานให้กับองค์กรได้คุ้มค่าหรือมีประสิทธิภาพนั้นต้องเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการสรรหาพัฒนาฝึกอบรมเพื่อให้ได้พนักงานที่สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรเกิดความสุขในการทำงานจะทำให้พนักงานรู้สึกพร้อมที่จะทุ่มเทความรู้ความสามารถและความพยายามทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่ด้วยความกระตือรือร้นเพื่อช่วยให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จตามต้องการและยิ่งก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร การปฏิบัติงานในองค์กรใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น คือ บุคลากร แม้ปัจจุบันจะมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาก และมีการนำมาใช้แทนคนในการปฏิบัติ แต่ก็ไม่ได้เป็นเครื่องบ่งชี้ที่สำคัญที่สุดในความสำเร็จ คนที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้นต่างหากที่จะเป็นเครื่องบ่งชี้เพราะคนเป็นผู้คิด ผู้วางแผนและผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นถ้าคนที่คุณภาพ มีความสุขในการทำงานก็จะประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ การทำงานอย่างมีความสุขนั้นเป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนในองค์กรต่างปรารถนา คงไม่อาจมีใครปฏิเสธได้ว่าหากคุณสามารถทำงานในที่ทำงานที่คุณรู้สึกว่ามีความสุขแล้วนั้นคุณ จะรู้สึกผูกพัน สนุกสนาน ความรู้สึกที่ว่ามาทำงานจะหมดไป แต่จะกลับกลายเป็นการมาร่วมสนุกกับกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อความสำเร็จของตนเอง กลุ่ม และองค์กร

ความสุขในการทำงานถือเป็นสิ่งที่น่าพึงประสงค์ของคนทุกระดับในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหาร จนถึงพนักงาน เพราะในแต่ละวันนั้นคนส่วนใหญ่ใช้เวลาหมดไปกับการทำงานมีปัจจัยหลายประการที่เป็นปัจจัยที่สร้างให้คนในองค์กรมีความสุขได้ซึ่งที่ผ่านมานั้นมีงานวิจัยในต่างประเทศได้สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมในการมองความสุขในองค์กรที่ต่างกัน เช่น องค์กรแห่งสุขภาวะที่ดี (Healthy Organization) องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) จิตวิญญาณแห่งองค์กร (Spirituality Organization) คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work life) ภาวะอยู่เย็นเป็นสุข (Well-being) การจัดการกับความเครียด (Stress Management) ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement) ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) องค์กรที่มีความยืดหยุ่น (Flexible Organization) และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work-life Balance) ปัจจุบันกระแสการสร้างการทำงานอย่างมีความสุขในประเทศไทยได้เริ่มแพร่หลายมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างผลผลิตหรือผลประกอบการที่ยั่งยืน สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่บุคลากร โดยให้เขาเหล่านั้นรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในการทำงาน รู้สึกทำงานแล้วมีความสุข รู้สึกถึงความมั่นคงในงาน การเจริญเติบโตก้าวหน้า กระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย สนุกกับงาน รวมถึงมีความสัมพันธ์อันดีกับ

เพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมที่ทำงานที่ดี ที่เอื้ออำนวยให้เกิดความสุขในการทำงาน ลดความเครียดและความขัดแย้งในองค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรเจริญก้าวหน้าและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสร้างความสุขในที่ทำงาน จะเกิดประโยชน์ทั้งบุคลากรและองค์กร โดยทำให้บุคลากรมีความสุข ดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม มีความมั่นคงในอาชีพ เกิดความรู้สึกว่าตนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสำคัญต่อองค์กร มีความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่เพื่อนร่วมงาน มีแรงจูงใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น และรู้จักบำเพ็ญประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชนและองค์กร สำหรับประโยชน์ต่อองค์กร ความสุขในการทำงานจะช่วยผลักดันประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น คุณภาพของการบริการดีขึ้น ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ และ กลับมาใช้บริการอีก ลดปัญหาการขาดงาน การเข้าทำงานช้า การลาป่วย ลากิจของบุคลากรลดลง รวมทั้งลดอัตราการเข้า-ออกของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความรักในองค์กร

บริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับด้านรถโดยสารไม่ประจำทาง การให้บริการเช่ารถบัส และรถตู้ปรับอากาศ เพื่อรับทัวร์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและชาว ซึ่งก่อตั้งเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2536 บริษัทได้ซื้อกิจการจากบริษัทรถทัวร์ให้เช่าแห่งหนึ่งบนถนนแจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี โดยใช้ชื่อ โอ เอ กรุ๊ป มีรถอยู่เพียงไม่กี่คัน แต่ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงานของพนักงานในองค์กร จึงทำให้มีการขยายกิจการจนกระทั่ง ได้ย้ายสำนักงานมาตั้งอยู่ ณ ที่นี้ เมื่อ ปี พ.ศ. 2550 มีรถบัสมากกว่า 400 คัน และรถตู้กว่า 70 คัน บริษัทฯได้ดำเนินธุรกิจรถให้เช่าตลอดมาเป็นเวลาเกือบ 16 ปี โดยให้บริการ รถบัส,รถตู้,รถบัสปรับอากาศ, รถทัวร์ปรับอากาศ บริษัทมีแผนที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อจะดึงศักยภาพของบุคลากร โดยให้ความสนใจในด้านความสุขในการทำงานของพนักงานเพราะการทำให้พนักงานมีความสุขนั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญมากในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันนอกจากนี้บริษัทยังเห็นประโยชน์อื่นๆ ที่ได้รับจากพนักงานที่มีความสุขเพราะพนักงานเหล่านั้นจะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมที่จะทุ่มเทให้บรรลุเป้าหมาย บริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด มีแนวโน้มในการลาออกของพนักงานในปัจจุบันมีเปอร์เซ็นต์เพิ่มมากขึ้นซึ่งจะทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ต้องทำงานที่หนักมากขึ้นจึงทำให้พนักงานเกิดความเครียดความเหนื่อยหน่ายและยังส่งผลให้ไม่มีความสุขในการทำงานการลาออกของพนักงานจะส่งผลกระทบต่อองค์กร อาทิ เช่น ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ซึ่งผู้ศึกษาหวังว่าผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางส่งเสริมความสุขในการทำงานของพนักงาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

## การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดได้กำหนดขอบเขตการศึกษาโดยใช้ประชากรที่เป็นพนักงาน จำนวน 1800 คน การสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น ( Nonprobability sampling )ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงาน จำนวน 328 คน Taro Yamane ได้คิดสูตรที่ใช้ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดความเชื่อมั่น 95% และใช้วิธีการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จนครบตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง  
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา  
 e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ

แทนค่า

n =  $\frac{1800}{1 + (1800 * 0.05^2)}$   
 n = 327.27 คน (เก็บตัวอย่าง 328 คน)

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
  - 3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
  - 3.2 การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับ	=	$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$
	=	$\frac{5-1}{5}$
	=	0.8
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความสุขในการทำงานน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความสุขในการทำงานน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความสุขในการทำงานปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความสุขในการทำงานมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความสุขในการทำงานมากที่สุด

3.3 เปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด จำแนกตาม เพศ โดยการทดสอบค่า (t-test Independent)

3.4 เปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ในแต่ละด้านจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเฉลี่ยด้วย t-test and One way ANOVA

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** สรุปผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

**ตอนที่ 3** สรุปผลการวิเคราะห์สมมติฐานความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

**ตอนที่ 1** สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 91.77 เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.23 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 44.51 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 มี และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 70.12 รองลงมา เป็นโสด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 23.78 และเป็นหม้าย/หย่าร้างจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.10 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 64.94 จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 29.27 และจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.79 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.01 และมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 มีกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 50.92 รองลงมาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3 – 5 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 30.79 และน้อยที่สุดประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.29

## ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.56$ , S.D.= 0.188) โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่าด้านอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.81$ , S.D.= 0.319) รองลงมาเป็นการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\bar{X}=3.78$ , S.D.= 0.267) ส่วนด้านคุณลักษณะงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.17$ , S.D.= 0.301)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.45$ , S.D.= 0.471) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่บุคลากรในองค์กรมักได้รับมอบหมายงานให้ทำนอกเหนือจากงานตามบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบอยู่เสมอ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.65$ , S.D.= 0.652) รองลงมาคือการบริหารงานในองค์กรมีส่วนทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}=3.55$ , S.D.= 0.609) ส่วนองค์กรกำหนดสายบังคับบัญชาชัดเจนกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.27$ , S.D.= 0.631)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านคุณลักษณะงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.17$ , S.D.= 0.301) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านเข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านที่มีต่องานที่ท่านทำเป็นอย่างดี และท่านเข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านที่มีต่องานที่ท่านทำเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.49$ , S.D.= 0.590 และ S.D.=0.590 ตามลำดับ) รองลงมาคืองานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง ( $\bar{X}=3.45$ , S.D.= 0.623) ส่วนปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในกลุ่มงานของท่านมีความสมดุลกันกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=2.26$ , S.D.= 0.454)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.21$ , S.D.= 0.381) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่า

ที่ท่านได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.77$ , S.D.= 0.671) รองลงมาคือท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X}=3.52$ , S.D.= 0.816) ส่วนการที่หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=2.57$ , S.D.= 0.571)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ , S.D.= 0.455) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านได้รับโอกาสในการแต่งตั้ง / โยกย้าย / ตำแหน่งหรือหน้าที่ในองค์กร และเมื่อหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ได้การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.63$ , S.D.=0.496 และ S.D.= 0.501 ตามลำดับ) รองลงมาคือท่านมีโอกาสรับรู้ข่าวสารใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน ( $\bar{X}=3.60$ , S.D.= 0.572)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.78$ , S.D.= 0.267) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ทุกคนในองค์กรยอมรับในผลการทำงานของท่าน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.05$ , S.D.= 0.447) รองลงมาคือท่านรู้สึกตนเองเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร ( $\bar{X}=3.97$ , S.D.= 0.497) ส่วนการที่บุคลากรทุกคนในองค์กรให้เกียรติและให้ความเคารพนับถือท่านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.55$ , S.D.= 0.702)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านขวัญ/กำลังใจในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.56$ , S.D.= 0.487) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.73$ , S.D.=0.597) รองลงมาคือท่านได้รับกำลังใจจากทุกคนในหน่วยงานอยู่เสมอ ( $\bar{X}=3.50$ , S.D.= 0.596) ส่วนการที่องค์กรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ/ สังสรรค์ เมื่อการทำงานของบุคลากรประสบความสำเร็จอยู่เสมอกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.44$ , S.D.= 0.688)

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.56$ , S.D.= 0.300) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่สถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.98$ , S.D.= 0.469) รองลงมาคือภายในองค์กรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรอยู่เสมอ ( $\bar{X}=3.76$ , S.D.= 0.514) ส่วนเรื่องสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในที่ทำงาน เช่น



สภาพขององค์กร แสง เสียง กลิ่น อากาศ ความสะอาด มีความเหมาะสมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.41, S.D.=0.623$ )

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความพึงพอใจในชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.76, S.D.=0.357$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าโดยภาพรวมท่านพอใจสิ่งที่เป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.89, S.D.=0.507$ ) รองลงมาคือท่านรู้สึกว่ามีสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตเป็นสิ่งที่ดี ( $\bar{X}=3.80, S.D.=0.578$ ) ส่วนเรื่องที่ท่านประสบความสำเร็จในชีวิตตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.57, S.D.=0.709$ )

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความพึงพอใจในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.57, S.D.=0.350$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าท่านรักและผูกพันกับงานที่ทำกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.79, S.D.=0.725$ ) รองลงมาคือท่านรู้สึกดีเมื่องานที่ท่านทำสำเร็จ ( $\bar{X}=3.74, S.D.=0.617$ ) ส่วนเรื่องที่ท่านพอใจที่ได้ทำงานที่ได้รับมอบหมายกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.36, S.D.=0.703$ )

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.81, S.D.=0.319$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าท่านรักและผูกพันกับงานที่ทำกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.18, S.D.=0.638$ ) รองลงมาคือท่านไม่ชอบใจ หรือไม่สบายใจ เมื่อเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ( $\bar{X}=3.96, S.D.=0.698$ ) ส่วนเรื่องที่ท่านกระตือรือร้นและอยากที่จะทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.59, S.D.=0.715$ )

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่สถานภาพอื่น ( $\bar{X}=3.68, S.D.=0.223$ ) โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างสถานภาพเป็นโสด ( $\bar{X}=3.56, S.D.=0.178$ ) โดยเฉพาะด้านคุณลักษณะงาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่าสถานภาพอื่น ( $\bar{X}=3.55, S.D.=0.185$ ) โดยเฉพาะด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่าระดับการศึกษาอื่น ( $\bar{X}=3.67, S.D.=0.222$ ) โดยเฉพาะความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ( $\bar{X}=3.56, S.D.=0.172$ ) โดยเฉพาะด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงปริญญาตรี มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่าระดับการศึกษาอื่น ( $\bar{X}=3.55, S.D.=0.189$ ) โดยเฉพาะด้านคุณลักษณะงาน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 - 20,000 บาท มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด

มากกว่ากลุ่มรายได้ต่อเดือนอื่น ( $\bar{x}=3.57$ , S.D.= 0.192) โดยเฉพาะด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ( $\bar{x}=3.56$ , S.D.= 0.177) โดยเฉพาะด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่ากลุ่มรายได้ต่อเดือนอื่น ( $\bar{x}=3.54$ , S.D.= 0.191) โดยเฉพาะด้านคุณลักษณะงาน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงาน 3 – 5 ปี มีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่ากลุ่มประสบการณ์ทำงานอื่น ( $\bar{x}=3.57$ , S.D.= 0.183) โดยเฉพาะด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงาน รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 3 ปี ( $\bar{x}=3.56$ , S.D.= 0.177) โดยเฉพาะด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปี กลุ่มตัวอย่างมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่ากลุ่มประสบการณ์ทำงานอื่น ( $\bar{x}=3.55$ , S.D.= 0.195) โดยเฉพาะด้านคุณลักษณะงาน

### **ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยการวิเคราะห์สมมติฐานความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด**

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ยกเว้นนโยบายและการบริหารงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

### **อภิปรายผลการวิจัย**

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่

ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดมากกว่าด้านอื่น ๆ รองลงมาเป็นการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนด้านคุณลักษณะงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดน้อยกว่าด้านอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่บุคลากรในองค์กรมักได้รับมอบหมายงานให้ทำนอกเหนือจากงานตามบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบอยู่เสมอ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือการบริหารงานในองค์กรมีส่วนทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ส่วนองค์กรกำหนดสายบังคับบัญชาชัดเจนกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านคุณลักษณะงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านเข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านที่มีต่องานที่ท่านทำเป็นอย่างดี และท่านเข้าใจหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านที่มีต่องานที่ท่านทำเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคืองานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง ส่วนปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในกลุ่มงานของท่านมีความสมดุลกันกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี ส่วนการที่หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ท่านได้รับโอกาสในการแต่งตั้ง / โยกย้าย / ตำแหน่งหรือหน้าที่ในองค์กร และเมื่อหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ได้การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านมีโอกาสรับรู้ข่าวสารใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าการที่ทุกคนในองค์กรยอมรับในผลการทำงานของท่าน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านรู้สึกตนเองเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร ส่วนการที่บุคลากรทุกคนในองค์กรให้

เกียรติและให้ความเคารพนับถือท่านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านขวัญ/กำลังใจในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าสิ่งที่ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านได้รับกำลังใจจากทุกคนในหน่วยงานอยู่เสมอ ส่วนการที่องค์กรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ/ สันทนาการ เมื่อการทำงานของคุณบรรลุความสำเร็จอยู่เสมอกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าสถานที่ทำงานของท่านมีความปลอดภัยดี กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือภายในองค์กรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรอยู่เสมอ ส่วนเรื่องสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในที่ทำงาน เช่น สภาพขององค์กร แสง เสียง กลิ่น อากาศ ความสะอาด มีความเหมาะสมกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความพึงพอใจในชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าโดยภาพรวม ท่านพอใจสิ่งที่เป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านรู้สึกว่ามีสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตเป็นสิ่งที่ดี ส่วนเรื่องที่ท่านประสบความสำเร็จในชีวิตตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านความพึงพอใจในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าท่านรักและผูกพันกับงานที่ท่านทำกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านรู้สึกดีเมื่องานที่ท่านทำสำเร็จ ส่วนเรื่องที่ท่านพอใจที่ได้ทำงานที่ได้รับมอบหมายกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ด้านอารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าท่านรักและผูกพันกับงานที่ท่านทำกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านไม่พอใจ หรือไม่สบายใจ เมื่อเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ส่วนเรื่องที่ท่านกระตือรือร้นและอยากที่จะทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัดส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

## ข้อเสนอแนะ

1. นโยบายและการบริหารงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ควรมีนโยบายในการวางแผนและจัดองค์กรให้องค์กรมีการกำหนดสายบังคับบัญชาชัดเจน พนักงานมาสารททำงานได้ไม่สับสน
2. ลักษณะงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีการวางแผนในการทำงานที่ชัดเจน โดยเฉพาะการแบ่งงานโดยปริมาณงานกับจำนวนบุคลากรในการทำงานมีความสมดุลกัน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
3. สัมพันธภาพในที่ทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมการทำงานโดยหัวหน้างานต้องเปิดโอกาสให้พนักงานชี้แจงเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกัน
4. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสรับรู้ข่าวสารใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
5. การได้รับการยอมรับนับถือ ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี โดยบุคลากรทุกคนในองค์กรให้เกียรติและให้ความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน
- 6.ขวัญ/กำลังใจในการทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมให้องค์กรมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ/ สันทนาการ เมื่อการทำงานของคุณภาพประสบความสำเร็จเพื่อให้ทุกคนมีความภาคภูมิใจ
7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีนโยบายและแนวทางเรื่องสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในที่ทำงาน เช่น สภาพขององค์กร แสง เสียง กลิ่น อากาศ ความสะอาด ต้องมีความเหมาะสมอยู่ตลอดเวลา
8. ความพึงพอใจในชีวิต ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีส่วนร่วมในการส่งเสริมเพื่อให้พนักงานประสบความสำเร็จในชีวิตตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้
9. ความพึงพอใจในงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะการสร้าง ความพึงพอใจในงานที่พนักงานได้รับมอบหมาย
10. อารมณ์ของท่านต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ต้องส่งเสริมและติดตามให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นและอยากที่จะทำงาน

### ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องความพึงพอใจในการบริการของลูกค้าบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุงการทำงานของพนักงานให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
2. การศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท โอเอ ทรานสปอร์ต จำกัด ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน เพื่อนำผลการศึกษามาปรับกระบวนการ การทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ขององค์กรในที่สุด