

บทความการวิจัย

สภาพและปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงจังหวัดนครศรีธรรมราช

กิติกร ดำรงพรรณ

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา สภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 58 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยทดสอบที (t-test) และทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
3. ผู้บริหารโรงเรียนและครูสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวม และ รายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดโรงเรียนต่างกันโดยภาพรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. บุคลากรที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกันมีความเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารคู่มือตำราวิชาการเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert
2. ศึกษาเอกสาร คู่มือ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
3. สร้างแบบสอบถามตามตัวแปร ที่ใช้ในการศึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 8 ด้านโดยใช้ข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนิยามปฏิบัติการเป็นกรอบกำหนด
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้อง และให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไขต่อไป
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงและครอบคลุม เนื้อหา
6. แบบสอบถามปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในสำนวนภาษาจำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีการวิเคราะห์จากคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95
7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ จัดทำเป็นฉบับที่สมบูรณ์นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 เป็นแบบลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งเป็น 8 ด้าน

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างมีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 90.61 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.39 สภาพการดำรงตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนร้อยละ 59.12 ผู้บริหารโรงเรียน ร้อยละ 20.44 ครูผู้รับผิดชอบร้อยละ 20.44 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ ร้อยละ 58.56 และโรงเรียนขนาดเล็ก ร้อยละ 41.44 มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 55.80 ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ร้อยละ 32.60 ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 11.60

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก
2. ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมาก
3. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก
4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก
5. ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก
6. ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก
7. ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีอยู่ในระดับมาก
8. ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน จำนวน 8 ด้านจำแนกตาม ตัวแปรวุฒิการศึกษา พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
2. เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน จำนวน 8 ด้านจำแนกตาม ตัวแปรสภาพการดำรงตำแหน่ง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน จำนวน 8 ด้านจำแนกตาม ตัวแปรประสบการณ์การทำงาน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน จำนวน 8 ด้านจำแนกตาม ตัวแปรขนาดโรงเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลวิจัย

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา รายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การ

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผดุง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุ ราษฎร์ธานี เขต 3 ส่วนใหญ่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนองนโยบายปฏิรูปการศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรา 47, 48 กำหนดให้โรงเรียนจัดให้มีการดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไป ตามกำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการ ประกันคุณภาพภายนอก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 : 29-30)

2. เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมและเป็น รายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอน ที่มีวุฒิ การศึกษาต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเป็นภาระงานที่บุคลากรในโรงเรียนทุกคนต้อง ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และรองรับการประเมินภายนอก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546) ประกอบกับบุคลากรส่วนใหญ่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 มีความกระตือรือร้นที่จะหาความรู้ในเรื่องนี้ โดยการอบรมประชุมสัมมนา ศึกษาเอกสาร และนำไป ดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนกับทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ ธานี เขต 3 มีการนิเทศ ติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ

2.2 ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนและ ครูผู้สอนที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบตามสภาพการดำรงตำแหน่งที่แตกต่างกัน การปฏิบัติงานหรือการมีส่วนร่วมของบุคลากรแตกต่าง กันทำให้ความคิดเห็นในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2543 : บทคัดย่อ)

2.3 ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอนที่มี ประสบการณ์การทำงานต่างกันมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ ในเรื่องการประคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ตั้งแต่ระดับชาติลงมามุ่งเน้นในเรื่องนี้เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาชาติ มีการให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาก่อนเข้าสู่ตำแหน่งและจัดให้ บุคลากรเข้าอบรมสัมมนาเรื่องนี้อยู่เสมอ รวมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาทุกระดับได้นิเทศ ติดตาม ประเมินผล ตามกำหนดในแผนปฏิบัติ ทำให้บุคลากรทุกคน ต้องสนใจ ตื่นตัว ปฏิบัติตามอย่างจริงจัง ความ คิดเห็นในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจึงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเกียรติศักดิ์ ทัน จันทร์ (2543 : 121) พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถม ศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดย ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาและ ครู ผู้สอนที่ ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะบุคลากรในโรงเรียนต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545 ได้กำหนดให้ทุกโรงเรียนต้อง ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและต้องได้รับการประเมินภายนอก บุคลากรจึงต้องปฏิบัติงานใน เรื่องนี้เหมือนกัน ความคิดเห็นจึงไม่แตกต่างกันแม้จะปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ มุตอห์ลิบ โตะมุสอ (2546 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า บุคลากร ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มี ขนาดต่างกัน การดำเนินงานการประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในจะ ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารต้องตระหนักเห็นความสำคัญ ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมคิดร่วมทำกับบุคลากรทุก คนทุกฝ่าย ทั้งบุคลากรในโรงเรียนและชุมชน มีการดูแล กำกับ ติดตามให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นไปตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายใน และการผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จของการจัด การศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน 8 ด้าน คือ การ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพ การศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหาร วิทยาลัยครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดย

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตั้งแต่ผู้บริหารโรงเรียน ครู ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ควรมีการผดุงระบบการประกันคุณภาพและส่งเสริมให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า บุคลากรที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 แตกต่างกัน ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษา และครูผู้สอนควรมีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน จะได้ร่วมกันพัฒนา การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ควรจัดอบรมให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้บุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมพะงาทราบและนำไปปฏิบัติ

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบการณ์การทำงานต่างกัน ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ครูได้ทำงานอย่างมีความสุข สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ควรประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละโรงเรียนและประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติให้รักษาคุณภาพและมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะคุณภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียนเท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพการสอน เป็นต้น เพื่อจะได้ข้อมูลที่หลากหลาย ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากครูเท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาจากบุคคลอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยตามหลักการบริหารในปัจจุบันที่เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง เป็นต้น เพื่อที่จะได้ผลการศึกษาที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น