

บทความการวิจัย

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา

ชนิษฐา พาณิชการ
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของ ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครอง จำนวน 193 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคาดหวังอยู่ใน ระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากรเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ในด้านกิจการนักเรียน ด้านธุรการ - การเงิน และด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ตามลำดับ
2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ โรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับ ปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน
- 2) สร้างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ศึกษาระดับปริญญาโท เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
- 3) ปรับปรุงแบบสอบถามและนำแบบสอบถามดังกล่าวให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา
- 4) ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม
- 5) นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- 6) แบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเดียวกัน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
- 7) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ไปสอบถามผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับการมีความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ทั้งหมดของครอบครัวต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการรับรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับ ความคาดหวังของ ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วยเนื้อหา 6 ด้าน รวม 63 ข้อ

สรุปผลการวิจัย

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของ โรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา พบว่า

1.1 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบุคลากรเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ มีความ

คาดหวัง อยู่ในระดับมากด้านกิจการนักเรียน ด้านธุรการ-การเงิน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ตามลำดับ

1.2 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้างสังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านวิชาการ มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับ การจัดประสบการณ์มุ่งพัฒนาให้นักเรียนมีความเจริญเติบโตทาง ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา มีการจัดสื่อ และกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัย และความต้องการของเด็ก และความปลอดภัย และมีการจัดกิจกรรม มุ่งเน้นให้นักเรียนมีคุณธรรม และจริยธรรมเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต เป็นอันดับ 2 และ3 ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับการประเมินผลนักเรียนโดยใช้วิธีการที่หลากหลายเป็นอันดับ สุดท้าย

1.3 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้างสังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านกิจการนักเรียน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการจัดบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา มีครูดูแลความปลอดภัยในสนาม และมีประกันอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ให้นักเรียนทุกคน เป็นอันดับ 2 และ3 ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับมีบริการสอน เสริมประสบการณ์พิเศษด้านว่ายน้ำ เป็นอันดับสุดท้าย

1.4 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้างสังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านบุคลากร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และผู้ปกครองเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาบุคลากรมีวุฒิ และประสบการณ์ในการสอนระดับปฐมวัย และบุคลากรมีความรู้ และความ เข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการของนักเรียนแต่ละวัย เป็นอันดับ 2 และ3 ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับ มากเกี่ยวกับบุคลากรแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นอันดับสุดท้าย

1.5 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้างสังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านธุรการ-การเงินมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากเกี่ยวกับบริการข่าวสารความรู้แก่ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา บริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และนักเรียนแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงโรงเรียนเป็นอันดับ 2 และ3 ส่วนจัดบริการการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน ที่สะดวกรวดเร็ว เช่น ชำระโดยผ่านธนาคาร บัตรเครดิตเป็นอันดับสุดท้าย

1.6 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้างสังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านอาคารสถานที่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับมีห้องน้ำ และสุขภัณฑ์เหมาะสม และปลอดภัยกับนักเรียนเป็นอันดับที่ หนึ่ง รองลงมา มีห้องเรียนสะอาด และถูกสุขลักษณะ และอุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้ เหมาะสม ปลอดภัยกับ นักเรียนเป็นอันดับ 2 และ3 ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับมีอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อ การจัดกิจกรรมทั้งใน และนอกห้องเรียนเป็นอันดับสุดท้าย

1.7 ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าพบเพื่อปรึกษา และ ชักถามพฤติกรรมของนักเรียนได้ตลอดเวลาเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาการให้ความรู้ความเข้าใจเรื่อง พัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยแก่ผู้ปกครอง และผู้บริหาร และครูรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้ปกครองเป็น อันดับ 2 และ3 ส่วนโรงเรียนจัดบริการให้กับชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเป็น อันดับสุดท้าย

2. การทดสอบสมมติฐาน

2.1 สมมติฐานที่ 1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความ คาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 สมมติฐานที่ 2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 สมมติฐานที่ 3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อ การจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัด การศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัด การศึกษาระดับ ปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านอาคารสถานที่ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 สมมติฐานที่ 4 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติ เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับ ปฐมวัยของ โรงเรียนโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 สมมติฐานที่ 5 ผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมด ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของ โรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลข้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบุคลากรเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ มีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากด้านกิจการนักเรียน ด้านธุรการ-การเงิน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน ตามลำดับ เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจสังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องออกไปทำงานนอกบ้านเพื่อหารายได้ให้กับครอบครัว ผู้ปกครองส่วนหนึ่ง นิยมนำเด็กเล็กเข้าสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก หรือโรงเรียนอนุบาล โดยคาดหวังเป็นเบื้องต้นว่า สถานประกอบการเหล่านั้นจะสามารถดูแลลูกของตนเป็นอย่างดี รวมทั้งสร้างพัฒนาการด้านต่างๆ แก่เด็กเล็ก และอาจคาดหวังต่อไปอีกว่าลูกจะสามารถเติบโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่เก่ง และมีคุณภาพ สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (เยาวพา เดชะคุปต์ , 2542 : 14)

1.1 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์ มุ่งพัฒนาให้ นักเรียนมีความเจริญเติบโตทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ - จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาเป็น อันดับที่หนึ่ง เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมีความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 5 ปี (คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546 : 3) ให้มีพัฒนาการทั้ง ทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ความสามารถ และความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเรียนรู้ และสร้างรากฐานชีวิตให้พัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ (คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 6) ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2545) และ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ที่มุ่งพัฒนาคนให้มีคุณภาพ อีกทั้ง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ระบุไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ มีสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถ อยู่ร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข รองลงมา มีการจัดสื่อ และกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย และความต้องการ ของ เด็ก และปลอดภัย และมีการจัดกิจกรรมมุ่งเน้นให้นักเรียนมีคุณธรรม และจริยธรรมเป็นพื้นฐานใน การ ดำรงชีวิต เป็นอันดับ 2 และ 3 สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งถึงกระบวนการจัด การเรียนรู้ ให้ สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องเนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้ สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน ทักษะกระบวนการต่างๆ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมสื่อต่างๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542: 23) ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับการ ประเมินผลนักเรียนโดยใช้วิธีการที่หลากหลายเป็นอันดับ สุดท้าย

1.2 ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับการจัดบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างให้ถูกต้องตาม หลักโภชนาการเป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมา มีครูดูแลความปลอดภัยในสนาม และมีประกันอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ให้กับนักเรียนทุกคน เป็นอันดับ 2 และ 3 เนื่องจากกิจการ นักเรียนเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัว นักเรียนหรือกิจกรรมที่จัดให้นักเรียน ยกเว้นงานการเรียน การสอน ได้แก่ งานตามพระราชบัญญัติการ ประถมศึกษา พ.ศ. 2523 งานบริการให้นักเรียน งานส่งเสริมให้ดีขึ้น งานที่ต้องสร้างให้เกิดขึ้น การที่เด็กในช่วง ปฐมวัยต้องการการพัฒนาที่ สอดคล้องกับระดับการพัฒนาของเด็ก เพราะเด็กต้องการพัฒนาในแบบที่รอบตัว เพื่อความเป็นคน ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา และความรู้ความสามารถ ในขณะที่ ต้องการการส่งเสริมและฝึกฝนให้มีคุณสมบัติของการเป็นพลเมืองดี (Good Citizen) ของสังคมตาม คุณค่า และแบบแผนที่แต่ละสังคมยึดถือ และคาดหวังจากพลเมืองในอนาคตของตน (อุทัย บุญประเสริฐ, 2548 : 1) ส่วนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับมีบริการสอนเสริมประสบการณ์พิเศษ ด้านว่ายน้ำ เป็น อันดับสุดท้าย

1.3 ด้านบุคลากร ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับ นักเรียน และผู้ปกครองเป็น อันดับหนึ่ง เนื่องจากผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งอีก ประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดใน ชีวิตเด็ก คือ บ้าน และโรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาด้วย วิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการ ส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กจะ เกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดพัฒนาการใน ทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา สอดคล้องกับอุทัย บุญประเสริฐ (2548 : 1) ที่ เสนอจุดเน้นในการจัดการศึกษาว่า ควรมีลักษณะที่สัมพันธ์กับพัฒนาการของชีวิต และความสามารถในการ เรียนรู้ของเด็กแต่ละคน ซึ่ง จะมีผลต่อพัฒนาการของบุคลิกภาพของตัวเด็กแต่ละคนเป็นอย่างมาก ซึ่งบุคลากร ทางการศึกษา มี ความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะการจัดการสอนที่ไม่สัมพันธ์หรือไม่ สอดคล้องกับสภาพของ พัฒนาการในตัวเด็กนั้นจะเป็นผลร้ายที่ส่งผลกระทบต่อไปตลอดชีวิตของเด็กคนนั้นในแบบที่เกิดขึ้น โดยไม่รู้ตัว รองลงมาบุคลากรมีวุฒิ และประสบการณ์ในการสอนระดับปฐมวัย และบุคลากรมี ความรู้ และความเข้าใจ

เกี่ยวกับพัฒนาการของนักเรียนแต่ละวัย เป็นอันดับ 2 และ 3 ส่วนมี ความคาดหวังอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับ บุคลากรแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นอันดับสุดท้าย

1.4 ด้านธุรการ-การเงิน ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับบริการข่าวสารความรู้แก่ ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับที่ หนึ่ง รองลงมาบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มา ติดต่อ และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และนักเรียน แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงโรงเรียนเป็น อันดับ 2 และ 3 เนื่องจากการบริหารงานธุรการ-การเงิน และ พัสดุ เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับ การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการจัดการประถมศึกษาให้ดำเนินไป อย่างสะดวก ภายใต้วงศ์ อุปกรณ์และงบประมาณที่มากเพียงพอ ได้แก่ งานธุรการโรงเรียน งานสารบรรณ งานทะเบียน งานจัดซื้อจัดจ้าง งานความปลอดภัย และงานตรวจรับพัสดุต่างๆ สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2546: 123) ที่กำหนดให้การบริหารจัดการนั้นต้องบริหารแบบโปร่งใส และตรวจสอบได้ มี การบริหารการเงิน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการจัดบริการการชำระค่าธรรมเนียม การเรียน ที่สะดวกรวดเร็ว เช่นชำระโดยผ่านธนาคาร บัตรเครดิต เป็นอันดับสุดท้าย

1.5 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับมีห้องน้ำ และสุขภัณฑ์ เหมาะสม และปลอดภัยกับนักเรียน เป็นอันดับที่หนึ่ง รองลงมาห้องเรียนสะอาด และถูกสุขลักษณะ และอุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้ เหมาะสม ปลอดภัย กับ นักเรียนเป็นอันดับ 2 และ 3 เนื่องจากสถานศึกษา จะต้องมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริม สุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน สอดคล้องกับที่กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 123) กำหนดให้มี อาคารสถานที่ที่เพียงพอต่อ การจัดการเรียนการสอน จัดให้มีสื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพียงพอ และเหมาะสม กับผู้เรียน ส่วนมี ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมีอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการจัดกิจกรรมทั้งใน และนอก ห้องเรียน เป็นอันดับสุดท้าย

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมีการเปิด โอกาสให้ผู้ปกครองเข้าพบเพื่อ ปรึกษา และซักถามพฤติกรรมของนักเรียนได้ตลอดเวลาเป็นอันดับที่ หนึ่ง รองลงมาการให้ความรู้ความเข้าใจ เรื่องพัฒนาการของนักเรียนระดับปฐมวัยแก่ผู้ปกครอง และ ผู้บริหาร และครูรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครอง เป็นอันดับ 2 และ 3 เนื่องจากพ่อแม่ ผู้ปกครอง เป็นบุคคลที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด ความผูกพันระหว่างเด็ก กับพ่อแม่เป็นความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้ง มั่นคง และยาวนาน เป็นพลังยิ่งใหญ่ที่ช่วยผลักดันให้เด็กประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต รวมทั้งด้านการศึกษา ซึ่งพ่อแม่ผู้ปกครองจะต้องให้ความสนใจใส่ใจต่อการเรียนรู้ ของเด็ก สร้างโอกาส การเรียนรู้แก่เด็กให้เหมาะสมกับวัยของเขาตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยรุ่น (สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาเอกชน, 2544 : 3) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าพ่อแม่ผู้ปกครอง มีความสำคัญต่อการพัฒนา การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ดังจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ตามมาตรา 11 หมวด 2 บิดา มารดา หรือผู้ปกครองมีหน้าที่จัดให้บุตรหรือบุคคล ซึ่งอยู่ในความดูแล ได้รับการศึกษาภาค บังคับตามมาตรา 17 และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้ได้รับการศึกษา นอกเหนือจากการศึกษาภาค บังคับ ตามความพร้อมของครอบครัว โรงเรียนจึงต้องมีความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้ปกครองตลอดเวลา เพื่อให้

การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพมากที่สุด ส่วนโรงเรียนจัดบริการให้กับชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนเป็นอันดับสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัย ของ รมิตา วารีย์ (2546) เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนบริการ ชุมชนโดยให้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

2. การทดสอบสมมติฐาน

2.1 สมมติฐานที่ 1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ไม่เพียงพ่อแม่เป็นผู้ปลูกฝังความคิดในทุกๆ ด้านของเด็กเท่านั้น แต่พ่อแม่มีบทบาท ช่วยให้ ความคิด เหล่านั้นของเด็กได้พัฒนาอย่างเต็มที่ในขั้นที่สูงขึ้นไป ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมการพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และพัฒนาให้สูงขึ้นซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ เหมาะสมในสภาพสังคมปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่มีส่วนสำคัญต่อการเรียนของนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543 : 291) ทำให้ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา โสงาม (2543) เกี่ยวกับการศึกษาโดยจำแนกตามเพศของผู้ปกครองระดับชั้นเรียนของเด็กไม่พบความแตกต่าง

2.2 สมมติฐานที่ 2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา โสงาม (2543) เกี่ยวกับสภาพความเป็นจริง และ ความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็ก อนุบาลจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ความคิดเห็นตามสภาพจริงต่อการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง เมื่อจำแนกตามอายุไม่พบความแตกต่าง

2.3 สมมติฐานที่ 3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกัน คุณภาพ ภายในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2541 : 4) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้าน

อาคารสถานที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา โสงาม (2543) เกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาลจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ความคิดเห็นตามสภาพจริงต่อการจัดการศึกษา สำหรับผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามการศึกษาไม่พบ ความแตกต่าง

2.4 สมมติฐานที่ 4 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจาก ผู้ปกครองต่างมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแล เอาใจใส่ให้ศึกษาอยู่ในโรงเรียน ที่ดีในทุกๆ ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งให้ ความสำคัญกับผู้ปกครอง ชุมชน และเอกชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (ดิเรก พรสีมา, 2543 : 56-57) ทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุสิตา คำพวงศ์ (2546) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทัศนคติของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน อนุบาลฉัตรเฉลิม เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษาแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 สมมติฐานที่ 5 ผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัว ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากคนเรา ทุกคนมีความคาดหวังต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นเนื่องจากผลของการกระทำที่ได้กระทำไป นอกจากนั้น ทุกคนต่างก็ชอบผลความสัมพันธ์ต่างๆ แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศิริพงษ์ เสาภายน (2547 : 106) ที่กล่าวว่าคนจะเลือกจากสิ่งที่มีอยู่หลากหลาย เพื่อให้ได้ผลดีที่สุดเกิดขึ้นกับแต่ละบุคคล ทั้งนี้ ผู้ที่มีรายได้มากย่อมมีโอกาสในการเลือกหาสิ่งที่ดีที่สุดได้มากกว่าผู้ที่มีรายได้น้อย ทำให้ผู้ปกครองที่มีรายได้ทั้งหมดของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับงานวิจัย ของ สิรัชชา บุญงาม (2546) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ ต่างกันมีความคาดหวังโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านวิชาการ โรงเรียนควรมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้เกิดการจัดประสบการณ์มุ่งพัฒนาให้นักเรียนมีความเจริญเติบโตทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาในหลากหลายรูปแบบ และเป็นแนวทางเดียวกันทุกระดับชั้นอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

1.2 ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนควรวางแผนการจัดบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโภชนาการเด็กเข้ามามีส่วนร่วมใน การกำหนดรูปแบบและวิธีการบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ

1.3 ด้านบุคลากร โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และพัฒนา เพิ่มเติมเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และผู้ปกครอง และมีบุคลิกภาพที่ดี

1.4 ด้านธุรการ-การเงิน โรงเรียนควรวางแผนการบริการข่าวสารความรู้แก่ ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ โดยเพิ่มช่องทางในการติดต่อกับผู้ปกครองในรูปแบบที่ผู้ปกครองสะดวกใน การรับข่าวสารเพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษามากที่สุด

1.5 ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนควรหมั่นดูแล บำรุงรักษาห้องน้ำ และเครื่อง สุขภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัยกับนักเรียน ทั้งการส่งเสริมให้นักเรียนใช้ห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือพนักงานภารโรงคอยดูแลอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าพบเพื่อปรึกษา และซักถามพฤติกรรมของนักเรียนได้ตลอดเวลา และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา