

บทความการวิจัย

การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

จิรภา ชูดีโรภาส
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ประชากรที่ใช้คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 57 ข้อ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพของการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง ส่วนใหญ่ได้มีปฏิบัติงานทุกด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรมีจำกัด ภาระงานมาก บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล ขาดห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ ขาดระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและนักเรียนใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ ตามระบบงานสารสนเทศและดำเนินการให้มีทั้งการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอย่างครบวงจร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของ โรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน
2. ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา
3. สร้างแบบสอบถามผู้บริหารโรงเรียน และครู ให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาข้อความ โดยปรับมาจาก กมลพรรณ กันทะทิพย์ (2553)
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง รับข้อเสนอแนะและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ
6. ปรับปรุงแบบสอบถามครั้งสุดท้าย จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นสำหรับสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ
- ตอนที่ 2 สภาพการจัดการงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา เป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับการดำเนินงาน
- ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended form)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ผู้วิจัยเสนอสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติคือ การตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน ความสมบูรณ์ของข้อมูล ไม่มีการปฏิบัติ

เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าบุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมากขาดความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่เพียงพอ ข้อมูลมีปริมาณมากทำให้ต้องใช้เวลามากในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันยากแก่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนข้อเสนอแนะในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำงานเต็มเวลาหรือบางเวลาควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มากยิ่งขึ้น ควรจัดหาและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ

ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันและความสมบูรณ์ของข้อมูล และไม่มี การปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล สำหรับปัญหาในการตรวจสอบข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัดมีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลมีปริมาณมาก และไม่เป็นปัจจุบัน ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบข้อมูล คือ ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูลมาทำงานเฉพาะกิจ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ ควรจัดฝึกอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการตรวจสอบข้อมูล

ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน พร้อมทั้งได้กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูลหรือการจัดกลุ่ม ได้ประมวลผลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย และได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ได้มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลโดยประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การจัดสรรงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล สำหรับปัญหาของการประมวลผลข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการประมวลผลข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอ โปรแกรมที่ใช้งานสำหรับการประมวลผลข้อมูล จากต้นสังกัดไม่สมบูรณ์และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สมบูรณ์ ขาดวิธีการประมวลผลข้อมูลที่เป็นระบบ สำหรับข้อเสนอแนะในการประมวลผลข้อมูล คือ ควรจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาจดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญดำเนินการให้เฉพาะกิจ ควรจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล

ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า ได้มีการจัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่โดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือป้ายนิเทศ หรือเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือการจัดทำระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ และไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบรายงานข้อมูลสถิติ ส่วนปัญหาในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า วัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ มีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่เป็นสัดส่วนอยู่ร่วมกับงานอื่น ๆ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจน สำหรับข้อเสนอแนะการจัดหน่วยหรือ คลังข้อมูล คือ ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ ควรจัดให้มีห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ ควรจัดทำระบบสืบค้นหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งได้แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผิดพลาด ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งานโดยใช้สถิติ และไม่มีมีการวิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน สำหรับปัญหาของการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ส่วนข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ควรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง

ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานการศึกษาตนเอง การประเมินตนเอง และนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน นำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรม นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศ ให้คำปรึกษา รวมทั้งได้นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการโรงเรียน นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริหาร นำไปใช้ในการประเมินแผนงาน โครงการ การตรวจสอบ ควบคุมการดำเนินงานโครงการ และนำไปใช้ในการระบุดูเด่น จุดด้อย ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผน นอกจากนี้การจัดการระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้ และตามความคิดเห็นของสถานักเรียน พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งใช้ในการกำหนดบทบาท ภารกิจหน้าที่รับผิดชอบงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา งานสถานักเรียน นำไปใช้ในการระบุดูเด่น จุดด้อย ของสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผนงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานสถานักเรียน นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการงานสถานักเรียน

ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานและโครงการงานสภานักเรียน ไม่มีการนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของสภานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการงานสภานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมของสภานักเรียน รวมทั้งไม่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน และไม่ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานของสภานักเรียน สำหรับปัญหาของการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า บุคลากรและนักเรียน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพส่วนข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลไปใช้ คือ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนงาน โครงการและงานต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ควรนำเสนอข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน มีความหลากหลาย ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้นข้อเสนอแนะ ในการจัดการระบบสารสนเทศ

1. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านการวางแผน ควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดสรรงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดรายการข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ ด้านการปฏิบัติตามแผน หากมีงบประมาณเพียงพออาจทำการจ้างบุคคลอื่นมาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น แบบสำรวจ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต การทดลอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายในหรือจากภายนอกโรงเรียน ด้านการตรวจสอบ ควรตรวจสอบความถูกต้องของการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรปรับปรุงแก้ไขหากตรวจสอบพบข้อผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลในด้านการวางแผน ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลควรวางแผนในการตรวจสอบข้อมูล กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูล กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล จัดสรรงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผน ควรตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันและความสมบูรณ์ของข้อมูล ด้านการตรวจสอบ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาด

3. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการประมวลผลข้อมูลในด้านการวางแผน ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลควรวางแผนพร้อมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล จัดสรรงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผน หากมีงบประมาณเพียงพออาจทำการจ้างบุคคลอื่นมาดำเนินการประมวลผลข้อมูล ควรประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน ประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูลหรือการจัดกลุ่ม ประมวลผลข้อมูลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย ประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านการตรวจสอบควรตรวจสอบความถูกต้องในการประมวลผลข้อมูล และในด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล

4. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลในด้านการวางแผน ควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ควรจัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผน ควรจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือป้ายนิเทศ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบรายงานข้อมูลสถิติ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แผ่นพับ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือใช้อุปกรณ์บันทึก จัดทำระบบสืบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศด้านการตรวจสอบ ควรตรวจสอบความถูกต้องในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล และในด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

5. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านการวางแผน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนด้านการปฏิบัติตามแผน หากมีงบประมาณเพียงพออาจทำการจ้างบุคคลอื่นมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ควรทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน วิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้องโดยใช้สถิติ หรือวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านการตรวจสอบ ควรตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูล และในด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรแก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดความผิดพลาด

6. แนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้ในด้านการวางแผน ควรมีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการ นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ และ พันธกิจของโรงเรียน นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรม ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริหาร ส่วนในด้านการปฏิบัติตามแผน ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผน นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศ ให้คำปรึกษา ด้านการตรวจสอบนั้น ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานและโครงการ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตรวจสอบ ควบคุมการดำเนินงานโครงการ นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานการศึกษาตนเองและการประเมินตนเองและในด้านการปรับปรุงแก้ไข ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการระบุดูเด่น จุดด้อยรวมทั้งควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยเรื่องการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

การจัดการระบบสารสนเทศในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษา พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อม

ทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล เช่นเดียวกับ วีระ สุภากิจ (2549) พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลต้องกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศที่ต้องจัดเก็บ มีการกำหนดขอบเขตข้อมูล รายการข้อมูล ควรมีผู้รับผิดชอบที่แน่นอนแม้โรงเรียนจะไม่มีกรอบอัตรากำลัง มีวิธีการจัดเก็บและสร้างเครื่องมือเก็บให้เหมาะสมกับแหล่งข้อมูล และมีการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งทั้งในและนอกโรงเรียน ส่วนเกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544) ก็พบว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลควรจัดเตรียมเครื่องมือ วางแผนและจัดทำปฏิทินการดำเนินงาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากแหล่งข้อมูล มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติลงมือเก็บข้อมูลเป็นระยะตามเครื่องมือที่กำหนดให้เก็บและบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือแฟ้มเอกสาร นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546) ได้สรุปว่าในกระบวนการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศต้องมีการวางแผนการเก็บข้อมูลโดยที่ผู้บริหารและครูผู้สอนร่วมกันวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดลักษณะของข้อมูล วิธีการเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและแหล่งข้อมูล มีการจัดหาหรือสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยคำนึงถึงความถูกต้องและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเก็บรักษาข้อมูลที่จัดเก็บรักษาข้อมูลที่จัดเก็บมาโดยจัดข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่เรียกใช้ได้สะดวก และนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และทำการปรับปรุงพัฒนาระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อค้นพบของ จันทรพร เสถียมพัทตร์ (2549) ก็พบว่าส่วนใหญ่ได้วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ ข้อมูลมีปริมาณมากทำให้ต้องใช้เวลามากในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันยากแก่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อค้นพบนี้เป็นไปในทำนองเดียวกับที่ บรรเจิด สิทธิโชค (2550) พบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีการเปลี่ยนตัวบ่อย มีภาระงานหน้าที่ซ้ำซ้อนหลายด้านและขาดความรู้ ความใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ดีและขาดเครื่องมือในการเก็บข้อมูล นอกจากนี้ สิทธิชัย โชนงนุช (2550) พบว่า ปัญหาหาในการเรียกใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจมีสาเหตุมาจากขาดวิธีการจัดระบบที่ดี ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ขาดระบบการจัดเก็บ

ส่วนข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำงานเต็มเวลา หรือบางเวลาควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มากยิ่งขึ้น ควรจัดหาและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับบรรพพงษ์ สันติวงศ์ (2550) ได้กล่าวว่า ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ และทักษะในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และทักษะการจัดการสารสนเทศ สำหรับ

ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล เช่นเดียวกับที่ วีระ สุภากิจ(2549) พบว่าการตรวจสอบข้อมูลต้องมีความเป็นปัจจุบัน คือช่วงเวลาที่ข้อมูลเกิดเหมาะสมกับเวลา และทันกับเวลาที่จะใช้หรือไม่ ข้อมูลบางรายการต้องเก็บปีละครั้งบางรายการมีอายุเป็นปัจจุบัน 3 ปีแล้ว คือยังไม่มีที่ใหม่กว่านี้ มีความเที่ยงตรง ตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการคือมีคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์และลักษณะงานมีความเพียงพอและไม่เบี่ยงเบนเช่น ข้อมูลนักเรียนสำหรับรายงานผลก็อาจจะเพียง 1 ปีการศึกษา แต่ถ้าเพื่อการวางแผนอาจต้องใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี พยากรณ์ล่วงหน้าอีก 5 ปี มีความถูกต้องแม่นยำ คือมีการบันทึกจากสภาพความเป็นจริงในเวลาที่สำคัญ และผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการและเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน หากตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดบกพร่องก็ต้องจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่

ส่วนปัญหาของการตรวจสอบข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมากขาดความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลมีปริมาณมาก และไม่เป็นปัจจุบันซึ่งคล้ายกับ บรรเจิด สิทธิโชค (2549) ที่กล่าวว่า การตรวจสอบข้อมูลนั้นผู้ทำหน้าที่ขาดประสบการณ์ ผู้บริหารโรงเรียนไม่ตรวจสอบและการตรวจสอบข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดการสุ่มตรวจสอบกับแหล่งข้อมูล

สำหรับข้อเสนอแนะในการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูลมาทำงานเฉพาะกิจ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ ควรจัดฝึกอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อเสนอดังกล่าวนี้เป็นไปในทำนองเดียวกับที่ สิทธิชัย โชนงนุช (2550) ที่พบว่า ควรเพิ่มบุคลากรในทางสารสนเทศ จัดอบรมให้ความรู้ด้านสารสนเทศ

ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา ในด้านการประมวลผลข้อมูลนั้น ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน พร้อมทั้งได้กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูลหรือการจัดกลุ่มได้ประมวลผลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย และได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ได้มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลโดยประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ เช่นเดียวกับที่ วีระ สุภากิจ (2549) ได้พบว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้วนำมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะ และประเภทของสารสนเทศการประมวลผลนั้นใช้ตั้งแต่วิธีการที่ทำด้วยมือ ใช้เครื่องคิดเลข จนกระทั่งใช้คอมพิวเตอร์

ปัญหาการประมวลผล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการประมวลผลข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอโปรแกรมที่ใช้งานสำหรับการประมวลผลข้อมูล จากต้นสังกัดไม่สมบูรณ์และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่

สมบูรณ์ ขาดวิธีการประมวลผลข้อมูลที่เป็นระบบ สอดคล้องกับบรรเจิด สิทธิโชค (2549) พบว่าในการประมวลผล บุคลากรไม่มีความรู้ ความสามารถและการประมวลผล ข้อมูลไม่

ส่วนข้อเสนอแนะในการประมวลผลข้อมูล คือ ควรจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาจดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญดำเนินการให้เฉพาะกิจ ควรจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล เช่นเดียวกับบรรพพงษ์ สันติวงศ์ (2550) ได้กล่าวว่า ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และทักษะการจัดการสารสนเทศ

สำหรับการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงาในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลนั้น ได้มีการจัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือป้ายนิเทศ หรือเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกับ วีระ สุภากิจ (2549) ได้กล่าวว่า การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล เป็นการจัดให้มีแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงานซึ่งเรียกว่าศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งมีแนวปฏิบัติ คือ จัดให้มีสถานที่ เช่น มีห้อง ๆ หนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโรงเรียนเป็นศูนย์สารสนเทศ หรืออาจใช้ห้องสมุด ห้องอื่น จัดให้มีวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็น เช่น ตู้สำหรับเก็บแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ หรือแผ่นบันทึกข้อมูลกรณีที่ใช้คอมพิวเตอร์ จัดทำระบบค้นหาแฟ้มหรือหากเป็นคอมพิวเตอร์ก็จัดทำระบบการค้นหาให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้และการบริหารข้อมูลโรงเรียนและให้สามารถใช้กับโปรแกรมของเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดแสดงสารสนเทศที่สำคัญแต่ละรอบปีเป็นแผ่นป้ายหรือรูปแบบอื่น ๆ เช่น ตารางแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา รายชั้นเรียน จัดทำสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ๆ เป็นสไลด์หรือแผ่นใสเพื่อประกอบคำบรรยายแก่ผู้มาศึกษาดูงานหรือเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น จัดห้องปฏิบัติการ สำหรับเสนอผลงานของหน่วยงานซึ่งมีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญ ถ้าโรงเรียนมีสถานที่เพียงพอ

ในขณะที่ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า วัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ มีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่เป็นสัดส่วนอยู่รวมกับงานอื่น ๆ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจนเช่นเดียวกับ ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) พบว่า ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้ในแผ่นซีดีรอม ขาดวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยและไม่มีสถานที่จัดเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นสัดส่วน การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบไม่ได้แยกแยะข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ไม่มีการจัดระบบค้นหาที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งได้แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผิดพลาด ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเช่นเดียวกับ วีระ สุภากิจ (2549) พบว่า ได้นำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ตัดสินใจในการจัดการหรือปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของแต่ละเรื่อง แต่ละครั้งข้อมูลและสารสนเทศที่มีลักษณะเป็นปรนัย เช่น ข้อมูลที่เป็น

กฎระเบียบ มีเหตุผลในเชิงวิทยาศาสตร์ แสดงเป็นสถิติ เป็นตัวเลขคณิต เช่น อัตราการเกณฑ์เด็ก ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ว่าใครเป็นผู้วิเคราะห์และวิเคราะห์เมื่อใดควรได้ผลเหมือน ๆ กัน ผู้บริหารอาจมอบหมายงานให้ครูที่มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวทำการวิเคราะห์ ส่วนข้อมูลสารสนเทศที่มีลักษณะเป็นอัตนัย เช่น ข้อมูลประเภทภาษา สัญลักษณ์ ที่ใช้แทนความคิด เช่น ความดีของนักเรียน ตัวอย่างของนักเรียน ซึ่งจะได้ผลการวิเคราะห์ไม่ชัดเจนเหมือนประเภทปรนัย ผู้บริหารควรให้คณะบุคคลใช้ดุลยพินิจของคนส่วนใหญ่ในการวิเคราะห์ ถ้าข้อมูลสารสนเทศที่ได้จัดเก็บไว้ไม่เพียงพอตามวัตถุประสงค์การใช้แต่ละเรื่องอาจต้องจัดเก็บเพิ่มเติม

ส่วนปัญหาในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ข้อมูลขาดผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ในขณะที่ ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) กล่าวว่า ไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและจริงจัง ขาดผู้รับผิดชอบ บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงาน การศึกษาตนเอง การประเมินตนเอง และนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน นำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรม นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศ ให้คำปรึกษา รวมทั้งได้นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการโรงเรียน นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริหาร นำไปใช้ในการประเมินแผนงาน โครงการ การตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานโครงการ และนำไปใช้ในการระบุดจุดเด่น จุดด้อย และตามความคิดเห็นของสภานักเรียน พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งใช้ในการกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบงานสภานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา งานสภานักเรียน นำไปใช้ในการระบุดจุดเด่น จุดด้อย ของสภานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผนงานสภานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานสภานักเรียนนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการงานสภานักเรียน ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานและโครงการงานสภานักเรียน ไม่มีการนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของสภานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการงานสภานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมของสภานักเรียน รวมทั้งไม่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงานและไม่ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานของสภานักเรียนเช่นเดียวกับที่ วีระ สุภา กิจ (2549) กล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้ เป็นการนำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์แต่ละเรื่อง

สำหรับปัญหาของการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า บุคลากรและนักเรียน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ ดังที่ ณรงค์ บุญมี (2549) กล่าวว่า รูปแบบของการนำเสนอข้อมูล เนื่องจากการนำเสนอข้อมูลในแต่ละปีของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน มักมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอไม่มีแบบนำเสนอที่แน่นอนเป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในงานตลอดไป ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการวางแผนการศึกษาได้ และความซับซ้อนในการเผยแพร่ข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนควรได้รับการดูแลติดตาม ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนทุก ๆ ด้าน จากหน่วยงานต้นสังกัด เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา

2. โรงเรียนควรมีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดจ้างบุคลากรเฉพาะกิจมาดำเนินการจัดการสารสนเทศ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศโดยตรง มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญด้านระบบสารสนเทศรวมทั้งด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญและเข้าใจในระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล

3. ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในด้าน การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้

4. การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนควรตรวจสอบความเป็นปัจจุบันและความสมบูรณ์ของข้อมูล บุคลากรควรให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ควรจัดทำระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งานโดยใช้สถิติ นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานโครงการของงานสถานักเรียน และควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของงานสถานักเรียนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ควรดำเนินการศึกษาครั้งต่อไปเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา กับโรงเรียนอื่น ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศ

2. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของครู และผู้เกี่ยวข้องในการจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่แท้จริงนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษา รูปแบบ และแนวทางการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดระบบบริหารสารสนเทศ เพื่อให้การบริหารมีความคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทนต่อการใช้งาน