

## บทความวิจัย

### ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสถาบัน อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

ละมัย แสงหิรัญ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีสมาชิกจำนวน 296 คน และนำมาเป็นตัวแทนในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 169 คน โดยใช้เกณฑ์ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ผลการศึกษา พบว่า

- ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิงมีอายุอยู่ในระหว่าง 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นประกอบอาชีพเกษตรกร และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท
- ในภาพรวมทั้ง 5 ด้านของความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชน บ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน เรียงรายด้านของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสนับสนุนทางสังคม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความซื่อสัตย์สุจริต/โปร่งใสของคณะกรรมการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการลงทุน หรือแสวงหารายได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากการเป็นสมาชิก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา รวบรวมผลการศึกษาเพื่อกำหนดเป็นกรอบในการค้นคว้าและสร้างเครื่องมือ
3. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดให้แบบสอบถามมีความสอดคล้องและตรงกับเนื้อหาที่ต้องการ แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการการค้นคว้าอิสระ และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความยากง่ายทางด้านภาษาที่ใช้ก่อน
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญ แนะนำความถูกต้อง และเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามลงความเห็นและให้คะแนน เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC)
5. รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย
6. คัดเลือกคำถามที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.50 – 1.00 มาใช้เป็นคำถามในแบบสอบถาม
7. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
8. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้กับสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในเขตตำบลโพธิ์สังข์ อำเภอดำรงวิทยารชุน จังหวัดสิงห์บุรี ที่ไม่ใช่ประชากรตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
9. นำผลที่ได้จากการทดสอบมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ของครอนบาค (Cronbach, Alpha Coefficient) ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.89
10. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบ แล้วจึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนหมู่บ้านท่าล้อย ตำบลโพทะเล อำเภอดำรงวิทยารชุน จังหวัดสิงห์บุรี โดยมี 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนหมู่บ้านท่าล้อย ตำบลโพทะเล อำเภอดำรงวิทยารชุน จังหวัดสิงห์บุรี เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Questionnaires)

เกี่ยวกับการลงทุนหรือแสวงหารายได้ การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง ความซื่อสัตย์สุจริต/โปร่งใสของ คณะกรรมการ การสนับสนุนทางสังคม การรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากการเป็นสมาชิก ซึ่งเป็นคำถามที่มีคำตอบให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ( / ) ลงในช่องที่ตรงกับความจริง หรือความพึงพอใจของตน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ 5 ตัวเลือก โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานการประเมินค่า (Rating Scale) ตามเทคนิคของลิเคิร์ท แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (Scale) ดังนี้

- |   |         |                            |
|---|---------|----------------------------|
| 1 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อย       |
| 3 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| 4 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมาก        |
| 5 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |

โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2541 อ้างถึงใน วรฎริ มูลสิน, 2553)

- |           |             |         |                            |
|-----------|-------------|---------|----------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมาก        |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย | 1.00 – 1.50 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

## สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงร้อยละ 58.6 มีอายุอยู่ในระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 41.4 มีสถานภาพสมรสร้อยละ 46.7 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 34.9 ประกอบอาชีพเกษตรกรร้อยละ 53.3 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 23.7

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการลงทุนหรือแสวงหารายได้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้สถาบันเป็นแหล่งเงินทุนที่คนในชุมชนจัดตั้งขึ้นเอง สถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนจัดตั้งขึ้นเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพมีรายได้ อย่างทั่วถึง และสถาบันฯ ได้ให้บริการแบบครบวงจรหรือ One Stop Service

ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้สมาชิกได้ร่วมพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันฯ ท่านได้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันฯ และการศึกษาดูงานสามารถนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารงานได้

ด้านความซื่อสัตย์สุจริต/โปร่งใสของคณะกรรมการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้คณะกรรมการมีความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใสในการทำงาน คณะกรรมการมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการมีความรู้เรื่องกฎ/ระเบียบหรือข้อบังคับของสถาบันฯ

ด้านการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้ท่านได้รับคำแนะนำช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน/ออมสินอย่างต่อเนื่อง สถาบันรายงานผลการปฏิบัติงาน (กำไร-ขาดทุน)ณวันสิ้นปีทำการ และท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน/ออมสินอย่างต่อเนื่อง

ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการเป็นสมาชิกโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับดังนี้การเป็นสมาชิกของสถาบันฯ มีแต่ผลดีมากกว่าเสีย การเป็นสมาชิกของสถาบันฯ เป็นการสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต และการเป็นสมาชิกของสถาบันฯรับผลตอบแทนอย่างคุ้มค่า

## อภิปรายผลวิจัย

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรีได้นำแนวคิดและทฤษฎีมาประกอบการอภิปรายผลดังนี้

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมพบว่าความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะกรรมการบริหารสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี บริหารงานแบบมีประสิทธิภาพมีความถูกต้องตามระเบียบโปร่งใสเป็นธรรมเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ มีการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งเช่นการให้คณะกรรมการ / สมาชิกเข้าอบรมและทัศนศึกษาดูงานอยู่เป็นประจำทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน / ธนาคารออมสินทั้งในเรื่องเอกสารข้อมูลข่าวสารอุปกรณ์ต่างๆ และสมาชิกได้รับประโยชน์คือสวัสดิการต่างๆ เช่นทุนการศึกษาเงินฌาปนกิจสงเคราะห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิลบล ต้อยคัมภีร์ (2546) ศึกษาเรื่องของพึงพอใจของพนักงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ผลการศึกษาพบว่าการบริการด้านผลิตภัณฑ์ของงานคลังและพัสดุในทุกๆ ฝ่ายของการเงินและบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากด้านงานพัสดุในส่วนของการบริการดำเนินการออกของที่ส่งจากต่างประเทศผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกันกับด้านบุคลากรของงานคลังและพัสดุในด้านความซื่อสัตย์ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ความยินดี และเต็มใจในการให้บริการยกเว้นในด้านบุคลากรของงานคลังและพัสดุผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลถูกต้องชัดเจนความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วถูกต้องความซื่อสัตย์ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงานความยินดีและเต็มใจให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับปานกลางจะเห็นได้ว่า สำนักงานเลขานุการยังไม่สามารถสร้างบริการให้สอดคล้องกับสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวัง

ส่วนในด้านต่างๆ อภิปรายได้ดังนี้ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการลงทุนหรือแสวงหารายได้ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนด้านการลงทุนหรือแสวงหารายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันฯเป็นแหล่งเงินทุนที่คนในชุมชนจัดตั้งขึ้นเองให้การบริการแบบครบวงจรเปิดโอกาสให้สมาชิกกู้ยืมเพื่อนำไปประกอบอาชีพมีรายได้อย่างทั่วถึงและไม่มีขั้นตอนยุ่งยากในการกู้ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุชาติสุวรรณขำ (2547) ได้ทำการศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดสงขลาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาด้านโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกการเกษตรการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรความพึงพอใจและทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อมิติต่างๆของสหกรณ์การเกษตรปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรและผลการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดสงขลาพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อเรื่องต่างๆเช่นการบริหารงานของสหกรณ์เงินปันผลที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ การทำธุรกิจร่วมกันซื้อการทำธุรกิจเงินฝาก/เงินกู้การทำธุรกิจบริการ กิจกรรมฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพและสวัสดิการที่ได้รับจากสหกรณ์

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางสถาบันฯได้จัดให้มีการอบรม/สัมมนาและศึกษาดูงานสถาบันที่มีศักยภาพสูงกว่า แล้วนำมาปรับปรุงพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธวัชชัยกันทะวันนา และคนอื่นๆ (2546) ได้ศึกษาพัฒนาแบบองค์รวมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนกรณีศึกษาตำบลเหมืองจี้อำเภอเมืองลำพูนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพการรับรู้และความพร้อมของชุมชนในการพัฒนาแบบองค์รวมกระตุ้นให้ชุมชนค้นหาปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่แท้จริงด้วยตนเองสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในการจัดการปัญหาต่างๆ ได้ด้วยตนเองในการสร้างกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต/โปร่งใสของคณะกรรมการพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนด้านความซื่อสัตย์สุจริต/โปร่งใสของคณะกรรมการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะกรรมการเป็นคนที่มีความเสียสละมีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่เลือกพวกพ้องซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชร วาริพัฒน์และคนอื่นๆ (2546) ได้ศึกษาการจัดการกองทุนภายในหมู่บ้านไสรักษ์หมู่ที่ 8 ตำบลกะหรออำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าปัจจัยที่ทำให้กองทุนไสรักษ์ดำรงอยู่ได้และมีการเติบโตขึ้นเรื่อยๆ คือผู้นำชุมชนและคณะกรรมการที่ดีมีคุณธรรมเสียสละเวลาเพื่อส่วนรวมรวมทั้งกฎระเบียบที่ยุติธรรมสมาชิกที่ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมกลุ่ม ระบบการเงินและบัญชีที่ชัดเจนกรรมการมีโครงสร้างการบริหารตามแนวราบทำให้รู้สึกดี

ต่อกัน มีตัวแทนกรรมการเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเครือข่ายระดับอำเภอและระดับจังหวัด กองทุนต่างๆ ในหมู่บ้านไสร์รักษ์ได้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชนหลายด้าน

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการสนับสนุนทางสังคมพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนด้านการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่นกรมการพัฒนาชุมชนธนาคารออมสิน เป็นต้นได้ให้การสนับสนุนเป็นอย่างมากมีการให้ข้อมูลข่าวสารให้คำแนะนำช่วยเหลือจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้อบรม/สัมมนา ได้รับคำแนะนำในเรื่องต่างๆ จากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน/ออมสินอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยที่อรสา หน่อปิ่น และคนอื่นๆ (2547) ได้ศึกษาโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งการจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน : กรณีศึกษากองทุนหมู่บ้าน กองทุนแม่ก๊ะหมู่ 8 และกองทุนหมู่บ้านซ้อนหมู่ที่ 4 อำเภอเชียงดาวจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ลักษณะของกองทุนหมู่บ้านที่มีความเข้มแข็งทางด้านการบริหารจัดการพบว่ากองทุนจะต้องมีลักษณะ 13 ประการได้แก่ (1) การยึดหลักการจัดการให้เป็นการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้าน (2) การมีส่วนร่วมสมาชิก (3) การใช้เวทีประชาคม (4) มีระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์เหมาะสมกับสภาพชุมชน (5) ผู้นำมีคุณภาพ และได้รับการพัฒนา (6) มีการสร้างผู้นำรุ่นใหม่มาแทน (7) ใช้ต้นทุนทางสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ (8) มีแผนโครงการ/โครงการ (9) มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ (10) ระบบการเงินและบัญชีถูกต้อง ตรวจสอบได้ (11) มีเครือข่าย (12) มีการติดตาม (13) ประเมินผลและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการเป็นสมาชิกพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนด้านการรับรู้ประโยชน์จากการเป็นสมาชิกอยู่ในระดับมากที่สุด ( =4.51) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันฯ เป็นแหล่งเงินทุนที่จะช่วยเหลือชุมชนอย่างแท้จริงคนในชุมชนได้รับผลประโยชน์สมาชิกได้รับผลตอบแทนอย่างคุ้มค่าเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตแก้ไขปัญหาการขาดเงินทุนในการประกอบอาชีพและแก้ไขปัญหาเงินทุนในแหล่งอื่นได้เป็นอย่างดีซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยที่ นัชชาอินทวงษา (2546) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรจังหวัดขอนแก่นผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรในด้านผู้นำได้แก่อายุวิสัยทัศน์การเป็นผู้นำในด้านสมาชิกได้แก่อายุรายได้ประสบการณ์การทำงานความพึงพอใจในการร่วมเป็นสมาชิกของสมาชิกกลุ่มและในด้านการจัดการบริหารภายในกลุ่มได้แก่ ความเหมาะสมในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบความถี่ในการประชุมการแสดงความคิดเห็นร่วมวิธีการสื่อสารภายในกลุ่มงบประมาณสนับสนุนและการได้รับความรู้จากเจ้าพนักงานเคหกิจเกษตร

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. จากการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชน บ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรีจึงมีข้อเสนอแนะว่า สถาบันควรมีการจัดการเงินทุนชุมชนจัดตั้งขึ้นเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพมีรายได้อย่างทั่วถึง และสถาบันควรจัดให้มีการบริการแบบครบวงจร หรือ One Stop Service อนุรักษ์มาตรฐานนี้ไว้ เพื่อความเข้มแข็งและยั่งยืนของสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนตลอดไป

2. ที่สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเนื่องจากคณะกรรมการบริหารสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านท่าลอย ตำบลโพทะเล อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี บริหารงานแบบมีประสิทธิภาพมีความถูกต้องตามระเบียบโปร่งใสเป็นธรรมเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ มีการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งเช่นการให้คณะกรรมการ / สมาชิกเข้าอบรมและทัศนศึกษาดูงานอยู่เป็นประจำทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน / ธนาคารออมสินทั้งในเรื่องเอกสารข้อมูลข่าวสารอุปกรณ์ต่างๆ และสมาชิกได้รับประโยชน์คือสวัสดิการต่างๆ เช่นทุนการศึกษาเงินฌาปนกิจสงเคราะห์

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบ และวิธีการวัดความสำเร็จในการบริหารสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสนองตอบความต้องการของประชาชนในชุมชน

2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถาบันการจัดการเงินทุนชุมชน