

บทความการวิจัย

ขวัญกำลังใจของครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท (ประเทศไทย)

นภัทร การสะอาด

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจของครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท (ประเทศไทย) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) และเพื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) จำแนก เพศ อายุ รายได้ และประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) จำนวน 24 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย ครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน มีอายุอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 12 คน มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 14 คน และมีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 15 คน

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านการประสบความสำเร็จ และ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) จำแนกตามเพศ อายุ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามรายได้และประสบการณ์ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จและด้านความมั่นคงในการทำงาน

ภูมิหลัง

สภาพการออกกำลังกายในปัจจุบันอยู่ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่จำกัด อันได้แก่ สถานที่ออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกายรูปแบบการออกกำลังกายที่หลากหลาย ที่สำคัญผู้ออกกำลังกายขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะที่ถูกต้องเกี่ยวกับการออกกำลังกาย ส่งผลให้เกิดอาการบาดเจ็บจากการออกกำลังกายได้ (ธานี ตระกูลทอง: 2546) จากเหตุผลดังกล่าว รัฐบาลจึง

ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับการสร้างเสริมสุขภาพ และ พลาหมัยของประชาชนและเปิดโอกาสให้องค์กร เอกชน หน่วยงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพ ส่งผลให้เกิดธุรกิจการออกกำลังกายในรูปแบบฟิตเนส เป็นจำนวนมาก (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2544) เมื่อมีฟิตเนสมากขึ้น สิ่งที่มาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือภาวะการณ้แข่งขันเพื่อครองใจผู้บริโภค โดยปัจจัย พื้นฐานสำคัญด้านทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารงานขององค์กรทั่วไป คือ 4Ms ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ(Material) และการจัดการ(Management) ซึ่งทรัพยากรพื้นฐานที่ดี สามารถช่วยให้การดำเนินงานต่างๆ ของฟิตเนสเกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยในการบริหารด้านบุคลากร การมีบุคลากรที่ดีมีประสิทธิผลจะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานให้กับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการให้บริการ (บริษัทแคลิฟอร์เนียรวิ้ว เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด มหาชน, 2552: 30)

การดำเนินงานในฟิตเนส บุคลากรระดับปฏิบัติงานที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าบุคลากรระดับผู้บริหาร คือ ครูฝึก (Fitness Instructor) (ธีรวัฒน์ แสงรักษา, 2541:5) นับเป็นปัจจัยที่จำเป็นอย่างยิ่งเปรียบเสมือนเป็นครูผู้สอนนักเรียน มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการใช้วิชาความรู้และ ถ่ายทอดเทคนิคการออกกำลังกาย ตลอดจนศาสตร์เฉพาะวิชา ในการสร้างให้ผู้รับบริการเกิดการเรียนรู้ ฟังพอใจ และนำเทคนิคต่าง ๆ ที่ได้รับถ่ายทอดมาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ภาระหน้าที่ของครูฝึกมีหลายประการ ครูฝึกจำเป็นต้องทำงานเกี่ยวข้องกับบุคคลจำนวนมากนับตั้งแต่ ผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน ผู้บริหารองค์กรจากบทบาทภาระหน้าที่Eของครูฝึกในด้านต่างๆ นั้น จะเห็นได้ว่า เป็นอาชีพที่ให้บริการโดยทั่วไป เช่นเดียวกับกลุ่มวิชาชีพอื่น อาทิ ครู พยาบาล แพทย์ ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์หรือผู้ให้บริการแนะแนว เป็นต้น ซึ่งบุคคลผู้ประกอบอาชีพนี้ ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการจำนวนมากและหลากหลาย ในด้านการควบคุมดูแลและช่วยเหลือเพื่อสนองความต้องการของคนเหล่านั้น การทำงานอย่างต่อเนื่อง จำเจ และต้องเผชิญกับสถานการณ์หรือความกดดันอันไม่พึงประสงค์ หากเกิดภาวะเช่นนี้ติดต่อกันเป็นเวลานานจะส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ ถ้าไม่สามารถแก้ไขหรือขจัดให้บรรเทาลงได้ ในที่สุดครูฝึกก็จะเกิดความเครียดและความท้อถอย (Maslach, 1977, p. 16) ไม่พึงพอใจในการทำงาน ความมุ่งหวังในชีวิตต่ำ มีความรู้สึกว่าตนเอง ไร้ความหมาย หมดพลังที่จะทำงานต่อไป การทำงานจึงเป็นไปอย่างเฉื่อยชา ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นเหตุให้องค์กรขาดประสิทธิภาพ ไม่พัฒนาเท่าที่ควรจะเป็น แมสแลคและแจคสัน (Maslach & Jackson, 1978:133-153) ได้ทำการศึกษาบรรดาบุคคลที่ประกอบอาชีพทางการให้บริการและความช่วยเหลือแก่สาธารณชน รวมทั้งบุคคลในวงการการศึกษา โดยทำการวิเคราะห์ว่าบุคคลเหล่านั้นมีความรู้สึกอย่างไรต่อตนเองและกับบุคคลที่มารับบริการหรือรับความช่วยเหลือ รวมทั้งงาน ที่ต้องปฏิบัติจากผลการศึกษา ค้นคว้าทดลองได้ชี้ให้เห็นว่าบุคคลที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องและให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลอื่น ๆ อยู่โดยสม่ำเสมอ และเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ในบรรยากาศที่ต้องใช้อารมณ์มีแนวโน้มที่ต้องประสบกับความท้อถอย สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้กระทำต่อมาโดยบุคคลอื่น ๆ อีก ได้แสดงให้เห็นว่าโดยทั่วไปแล้ว ความท้อถอยจะเกิดขึ้นกับผู้ประกอบอาชีพครู เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักสังคมสงเคราะห์ พนักงานในสถาบันบำบัดโรค หนายความ ผู้ให้คำปรึกษาหรือนักแนะแนว ผู้บริหารองค์กร ผู้มีอาชีพด้านการให้บริการสุขภาพและอาชีพดูแลเด็ก

นอกจากนี้ เซอร์นิส (Cherniss:1980 a: 6-7) ยังได้กล่าวว่าบรรดาผู้มีอาชีพในการให้บริการนั้น มักประสบกับปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการด้านสุขภาพ นอกจากนี้ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ได้แก่ ขวัญกำลังใจ ซึ่งมีความสำคัญต่อการบริหารงานในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยทรัพยากรซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่าคนเป็นองค์ประกอบสำคัญในบรรดาทรัพยากรการบริหารทั้งหมด (ศจือนันต์นพคุณ,2542:63) การบริหารงานในยุคโลกาภิวัตน์มีหลักเกณฑ์การบริหารค่อนข้างพัฒนาไปทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ซึ่งได้มีการมุ่งเน้นมนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงานมากขึ้นนักวิชาการชั้นนำได้พบแนวทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพว่าการบริหารงานอย่างเดี่ยวไม่สามารถจะประสบผลสำเร็จได้ ถ้าขาดความร่วมมือของผู้ร่วมงาน (บัญชา อึ้งสกุล ,2543:14-15) ขวัญกำลังใจเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในหน่วยงานซึ่งผู้บริหารจะต้องพยายามสร้างแก่ผู้ร่วมงานทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างแท้จริง จากแนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญของขวัญกำลังใจพอสรุปได้ว่าขวัญกำลังใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน นำไปสู่ความมีประสิทธิภาพในองค์กร ดังนั้นการบริหารงานฟิตเนส เฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ที่ตั้งต้องส่งเสริมให้สมาชิกในฟิตเนส เฟิร์สท์ (ประเทศไทย) โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูฝึกมีขวัญกำลังใจที่ดี

จากที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่าขวัญกำลังใจนั้นมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน การที่ต้องการให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ก็ต้องธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่ดีมีคุณภาพ หากองค์กรต้องสูญเสียบุคลากรที่ดีมีคุณภาพไป ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กร การศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่นั้นศึกษาในกลุ่มอาชีพที่ให้บริการ เช่น ครู ทหาร ตำรวจและพยาบาล ซึ่งยังไม่พบว่ามีการวิจัยใดที่กล่าวถึงในอาชีพของครูฝึกในฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) อีกทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลในฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ก็เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งของการบริหารและการจัดการการออกกำลังกายและการกีฬา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นสารสนเทศประกอบการพิจารณาในเรื่องของการบริหารทรัพยากรบุคคลอันจะเป็นแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหา ตลอดจนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรเพื่อส่งผลให้ธุรกิจการออกกำลังกายในรูปแบบฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) เจริญเติบโตยิ่งขึ้นและยังเป็นแหล่งข้อมูลพื้นฐานของครูฝึกเพื่อช่วยในการแก้ไขและพัฒนาตนเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย)
2. เพื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย)

จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และ ประสบการณ์

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำนวนทั้งหมด 24 คน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล การแจกแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นระยะเวลา 2 เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. 2558 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 3.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
 - 3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอัตรากำลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

1.00 – 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย

2.61 – 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง

3.41 – 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจ มาก

4.21 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้

เมื่อ f หมายถึง ความถี่หรือจำนวนข้อมูล

n หมายถึง จำนวนตัวอย่างหรือผู้ตอบแบบสอบถาม

P หมายถึง ค่าร้อยละ (percentage)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ S.D แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum x^2)$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

2. สถิติที่ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องของคำถามกับนิยามการประเมินผลการปฏิบัติงาน

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคาดหวังของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา

(α)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum s_i^2$	แทน	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

3. สถิติใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ Independent Samples t-test การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอัตราจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม
	$\bar{X}_1 - \bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
	n_1, n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอัตราจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) สามารถแบ่งสรุปเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ และประสบการณ์ โดยใช้ค่าสัดส่วนร้อยละ (Percentage distribution) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ได้แก่ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จ และด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ และประสบการณ์

ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุอยู่ระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 59.34 และมีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ประกอบด้วย ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จ และด้านความมั่นคงในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, S.D.= 0.63) คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}=3.91$, S.D.= 0.75) รองลงมา คือ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ($\bar{x}=3.87$, S.D.= 0.34) ด้านการประสบความสำเร็จ ($\bar{x}=3.86$, S.D.= 0.72) และ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{x}=3.84$, S.D.= 0.70) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนกด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, S.D.= 0.34) ดังนี้ เป็นบุคลากรที่สำคัญคนหนึ่งในฟิตเนส ($\bar{x}=4.12$, S.D.= 0.71) รองลงมา คือ ได้รับมอบหมายเป็นตัวแทนของฟิตเนสให้ทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{x}=4.10$, S.D.= 0.83) มีความรักและความภาคภูมิใจในฟิตเนส ($\bar{x}=3.78$, S.D.= 0.73) เพื่อนร่วมงานในฟิตเนสให้ความสนิทสนมรักใคร่ด้วยความจริง ($\bar{x}=3.75$, S.D.= 0.44) ดีใจที่มีผู้กล่าวถึงฟิตเนสในแง่ที่ดี ($\bar{x}=3.65$, S.D.= 0.74) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน ($\bar{x}=3.61$, S.D.= 0.57) และได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้าหรือผู้บริหารของฟิตเนส ($\bar{x}=3.59$, S.D.= 0.64) ตามลำดับ ยกเว้นข้อที่มีขวัญกำลังใจมากที่สุด คือ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่างๆ ของฟิตเนส ($\bar{x}=4.35$, S.D.= 0.77)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนกด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.91$, S.D.= 0.75) ดังนี้ พยายามหาวิธีการปรับปรุงและแก้ในงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ($\bar{x}=4.20$, S.D.= 0.90) รองลงมา คือ รับผิดชอบงานเสร็จตามเวลาที่กำหนดเสมอ ($\bar{x}=3.96$, S.D.= 0.82) ยินดีที่จะเสียสละทั้งเวลาและกำลังใจรวมทั้งความคิดเพื่อให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{x}=3.92$, S.D.= 0.80) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษโดยไม่เกิดผลเสียต่องาน ($\bar{x}=3.73$, S.D.= 0.70) มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ($\bar{x}=3.71$, S.D.= 0.70) และมีความเข้าใจอย่างชัดเจนต่อการปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบ ($\bar{x}=3.61$, S.D.= 0.57) ตามลำดับ ยกเว้นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ พยายามทำงานเสร็จที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุดอยู่เสมอ ($\bar{x}=4.22$, S.D.= 0.78)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนกด้านประสบความสำเร็จ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.86$, S.D.= 0.72) ดังนี้ ปฏิบัติงาน

ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จเป็นประจำ ($\bar{x}=4.06$, S.D.= 0.92) รองลงมา คือ พิฒเนสมีการ ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้รับทราบเกี่ยวกับความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ ($\bar{x}=3.82$, S.D.= 0.62) มีโอกาส ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=3.79$, S.D.= 0.61) บ่อยครั้งที่ได้รับคำชมเชยในการ ปฏิบัติงานจากผู้มาใช้บริการ ($\bar{x}=3.75$, S.D.= 0.74) เมื่อแสดงความคิดเห็นมักได้รับการยอมรับจากที่ประชุม เสมอ ($\bar{x}=3.71$, S.D.= 0.58) และผู้บริหารของพิฒเนสให้การยกย่องชมเชยเมื่อทำงานสำเร็จเสมอ ($\bar{x}=3.63$, S.D.= 0.66) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีขวัญกำลังใจมากที่สุด คือ ผลงานที่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ($\bar{x}=4.24$, S.D.= 0.89)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยภาพรวมและรายประเด็นคำถาม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{x}=3.84$, S.D.=0.70) ดังนี้ ผู้บริหารพิฒเนสดูแลเอาใจใส่ความเป็นอยู่ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=4.20$, S.D.= 0.74) รองลงมา คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ($\bar{x}=4.12$, S.D.= 0.82) ได้รับการพิจารณาเพิ่มเงินเดือนอย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.06$, S.D.= 0.71) ส่งเสริมให้มีความรู้ใหม่ๆเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ($\bar{x}=3.96$, S.D.= 0.66) พิฒเนสมีการจัดสวัสดิการให้ตามกฎหมายแรงงาน ($\bar{x}=3.75$, S.D.= 0.44) ผู้บริหารพิฒเนสให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำเป็นอย่างดี ($\bar{x}=3.69$, S.D.= 0.74) มีความมั่นใจ ในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=3.61$, S.D.= 0.72) และมีมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่ ปัจจุบัน ($\bar{x}=3.31$, S.D.= 0.79) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนก เพศ อายุ รายได้ และประสบการณ์

ผลจากการเปรียบเทียบ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เช่น ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จ และด้านความ มั่นคงในการทำงาน ยกเว้นด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จและด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้และ ประสบการณ์ โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านความเป็น ส่วนหนึ่งขององค์กร ด้านความรับผิดชอบ ด้านประสบความสำเร็จและด้านความมั่นคงในการทำงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) มี ประเด็นที่สำคัญที่นำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) โดยภาพรวมและราย ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความรู้สึกความรับผิดชอบ ความรู้สึกประสบ ความสำเร็จ และความรู้สึกความมั่นคงในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ นิ่มมาก (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจกับความท้อถอยในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำพิฒเนสเซนเตอร์ในจังหวัดชลบุรี

พบว่าอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิศราภรณ์ ศรีพลัง (2548) ที่ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเซนเตอร์ในจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความรู้สึกความรับผิดชอบ ความรู้สึกประสบความสำเร็จ และความรู้สึกความมั่นคงในการทำงาน แสดงว่าครูฝึกเกิดความรู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานมีความรับผิดชอบต่องานของตนมีความสุขความพอใจในการทำงาน มีความมั่นใจในหน้าที่การงานของตน และยังรับรู้ถึงความสำเร็จในการทำงานของตนเอง ขวัญกำลังใจในภาพรวมจึงอยู่ในระดับมาก เพราะขวัญกำลังใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งต่อบุคคลและองค์กรกล่าวคือขวัญกำลังใจมีความสัมพันธ์โดยตรงกับความสุขความพอใจความกล้าหาญ ความมุ่งมั่นหวังความมั่นใจ ความกระตือรือร้น และความรับผิดชอบต่อบุคคล ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีแก่องค์กร คือก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานภายใต้กรอบแห่งความรักความสามัคคีด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กรและนอกจากนี้ยังมีผลสัมพันธ์โดยตรงต่อคุณภาพ และประสิทธิผลของงานด้วยขวัญกำลังใจในการทำงานนั้นเปรียบไปแล้วก็คล้ายกับสุขภาพร่างกายของคนเราที่อาจเป็นได้ทั้งอ่อนแอและแข็งแรง เพื่อให้ชีวิตดำรงอยู่ได้อย่างเป็นสุขคนเราก็ต้องหมั่นออกกำลังกาย และตรวจสุขภาพอยู่เสมอในทำนองเดียวกันถ้าต้องการให้องค์กรดำเนินงานไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล ฝ่ายบริหาร ผู้จัดการหรือหัวหน้างานของ ฟิตเนส ต้องเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรอยู่เสมอๆ ด้วย

การเปรียบเทียบปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูฝึกพบว่า ด้านเพศและอายุ โดยภาพรวม มีขวัญกำลังใจ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของทวีศักดิ์ ถึกไทย (2545: บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา กรณีศึกษาครูผู้สอนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ พบว่าไม่มีความแตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ฤทธิ์ นิ่มมาก (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ขวัญกำลังใจกับความท้อถอยในการปฏิบัติงานของครูฝึกประจำฟิตเนสเซนเตอร์ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ พบว่าไม่มีความแตกต่าง อาจเป็นเพราะว่าลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติในฟิตเนส ไม่ได้แบ่งว่าเป็นงานของเพศหญิงหรือเพศชาย ครูฝึกทุกคนมีความเท่าเทียมกัน สภาพของงานหรือบรรยากาศในการทำงานเหมาะสมต่อการทำงาน ฟิตเนส มีการจัดอบรม ส่งเสริมให้มีความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลาสร้างบรรยากาศให้น่าทำงาน ทำให้ครูฝึกเกิดความขยัน มีสมาธิและความตั้งใจในการทำงาน ครูฝึกสามารถทำให้ตัวเองมีรายได้มากกว่าเงินเดือนที่ได้รับ จากการฝึกสอนแบบส่วนบุคคล หรือสอนการออกกำลังกายแบบกลุ่ม และฟิตเนสเฟิร์สท์ (ประเทศไทย) นั้นเป็นฟิตเนสที่มีขนาดเล็ก ทำให้การบริหารงานไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท์ (ประเทศไทย) ควรสร้างความสัมพันธ์ให้มากขึ้นระหว่างหัวหน้างานหรือผู้บริหารเพื่อความกลมเกลียวและไว้วางใจต่อการปฏิบัติงาน สร้างความสัมพันธ์กันระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยการจัดกิจกรรมประจำปี เพื่อความสนิทสนมระหว่างกันมากขึ้น เปิดรับฟังปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากครูฝึก เพื่อลดความเครียดและความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวในองค์กรลดปัญหาต่างๆ ได้

2. ด้านความรับผิดชอบ ขวัญกำลังใจของครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท (ประเทศไทย) ควรปรับปรุงในเรื่องความเข้าใจอย่างชัดเจนต่อการปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบ และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษโดยไม่เกิดผลเสียต่องาน จัดแบ่งหน้าความรับผิดชอบให้ชัดเจน สร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการทำงาน เพื่อผลลัพธ์ที่สมบูรณ์

3. ด้านประสบความสำเร็จ ขวัญกำลังใจของครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท (ประเทศไทย) ควรปรับปรุงในส่วน ผู้บริหารของฟิตเนสในการให้การยกย่องชมเชยเมื่อทำงานสำเร็จเสมอ และมีการสนับสนุนให้แสดงความคิดเห็นจากที่ประชุม เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงถึงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ส่งเสริมครูฝึกให้มีความรู้ใหม่ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน มีการฝึกอบรมและแนะนำการปฏิบัติตัวและการบริการต่อผู้มาใช้บริการ

4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ขวัญกำลังใจของครูฝึกประจำฟิตเนส เฟิร์สท (ประเทศไทย) ควรมีการปรับปรุง ด้านการปรับตำแหน่งขึ้นทุกปีจากผลงานของแต่ละครูฝึก เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงในการทำงานให้กับครูฝึก และควรมีการสนับสนุนเทคนิควิธีการทำงานจากผู้มีความรู้ความชำนาญ เพื่อเสริมสร้างความรู้และนำไปปฏิบัติงานได้ดีและปลอดภัยกับผู้มาใช้บริการให้มากยิ่งขึ้น จะเป็นการลดปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้เกิดความท้อถอยหรือไม่ให้เกิดขึ้นเลย มีการจัดสวัสดิการให้กับครูฝึกทุกคนตามกฎหมายแรงงานเพื่อเพิ่มกำลังใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยกับบุคลากรกลุ่มอื่นๆ ในฟิตเนสเฟิร์สท (ประเทศไทย) เพราะนอกจากครูฝึกแล้วในฟิตเนส ยังมีบุคลากรกลุ่มอื่นอีก เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานขาย เป็นต้น

2. ควรทำการศึกษาวิจัยกับฟิตเนสที่มีรูปแบบการบริหารงานที่ต่างกับฟิตเนส ในงานวิจัยในครั้งนี้ เช่น ฟิตเนส ที่มีการให้บริการเฉพาะห้องออกกำลังกาย หรือมีการแบ่งพนักงานเป็นตำแหน่งผู้ฝึกสอนส่วนบุคคล และครูสอนการออกกำลังกายแบบกลุ่ม ออกจากกัน เป็นต้น เพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ครอบคลุมธุรกิจฟิตเนส อย่างสมบูรณ์