

## บทความการวิจัย

### ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ณัฐวุฒิ จำปาทอง

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จำนวน 32 คน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จำนวน 30 คน กำนันผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 15 คน จำนวน 77 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยสามารถแยกเพศของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 70.12 เป็นเพศหญิงจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 35.06 และอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.07 ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ส่วนใหญ่สมรส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาโสด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 44.16 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมามีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านสภาพแวดล้อมการทำงานโดยเฉพาะเรื่องสถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขลักษณะ รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงานโดยเฉพาะเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์ ส่วนด้านการบริหารจัดการกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องผู้บริหารสนับสนุนการทำงาน

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่าพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก แตกต่างกันเฉพาะด้านคุณสมบัติของพนักงาน สำหรับอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก แตกต่างกันเฉพาะด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนด้านสภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านคุณสมบัติของพนักงาน พนักงานเชื่อว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน คือการส่งเสริมให้พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ต้องมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมายและพนักงานต้องมีความซื่อสัตย์ดั่งนั้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ต้องมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การส่งเสริมการอบรม การพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง 2) ด้านลักษณะงาน พนักงานเชื่อว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือ ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน งานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงาน มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานนอกจากนั้นต้องมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ต้องดูแลพนักงานในเรื่องเงินเดือนที่พนักงานได้รับให้เพียงพอ กับภาวะค่าครองชีพซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน มีการจ่ายเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ 4) ด้านการบริหารจัดการ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก เชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรมมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิธีวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานที่ชัดเจน 5) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก เชื่อว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือ อุปกรณ์สำนักงานมีความเหมาะสมต่อการทำงาน มีการปรับปรุงพื้นที่การทำงานให้สะอาดอยู่เสมอและสถานที่ทำงานมีการแบ่งสัดส่วนและจัดพื้นที่อย่างชัดเจน

## ภูมิหลัง

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครอง โดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่น จะต้องมิชอบเขตพอดควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งหน่วยการ ปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง องค์กรใดจะบรรลุผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพปัจจัยก็คือคนหรือบุคลากรในองค์กร ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และเป็นที่ยอมรับกันว่ามนุษย์หรือคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และสำคัญที่สุดตามหลักการบริหาร การ

สร้างเสริมความต้องการในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อให้มีความรู้สึกที่ดีในการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อความสำเร็จของงาน และขององค์กรอย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ จึงเป็นสิ่งที่จะต้องจำเป็นสำหรับผู้บริหารที่ต้องคำนึงถึงเพราะด้านความต้องการในการปฏิบัติงานย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของงานดียิ่งขึ้น ปัญหาในด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่หลาย ๆ หน่วยงานกำลังประสบอยู่ก็คือการที่พนักงานที่มีความรู้ความสามารถลาออกไปร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรอื่นที่บุคคลนั้น คิดว่าจะสร้างโอกาสให้กับตนเองมีความก้าวหน้าทางด้านรายได้ สวัสดิการและผลประโยชน์ต่าง ๆ ตลอดจนลักษณะของงานที่จะเข้าไปรับผิดชอบหากไม่ประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังไว้ ก็จะตัดสินใจลาออกไปปฏิบัติงานกับองค์กรอื่นที่ดีกว่าเดิมอีกจึงเกิดค่านิยมการเปลี่ยนงานเพื่อแสวงหางานใหม่ที่ดีกว่า ดังนั้น การบำรุงรักษาทรัพยากรบุคคลจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญเพื่อที่จะรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กรไปนาน ๆ เท่าที่จะเป็นไปได้ ดังนั้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นสิ่งที่จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาเป็นอย่างมากความล้มเหลวของกิจการจำนวนมากไม่น้อย เกิดขึ้นจากปัญหาทางการบริหาร ด้วยเหตุนี้องค์กรต่างๆจึงให้ความสำคัญกับปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แต่การบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยขาดความรู้ความเข้าใจที่แท้จริงเกี่ยวกับโครงสร้างทางสังคมและจิตวิทยาเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องหันมาสนใจการบริหารในเชิงพฤติกรรมศาสตร์มากขึ้นโดยต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น กล่าวได้ว่าความสำเร็จและความเจริญเติบโตขององค์กรมักจะมีผลจากการมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถและมีคุณค่าเสมอ แต่หากมองตามความจริงแล้วองค์กรต่างๆ มักจะละเลยและไม่ให้ความสำคัญคือ การรักษาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรเพื่อมิให้สูญเสียคนดีมีความรู้ ความสามารถ ดังนั้น หน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้บริหาร ก็คือ การสร้างแรงจูงใจ สร้างความพึงพอใจเพื่อชักจูงให้ผู้ได้บังคับบัญชาทำงานอย่างกระตือรือร้น พุ่มเท ความคิดจิตใจให้แก่ องค์กรมากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ซึ่งปัญหาในการทำงานของพนักงานในองค์กรไม่ว่าจะเป็นในด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผลตอบแทน ด้านความยุติธรรมในการทำงาน และด้านนโยบาย ปัญหาเหล่านี้มีผลต่อความสำเร็จของงานและขององค์กร ซึ่งหากพนักงานเกิดปัญหาในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจแสดงอาการบางอย่าง เช่น เฉื่อยชา ผลงานลดลง นัดหยุดงาน ขัดแย้งกับหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงาน ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลงแต่ในทางตรงกันข้ามถ้าหากพนักงานมีความพอใจในการทำงานพนักงานก็จะทุ่มเทกำลังเต็มความสามารถในการทำงาน อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่จะสร้างงานแก่องค์กรได้อย่างเต็มที่ จากความสำคัญ of พนักงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลโป่งนก เพื่อนำผลการวิจัยมาเสนอให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโป่งนก ต่อไป 5 ด้านคือประสิทธิภาพ หมายถึงวิธีการทำงานโดยสิ้นเปลืองเวลา และสูญเสียพลังงานในการทำงานน้อยที่สุดแต่เกิดประโยชน์ และความพึงพอใจสูงสุดด้านคุณสมบัติของพนักงาน หมายถึง ลักษณะส่วนตัวของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ ความคิด ทักษะคิด คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ขยัน อดทน เสียสละ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่มีอคติ ไม่เห็นแก่ตัว เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน จงรักภักดีต่อ

องค์การ มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง มีมนุษยสัมพันธ์ ดี เป็นต้น ด้านลักษณะงาน หมายถึง คุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติตามหน้าที่ เช่น ปริมาณงาน ความยากง่าย ความน่าสนใจ และลักษณะที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับทักษะความถนัด ความสามารถที่ใช้ในการทำงาน และโอกาสที่จะดำเนินงานได้ทั้งกระบวนการ มีการกำหนดรายละเอียดของงานที่ชัดเจนและปริมาณงานที่เหมาะสม มีระบบเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนและการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ เลือ่งานที่ตรงกับความสามารถของตนเองได้ ได้รับมอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การบริหารงานในหน่วยงานที่ผู้บริหารมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิธปฏิบัติประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานที่ชัดเจน ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดี มีความซื่อสัตย์ยุติธรรมด้านเงินเดือนและสวัสดิการ หมายถึง ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินเช่น เงินเดือน เงินค่าจ้างรายวัน รวมไปถึงค่าตอบแทนจูงใจระยะสั้น เช่นค่าคอมมิชชั่น ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นต้น และค่าตอบแทนจูงใจระยะยาว เช่น โบนัสแบบคงที่ (Fixed Bonus) และโบนัสแบบผันแปรขึ้นอยู่กับผลงานที่แตกต่างกันไป (Variable Bonus) มีสวัสดิการที่ดีด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง บรรยากาศสภาพแวดล้อมต่างๆ ภายในหน่วยงานอันจะมีส่วนเกื้อกูลหรือส่งเสริมการปฏิบัติงาน เช่น อาคารสถานที่ที่ทำงานเหมาะสม การมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จำนวน 32 คน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก จำนวน 30 คน กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 15 คน รวมทั้งหมดจำนวน 77 คน (ที่มา <http://www.pongnok.go.th>) ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้วยตนเอง โดยเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
  - 3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
  - 3.2 การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

โป่งนก วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมากที่สุด

3.3 เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยการทดสอบค่า (t-test Independent)

3.4 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ในแต่ละด้านจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคลเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐาน

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{N\sum X^2 - (\sum X)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ S.D แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$\Sigma X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
$\Sigma X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\Sigma X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

## 2. สถิติที่ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

เมื่อ

IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของข้อความถามกับนิยามปฏิบัติการ
$\Sigma R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา

( $\alpha$ )

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\Sigma s_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ $\alpha$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
$\Sigma s_i^2$	แทน	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
$S_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

## 3. สถิติใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยใช้ Independent Samples t - test

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

### ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

#### ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 70.12 เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 35.06 และอายุอยู่ระหว่าง 25 - 30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 32.46 และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 ส่วนใหญ่สมรส จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาเป็นคนโสด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 44.16 และน้อยที่สุดหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 ส่วนด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 รองลงมามีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.97 และน้อยที่สุดมีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.27

#### ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ( $\bar{X}=4.11$ , S.D.= 0.501) รองลงมาคือด้านคุณสมบัติของพนักงาน ( $\bar{X}=3.98$ , S.D.= 0.267) ส่วนด้านการบริหารจัดการกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.42$ , S.D.= 0.218)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถาม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่พนักงานมีความซื่อสัตย์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่นๆ ( $\bar{X}=4.90$ , S.D.= 0.300) รองลงมาเป็นเรื่องพนักงานมีความรักดีต่อองค์กร ( $\bar{X}=4.32$ , S.D.= 0.580) ส่วนเรื่องที่พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี และพนักงานมีความขยัน อดทน และเสียสละเพื่องาน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ( $\bar{X}=3.31$ , S.D.= 0.646 และ S.D.= 0.623)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านลักษณะงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่างานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของ พนักงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.92$ , S.D.= 0.405) รองลงมาเป็นเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.= 0.659) ส่วนเรื่องงานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.45$ , S.D.= 0.555)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีสวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.92$ , S.D.= 0.405) รองลงมาเป็นเรื่องการจ่ายเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ ( $\bar{X}=3.90$ , S.D.= 0.658) ส่วนเรื่องเงินเดือนที่พนักงานได้รับเพียงพอกับภาวะค่าครองชีพกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.01$ , S.D.= 0.891)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.00$ , S.D.= 0.338) รองลงมาคือผู้บริหารมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิธิตัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานที่ชัดเจน ( $\bar{X}=3.69$ , S.D.= 0.689) ส่วนเรื่องที่ผู้บริหารสนับสนุนการทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.01$ , S.D.= 0.692)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขลักษณะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.76$ , S.D.= 1.002) รองลงมาเป็นเรื่องอุปกรณ์สำนักงานและจัดวางอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความเหมาะสมต่อการทำงาน ( $\bar{X}=3.96$ , S.D.= 0.869) ส่วนเรื่องการปรับปรุงพื้นที่การทำงานให้สะอาดอยู่เสมอกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.83$ , S.D.= 0.756)

### **ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก**

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยภาพรวม แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันในด้านคุณสมบัติของพนักงาน ส่วนด้านอื่น ๆ คือด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงานโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน คือ พนักงานมีความรับผิดชอบในงาน และพนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน คือ พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน พนักงานมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย พนักงานมีสุขภาพจิตใจ ร่างกาย แข็งแรง สมบูรณ์ พนักงานมีความรักดีต่อองค์กร พนักงานมีความซื่อสัตย์ พนักงานมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน พนักงานมีความคิดในการทำงานอย่างเป็นระบบ พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน



กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ในภาพรวม แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกันในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนด้านอื่น ๆ คือด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

## อภิปรายผล

ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน รองลงมาคือด้านคุณสมบัติของพนักงาน ส่วนด้านการบริหารจัดการกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่พนักงานมีความซื่อสัตย์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาเป็นเรื่องพนักงานมีความรักดีต่อองค์กร ส่วนเรื่องที่พนักงานสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี และพนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านลักษณะงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่างานที่มอบหมายเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของ พนักงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาเป็นเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน ส่วนเรื่องงานที่มอบหมายท้าทายความสามารถของพนักงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีสวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาเป็นเรื่องการจ่ายเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ ส่วนเรื่องเงินเดือนที่พนักงานได้รับเพียงพอกับภาวะค่าครองชีพกลุ่มตัวอย่างเห็น

ว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือผู้บริหารมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิวัฒนาการประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานที่ชัดเจน ส่วนเรื่องที่ผู้บริหารสนับสนุนการทำงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขลักษณะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาเป็นเรื่องอุปกรณ์สำนักงานและจัดวางอุปกรณ์ต่างๆ มีความเหมาะสมต่อการทำงาน ส่วนเรื่องการปรับปรุงพื้นที่การทำงานให้สะอาดอยู่เสมอกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

เพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก แตกต่างกันเฉพาะด้านคุณสมบัติของพนักงาน ส่วนด้านอื่น ๆ คือด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านคุณสมบัติของพนักงานโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยเฉพาะประเด็นคำถามเรื่องพนักงานมีความรับผิดชอบในงาน กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านลักษณะงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นประเด็นคำถามเรื่องการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และทุกประเด็นคำถาม

กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และทุกประเด็นคำถาม กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และทุกประเด็นคำถาม กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก แตกต่างกันเฉพาะด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนด้านอื่นๆ คือด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหาร

จัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านคุณสมบัติของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ควรมีการส่งเสริมให้ พนักงานทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน มีอดทนมีความริเริ่มสร้างสรรค์และเสียสละเพื่องาน สนับสนุนให้มีการใช้ความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การส่งเสริมการอบรม การพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านลักษณะงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ควรมีการมอบหมายงานที่ท้าทายความสามารถของพนักงาน มีความชัดเจน และความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด มีการทำความเข้าใจในเนื้อหาของงานร่วมกันระหว่าง พนักงาน

3. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ต้องดูแลพนักงานในเรื่องเงินเดือนที่พนักงานได้รับให้เพียงพอกับภาวะค่าครองชีพซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน มีการจ่ายเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ

4. ด้านการบริหารจัดการ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก เชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน ก็คือผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีความซื่อสัตย์ยุติธรรม มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิธีวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานที่ชัดเจน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องของภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล โป่งนก เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการสร้างความร่วมมือระหว่าง พนักงานและผู้บริการ

2. การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ควรศึกษาเปรียบเทียบกับ อบต.อื่นๆ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน of องค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

3. เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษากำหนดกรอบแนวคิดโดยใช้ตัวแปรตามเพียง 5 ตัวแปร ควรมีการวิเคราะห์เรื่องอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการทำงาน of พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการแก้ไขการทำงาน of พนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

4. ควรศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งนก ระหว่างพนักงานทั่วไป และ หัวหน้างาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงาน