

## บทความการวิจัย

### การประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

พงศธร เชาว์วัลลี

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนจากอำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพเกษตรกร และระยะเวลาที่พักอาศัย 11-15 ปี

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ ด้านสาธารณสุข รองลงมา คือ ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างพื้นฐานตามลำดับ ยกเว้นด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม

ผลจากความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการสร้างเชื่อมั่นและกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านการรักษาพยาบาลและเพิ่มรายได้ และด้านลดค่าครองชีพ-เรียนฟรี 15 ปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

#### ภูมิหลัง

นับตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับปัจจุบัน (พ.ศ.2550) มีผลบังคับใช้ สิ่งสำคัญหนึ่งที่มีการดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ คือการกระจายอำนาจไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบดูแลการบริหารจัดการตนเอง โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานในระดับตำบล ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 เป็นต้นมา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคลและการเงินการคลังของตนเอง โดยยังคงรักษาความเป็นรัฐเดี่ยวและควมมีเอกราชของประเทศ การมีสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และความมั่นคงของชาติเอาไว้ ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเมืองการปกครองท้องถิ่น ภายใต้ระบอบประชาธิปไตย โดยรัฐต้องกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของตนเองได้มากขึ้น โดยปรับบทบาทและภารกิจของราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาค และเพิ่มบทบาทให้ส่วนท้องถิ่นเข้าดำเนินการแทน เพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบในภารกิจ และภารกิจที่เกินกว่าขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านนโยบายและด้านกฎหมาย เท่าที่จำเป็นให้การสนับสนุน ส่งเสริมด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสอบติดตามประเมินผล ทั้งนี้รัฐต้องกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชน ภาคประชาสังคม และชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมดำเนินการและติดตามตรวจสอบวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลก็เช่นเดียวกัน ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล มีหน้าที่ต้องให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดตามหลักการบริหารงานภาคราชการ ซึ่งตัวชี้วัดคือความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2548 กำหนดนิยามของแผนพัฒนาท้องถิ่น ไว้ 3 ประเภท คือ 1) แผนยุทธศาสตร์ 2) แผนพัฒนาสามปี 3) แผนการดำเนินงาน และต้องจัดทำข้อบัญญัติไว้สำหรับเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่นระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 จึงได้กำหนดประเภทของแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ 2 ประเภท คือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นแผนพัฒนาระยะยาว คือแผนพัฒนาห้าปี และแผนพัฒนาสามปี เป็นแผนพัฒนาแบบหมุนเวียน (Rolling plan) ที่ต้องมีการทบทวนและจัดทำทุกปีซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น และปัญหา / ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย

สำหรับแผนพัฒนาสามปี เป็นการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้แนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนา จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งแนวทาง และภายใต้แนวทางการพัฒนาจะมี

โครงการ/ กิจกรรม ได้มากกว่าหนึ่งโครงการ/กิจกรรม ที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในที่สุด แผนงาน/โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

ในการกำหนดแผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับประชาคมท้องถิ่น เพื่อกำหนดประเด็นหลักการพัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของประชาคมและชุมชน โดยมีการจัดทำประชาคมของแต่ละหมู่บ้าน มีการลงมติของประชาคมหมู่บ้าน โดยนำเสนอแผนงาน/โครงการ จากการพบปัญหาในที่ประชุมประชาคมร่วมกัน จากนั้นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นรวบรวมประเด็นหลักการพัฒนา ปัญหา ความต้องการ และข้อมูลนำมาจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาสามปี หลังจากนั้นผู้บริหารท้องถิ่นต้องเสนอร่างแผนพัฒนาสามปีต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้ความเห็นชอบ และขั้นตอนสุดท้ายผู้บริหารท้องถิ่นต้องอนุมัติร่างแผนพัฒนาสามปีและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีต่อไป

ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2548 ได้แสดงถึงความสัมพันธ์เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน ระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการจัดทำงบประมาณประจำปี แนวทางการพัฒนาในช่วงเวลาสามปี ที่มีความสอดคล้องและสามารถสนองตอบต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินการจัดเตรียมโครงการต่าง ๆ อยู่ในลักษณะที่พร้อมจะบรรจุในเอกสารงบประมาณประจำปี และนำไปปฏิบัติได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ จากแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) ได้มีการดำเนินงานโดยการนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติเสร็จสิ้นในสองปี คือช่วงปี พ.ศ. 2557-2558 และได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยประเมินจากแบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในภาพรวม

จากโครงการและผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเหตุให้ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยสำรวจจากประชาชนในพื้นที่โดยตรง เพื่อให้ทราบว่า แผนขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี และผลการดำเนินโครงการตามแผนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ อย่างไร สามารถนำไปปฏิบัติตามโครงการกิจกรรม มากน้อยอย่างไร ตลอดจนศึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ที่ทำให้แผนงาน/โครงการไม่ได้รับการดำเนินงานว่าเกิดจากสาเหตุใด

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบล เลาชวีญ อำเภอลำปาง จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องระหว่างผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเลาชวีญ อำเภอลำปาง จังหวัดกาญจนบุรี กับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

## การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล เลาชวีญ อำเภอลำปาง จังหวัดกาญจนบุรี เช่น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบล บุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 6,825 คน (ข้อมูล ณ เดือน เมษายน 2556 สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ตำบลเลาชวีญ อำเภอลำปาง) ใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) ได้จำนวน 378 คน

ผู้วิจัยใช้วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบผู้ศึกษาใช้วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวน ประชากรที่ชัดเจนแน่นอน โดยการแทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e^2$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

วิธีการคำนวณสูตรนี้ผู้วิจัยต้องทราบขนาดของประชากรที่ต้องการศึกษา ( $N$ ) และกำหนดระดับ ความคลาดเคลื่อนที่ของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ( $e$ ) เช่น ถ้าประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวน 6,825คน ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนจากตัวอย่างได้ 5% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเท่ากับ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{6,825}{1 + 6,825(.05)^2}$$

$n = 377.91$  คน (โดยใช้เป็นจำนวนเต็ม 378 คน)

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล การแจกแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น ระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2558 ถึงเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2558

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ** ได้แก่ ข้อมูลที่ผู้วิจัย เก็บรวบรวมจากภาคสนาม โดยวิธีการ สอบถาม ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้แก่ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจาก แนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางราชการซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ โครงการและแผนงานในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการศึกษาในครั้งนี้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งหมดแล้ว นำมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS Version 11 วิเคราะห์เกี่ยวกับค่าสถิติดังนี้

1. **ใช้สถิติเชิงพรรณนา** ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูลส่วนบุคคล และผลการดำเนินงานจัดทำบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาสามปี และผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี กับการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

2. **การทดสอบ** ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2557-2559) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ ไม่สอดคล้องกับความต้องการ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ได้ ผู้วิจัยใช้สถิติทดสอบแบบ One Sample t-test สำหรับทดสอบประชากรกลุ่มเดียวกับค่าที่กำหนดไว้เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ ว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการ และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ได้หรือไม่ โดยมีเกณฑ์กำหนดช่วงชั้นคะแนนจากการนำมาหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และได้เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยโดยใช้สูตรคำนวณอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{การหาคะแนนช่วงชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \end{aligned}$$

$$\text{เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย} = 0.80$$

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการ และแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากที่สุด

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการ และแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มาก

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการ และแก้ไข ปัญหาของประชาชนได้ปานกลาง

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.81- 2.60 หมายถึง ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการ และแก้ไข ปัญหาของประชาชนได้น้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการ และแก้ไข ปัญหาของประชาชนได้น้อยที่สุด

### 3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 2. สถิติที่ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

## สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิจัยจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัด กาญจนบุรี เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านสาธารณสุข และด้านการเมือง โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ตอนที่ 3** ความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัด กาญจนบุรี

#### ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนจากอำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 63 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 131คน คิดเป็นร้อยละ 35 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 46 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 55 และระยะเวลาที่พักอาศัย 11-15 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 29

**ตอนที่ 2** สรุปผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยการประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.61$ , S.D.= .78) คือ ด้านสาธารณสุข ( $\bar{X}=4.13$ , S.D.= .73) รองลงมา คือ ด้านการเมือง ( $\bar{X}=4.09$ , S.D.= .77) ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X}=3.53$ , S.D.= 0.88) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X}=3.48$ , S.D.= 0.81) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.48$ , S.D.= 0.85) ตามลำดับ ยกเว้นด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม ( $\bar{X}=2.67$ , S.D.= 0.63)

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.67$ , S.D. = 0.63) ดังนี้ การจัดให้มีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ ให้กับชุมชน ( $\bar{X}=3.40$ , S.D.= .58) รองลงมา คือ การรณรงค์และป้องกันยาเสพติด ( $\bar{X}=3.33$ , S.D.= .59) แก้ไขปัญหาสังคมและยกย่องคนดีของสังคม ( $\bar{X}=3.25$ , S.D.= .61) ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ( $\bar{X}=3.01$ , S.D.= .63) สนับสนุนงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ( $\bar{X}=2.90$ , S.D.= .68) และสนับสนุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ( $\bar{X}=2.75$ , S.D.= .71) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.53$ , S.D. = .88) คือ ส่งเสริมอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงสืบไป ( $\bar{X}=3.64$ , S.D. = .92) รองลงมา คือ จัดหาวัสดุครุภัณฑ์ ( $\bar{X}=3.61$ , S.D. = .93) การส่งเสริมการจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ( $\bar{X}=3.57$ , S.D. = .74) งบประมาณทางการศึกษา ( $\bar{X}=3.52$ , S.D. = .90) และส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาท้องถิ่นและการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X}=3.50$ , S.D. = .95) ตามลำดับ ยกเว้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและปรับปรุงซ่อมแซมและสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.33$ , S.D. = .81) อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.86$ , S.D.= .82) คือ ส่งเสริมอาชีพและแก้ไขปัญหาความยากจนให้แก่ประชาชน ( $\bar{X}=3.92$ , S.D.= .77) รองลงมา คือ มีการจัดสรรทุนเพื่อสนับสนุนให้ชาวบ้านกลุ่มต่างๆ ได้ใช้ในการประกอบอาชีพ ( $\bar{X}=3.87$ , S.D.= .89) และการเพิ่มแหล่งความรู้และเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร ( $\bar{X}=3.79$ , S.D.= .79) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.48$ , S.D.= .81) คือ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ( $\bar{X}=3.82$ , S.D.= .83) รองลงมา คือ การปรับปรุงพัฒนาภูมิทัศน์ ( $\bar{X}=3.69$ , S.D.= .88) และ การจัดอบรมให้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณ

ขยะ ( $\bar{x}=3.43$ , S.D.=.87) ตามลำดับ ยกเว้น การจัดการระบบบำบัดน้ำเสียในชุมชน ( $\bar{x}=3.32$ , S.D.= .64) และ การจัดการสิ่งแวดล้อมมลพิษเพื่อดูแลที่สาธารณะ ( $\bar{x}=3.16$ , S.D.= .83) อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.48$ , S.D.= .85) คือ การคมนาคม ( $\bar{x}=3.90$ , S.D.= .91) รองลงมา คือ การก่อสร้างอาคาร เอนกประสงค์และที่อ่านหนังสือพิมพ์ ( $\bar{x}=3.53$ , S.D.= .95) และ ติดตั้งและขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้าส่องทางสาธารณะ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ( $\bar{x}=3.48$ , S.D.= .82) ตามลำดับ ยกเว้น การจัดหา และจัดสร้างแหล่งน้ำอุปโภคและบริโภคให้เพียงพอ ( $\bar{x}=3.36$ , S.D.= .78) และ ระบบข้อมูลข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{x}=3.13$ , S.D.= .79) อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสาธารณสุข โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ หาก มีกรณีที่ท่านต้องถูกกล่าวหาหรือถูกตั้งกรรมการสอบสวน ท่านจะได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาในกรณีที่เกิดขึ้น ( $\bar{x}=4.19$ , S.D.= .69) รองลงมา คือ การพัฒนาการกีฬา และนันทนาการ ( $\bar{x}=4.15$ , S.D.= .71) และ การพัฒนาป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ( $\bar{x}=4.04$ , S.D.= .79) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการเมือง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ การพัฒนาอบรมบุคลากร ( $\bar{x}=4.14$ , S.D.= .75) รองลงมา คือ การพัฒนาการบริหารจัดการ ( $\bar{x}=4.09$ , S.D.= .74) การพัฒนาการปกครอง ( $\bar{x}=4.07$ , S.D.= .76) และ การพัฒนาจัดการเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการประชาชน ( $\bar{x}=4.04$ , S.D.= .81) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** สรุปผลความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี

จากผลความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการสร้างเชื่อมั่นและกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง คือ พื้นที่เศรษฐกิจที่กำลังประสบปัญหาเป็นการเร่งด่วน โดยจัดทำเป็นแผนที่ครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจระยะสั้น ( $\bar{x}=3.00$ , S.D.= .66) รองลงมา คือ ให้ความสำคัญกับโครงการลงทุนที่มีความคุ้มค่ามากที่สุด เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการลงทุน ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ( $\bar{x}=2.90$ , S.D.= .68) เร่งสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ นักท่องเที่ยวต่างชาติ และเร่งรัดมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยว ( $\bar{x}=2.77$ , S.D.= .73) และ เสริมสร้างความ สมานฉันท์ และความสามัคคีของคนในชาติให้เกิดขึ้นโดยเร็ว ( $\bar{x}=2.65$ , S.D.= .74) ตามลำดับ ยกเว้น ปฏิรูป การเมืองโดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินการปฏิรูปโดยการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชน ( $\bar{x}=2.48$ , S.D.= .76)



จากความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการรักษาพยาบาลและเพิ่มรายได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X}=2.41$ , S.D.= .78) คือ ร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินมาตรการชะลอการเลิกจ้าง ( $\bar{X}=2.60$ , S.D.= .76) รองลงมา คือ การหางานใหม่ การส่งเสริมอาชีพอิสระ การสร้างงาน และการเพิ่มพูนทักษะ เพื่อปรับเปลี่ยนอาชีพ ( $\bar{X}=2.51$ , S.D.= .77) ดำเนินมาตรการเร่งด่วนเฉพาะหน้า เพื่อรองรับปัญหาแรงงานว่างงานจากภาคอุตสาหกรรม และนักศึกษาจบใหม่ ( $\bar{X}=2.44$ , S.D.= .79) จัดตั้งสภาเกษตรกรแห่งชาติ เพื่อให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการเสนอนโยบาย และวางแผนพัฒนาการเกษตรอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=2.35$ , S.D.= .78) สร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ ที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ ( $\bar{X}=2.30$ , S.D.= .79) และ เร่งรัดและพัฒนาตลาดและระบบการกระจายสินค้า ของสินค้าเกษตรและสินค้าชุมชน ( $\bar{X}=2.25$ , S.D.= .81) ตามลำดับ

จากความสอดคล้องระหว่างการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กับ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านลดค่าครองชีพ-เรียนฟรี 15 ปี โดยภาพรวม อยู่ในระดับ น้อย ( $\bar{X}=2.45$ , S.D.= .78) คือ สนับสนุนตำราในวิชาหลักให้กับทุกโรงเรียน จัดให้มีชุดนักเรียน และอุปกรณ์การเรียนฟรี และทั้งสนับสนุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ( $\bar{X}=2.51$ , S.D.= .77) รองลงมา คือ กำกับดูแลสินค้าอุปโภคบริโภคและบริการที่มีความจำเป็นต่อการครองชีพ ให้มีราคาที่เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=2.48$ , S.D.=.76) ( $\bar{X}=2.44$ , S.D.=.79) ดำเนินมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชนในการเดินทาง ก๊าซหุงต้ม และบริการด้านสาธารณสุข (  $\bar{X}=2.45$ , S.D.=.79) และ ใช้กองทุนน้ำมันในการรักษาเสถียรภาพของราคาน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน ( $\bar{X}=2.35$ , S.D.=.78) ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัย อภิปรายได้ว่า การประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คือ ด้านสาธารณสุข ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับ ยกเว้นด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวินันท์ ป่าป่าสัก (2555) ที่วิจัยเรื่อง ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในด้านการตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้น้อยอีกด้วย แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะที่จะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ 3 ประการ (นันทวัฒน์ บรมานนท์, 2543) คือ หลักความเสมอภาค และความเป็นกลาง โดยประชาชนทุกคนต้องมีประสิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติหรือประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 49 ยังกำหนดว่ารัฐต้องจัดบริการการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปี ให้ประชาชนอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ ไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ยังต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐ ให้มีโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันอีกด้วย แต่ผล

การศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือนไม่สามารถจัดทำบริการด้านการศึกษาให้ประชาชนได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินันท์ บุญขำ (2547) ที่ศึกษาเรื่องความสามารถในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถในการจัดทำแผนพัฒนาอยู่ในระดับมาก การปฏิบัติตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งมีการปฏิบัติตามแผนอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวินันท์ ป่าป่าสัก (2555) ที่วิจัยเรื่อง ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือน อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต โดยภาพรวมบรรลุผลในระดับน้อย

การจัดทำบริการสาธารณะต้องสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบของบริการสาธารณะ เพราะบริการสาธารณะ เป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของฝ่ายปกครองที่ได้รับมอบหมายจากรัฐให้เป็นผู้จัดทำเพื่อให้บริการ และตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวมหรือที่เรียกว่าประโยชน์สาธารณะ โดยการจัดระเบียบสังคม รักษาความมั่นคงปลอดภัยให้สังคมและประชาชน การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตให้ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตร่วมกันในชุมชน/สังคมได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี (ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา, 2553) แต่ผลการศึกษาวินัยนี้กับพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ สามารถจัดทำบริการสาธารณะตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี นอกจากบรรลุผลไม่มากแล้ว ยังสามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้น้อยอีกด้วย เช่น การเปิดตั้งไฟเตือนทางแยก ทางร่วม เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยในการจราจร การปรับปรุงประปาหมู่บ้าน การจัดเก็บขยะมูลฝอย การตรวจสุขภาพ การอบรมความรู้ให้ประชาชนให้สามารถดูแลป้องกัน รักษาสุขภาพได้เอง เป็นต้น

จากความสามารถจัดทำบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาสามปี ให้บรรลุเป้าหมายก็ดี หรือกรณีให้บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญได้จัดทำในช่วง พ.ศ.2557-2559 สามารถตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้น้อย อาจมีสาเหตุมาจากปัญหาหลายประการ ดังที่ผลการศึกษาวินัยนี้ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ปัญหาที่รุนแรงอันดับแรก คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น หรือเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำโครงการแต่ละอย่าง นอกจากนี้ยังมีปัญหาการร่วมติดตามประเมินผลอีกด้วย แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ ไม่ได้ดำเนินไปตามหลักเกณฑ์ของการจัดทำแผนพัฒนาสามปีที่กำหนดให้ต้องมีการทำประชาคม และทำผลหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชนมาใช้เป็นฐานคิดในการจัดทำโครงการต่างๆ (คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, 2548)

ดังนั้นจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารงานมุ่งเน้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผล การปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการรับทราบข้อมูลข่าวสาร โดยในการดำเนินงานแผนและโครงการต่างๆ นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์ในหมู่บ้าน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ และทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อให้ประชาชนมีความไว้วางใจ และการร่วมมือปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนได้อย่างดี ปัญหารองลงมาคือ

ปัญหาความสามารถในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนและชุมชน บางครั้งล่าช้า ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และอาจจะส่งผลในด้านลบที่ประชาชนมีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะต้องได้รับการประเมินผลวัดคุณภาพการบริหารงานเป็นประจำทุกปี (อาภรณ์ชัยออน , 2551: 76)

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญ อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม อยู่ในระดับปานกลาง นั้นแสดงว่าในองค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญเฉพาะด้าน ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการมองภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ดีเท่าที่ควร และการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลล่าช้า ดังที่ สมสมร วงศ์วรบุตร (2552: 20) กล่าวว่า ในทางปฏิบัติระเบียบข้อบังคับจากส่วนกลางมีขั้นตอนการดำเนินงานซับซ้อนมากมาย ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่เกิดความสับสน ไม่คล่องตัวทั้งเป็นการเพิ่มงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละคนให้เพิ่มมากขึ้นด้วย ทำให้การปฏิบัติงานอาจเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า ไม่ครอบคลุมทุกด้าน ส่งผลให้การดำเนินงานไม่สนองต่อความต้องการประชาชนได้ทันทั่วถึง ปัญหาในด้านงบประมาณไม่เพียงพอ มีสาเหตุมาจากงบประมาณที่ได้รับอาจมีการตัดเงินงบประมาณ ทำให้งบประมาณที่ได้รับในแต่ละปีขาดหาย การทำงานจึงล่าช้าไม่เป็นไปตามที่ได้วางไว้ตามแผนงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเกษิข ผุยเจริญ (2550) ที่พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี ส่งผลให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามารถแก้ไขปัญหาความจำเป็นเร่งด่วนของประชาชนและชุมชนได้

### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านคุณภาพชีวิตและคุณค่าทางสังคม ควรมีการสนับสนุนช่วยเหลือผู้ประสพภัยธรรมชาติ ด้วยการส่งเสริมชักนำสนับสนุนและสร้างโอกาสให้ประชาชนในรูปของบุคคล กลุ่มคน ชมรม สมาคม และมูลนิธิ ให้เข้ามามีส่วนร่วมกัน สนับสนุนงบประมาณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ และการพัฒนาความเข้มแข็งด้านการจัดสวัสดิการของชุมชน ด้วยการส่งเสริม และ สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้ และเพื่อให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาสามปี
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรมีการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและปรับปรุงซ่อมแซมและสถานศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาท้องถิ่นและการพัฒนาบุคลากร และสนับสนุนงบประมาณทางการศึกษาเพื่อให้เกิดเกิดประโยชน์แก่ประชาชนให้มากที่สุดเท่าที่จะพึงจัดทำได้
3. ด้านเศรษฐกิจ ควรมีการเพิ่มแหล่งความรู้และเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร ให้การจัดสรรทุนเพื่อสนับสนุนให้ชาวบ้านกลุ่มต่างๆ ได้ใช้ในการประกอบอาชีพ รวมถึงส่งเสริมอาชีพและแก้ไขปัญหาความยากจนให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดการสิ่งแวดล้อมมลพิษเพื่อดูแลที่สาธารณะ และการจัดระบบบำบัดน้ำเสียในชุมชน ด้วยการจัดอบรมให้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะ เพื่อพัฒนาภูมิทัศน์ให้กับประชาชนในแหล่งที่อยู่อาศัยรักษาระบบของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่

5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดการและจัดสร้างแหล่งน้ำอุปโภคและบริโภคให้เพียงพอกับความต้องการ

6. ด้านสาธารณสุข ควรมีการพัฒนาป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ด้วยการสนับสนุนด้านพัฒนาการกีฬา และนันทนาการ เพื่อให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาสามปีที่องค์การบริหารส่วนตำบลเลาขวัญได้จัดวางแผนไว้

7. ด้านการเมือง ควรมีการพัฒนาจัดการเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการประชาชน ทั้งด้านการพัฒนาการปกครอง การพัฒนาการบริหารจัดการ การพัฒนาอบรมบุคลากร ให้เกิดการพัฒนามากยิ่งขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเดียวกัน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงร่วมกัน

2. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำแผนงาน/โครงการ ตามแผนพัฒนา ไปดำเนินงานตามโครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ ตามแผนพัฒนาและสนองตอบความต้องการประชาชน เพื่อนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีทุกชั้นตอน เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาและมั่นใจในความโปร่งใส ตรวจสอบได้

4. ควรศึกษาบทบาทของคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาสามปีบ้างว่ามีบทบาทอย่างไร มีปัจจัยใดบ้างที่สัมพันธ์กับบทบาทที่ได้รับ