

บทความการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

บุญน้อม ปุชิน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป จากหมู่บ้านทั้ง 9 หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 343 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ค่าความเชื่อมั่น 0.818 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักนิติธรรม
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด close ended แบบเลือกตอบ check list

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด close - ended แบบเลือกตอบ check list แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยอาศัยเครื่องมือ Likert Scales ใช้วัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งมีหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า เพื่อเป็นแนวทางในการสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ร่างแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

3.1 แบบสำรวจรายการ (Checklist) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับจำนวน 26 ข้อโดยแยกประเด็นข้อคำถาม เป็น 6 ด้านคือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบความครบถ้วน ด้านการศึกษา พร้อมทั้งพิจารณาความเหมาะสม

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความเหมาะสม

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.6 มีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.4 ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.6 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 84.5

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านภาพรวมพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักคุณธรรม รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส รองลงมาคือ หลักความคุ้มค่าส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หลักนิติธรรม

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลวิจัย

จากการค้นคว้า เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ในด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ 1) หลักคุณธรรม 2) หลักความโปร่งใส 3) หลักความคุ้มค่า 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักการมีส่วนร่วม 6) หลักนิติธรรมซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประภฤต คำดวงดาว (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมมาภิบาลในการดำเนินการโครงการไทยเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดขวัญ อำเภอตอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่จากการศึกษา พบว่า การบริหารโครงการไทยเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดขวัญ อำเภอตอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลนั้น ประชาชนเห็นด้วยว่ามีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล 6 หลัก โดยรวมปานกลาง โดยมีการปฏิบัติตาม หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรมค่อนข้างมากและปฏิบัติตาม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม และหลักความโปร่งใส

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรมพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ตำบลศรีโคตรพัฒนาบุคลากรของตำบลทั้งในส่วยพนักงานและสมาชิกตำบลให้เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจกฎหมายอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เทศบัญญัติและกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรปฏิบัติตามกฎข้อบัญญัติให้ถูกต้องและบังคับอย่างเสมอภาค ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การออกข้อบังคับของตำบลศรีโคตรก่อให้เกิดความเป็นธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยบังอร กันสุข (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร พบว่าบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนครโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานในองค์กรไม่สามารถที่จะบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ทุกอย่าง ถ้าผู้บริหารขาดหลักการบริหารและการวางแผนที่ดี ผู้บริหารต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร ผู้บริหารต้องคอยชี้แนะให้คำแนะนำ และสามารถแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานต้องมีคุณธรรม ความโปร่งใส และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และที่สำคัญจะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนอย่างเต็มที่ โดยผู้บริหารต้องมีความยุติธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกๆ ด้านการเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าแร่ จำแนกตามเพศ และรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกัน

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักคุณธรรมพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรตำบลศรีโคตรในส่วนพนักงานซื่อสัตย์ สุจริตตรงต่อเวลา บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค รองลงมาคือ ผู้บริหารตำบลศรีโคตรมีคุณธรรมสูงจัดสารงบประมาณแก่ชุมชนและเป็นไปตามระเบียบ รองลงมาคือ สมาชิกตำบลศรีโคตรเน้นรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและปฏิบัติตามกฎหมาย ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตำบลศรีโคตรจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของสมาชิกตำบลศรีโคตรทุกคนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวิมล ภักดีปัญหา (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก 5 ด้านและปานกลาง 1 ด้านคือด้านหลักความโปร่งใสเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอบรบือจังหวัดมหาสารคามที่มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุดคือด้านหลักความรับผิดชอบ และในส่วนของเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

1.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลศรีโคตร อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักความโปร่งใสพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ตำบลศรีโคตรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รองลงมาคือ มีหอกระจายข่าวหรือศูนย์ข้อมูลทุกชุมชน เพื่อประกาศโครงการต่างๆของ ตำบลศรีโคตร รองลงมาคือ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ทั่วทั้งตำบลในการปฏิบัติงานของตำบลศรีโคตร ส่วน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการจัดทำวารสารรายเดือนหรือรายปีเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานของตำบลศรีโคตร สอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย คูศรีพิทักษ์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรร มาภิบาลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร พบว่า ความคิดเห็นของ ผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาลสายปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ต่อการปฏิบัติงาน ตามหลัก ธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า ที่มีผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เพราะการมีส่วนร่วม ของประชาชน ความเปิดเผยโปร่งใส การมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม ความเสมอภาค ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ พันธะความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์

1.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลศรีโคตร อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วมพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนในการเสนอเทศ บัญญัติให้กับสภาตำบลพิจารณา รองลงมาคือ ให้ประชาชนมีสิทธิ์ถอดถอนผู้บริหารและสมาชิกตำบลที่มี พฤติกรรมเสื่อมเสีย รองลงมาคือ มีการให้ประชาชนเข้าไปร่วมฟังการประชุมสภาตำบลศรีโคตรส่วนค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด คือ ตำบลศรีโคตรจัดทำแผนพัฒนาโดยใช้แนวทางประชาคมหมู่บ้านเปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นตัวกำหนด เพื่อสอดคล้องกับแนวทางประชาชนสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย คูศรีพิทักษ์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัด สกลนคร พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาลสายปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลในเขต จังหวัดสกลนคร ต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า ที่มีผลการวิจัยเป็น

เช่นนี้ เพราะการมีส่วนร่วมของประชาชน ความเปิดเผยโปร่งใส การมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม ความเสมอภาค ประสิทธิภาพและประสิทธิผล พันธะความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์

1.5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักความรับผิดชอบต่อพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ตำบลศรีโคตรนำเสนอโครงการต่างๆในแผนพัฒนาไปจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณตามที่สัญญาไว้ประชาชนไว้ รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรจัดให้มีการบริการสาธารณสุขอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมอย่างทั่วถึงเป็นที่พึงของประชาชนได้ รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตำบลศรีโคตรมีความจริงใจในการเสนอโครงการตลอดจนนำไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความจำเป็น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนติกรณ์ จินบุตร (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อหลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกัน

1.6 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักความคุ้มค่าพบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ ตำบลศรีโคตรมีการรณรงค์ให้บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและใช้อย่างประหยัด รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ รองลงมาคือ ตำบลศรีโคตรในการจัดซื้อจัดจ้างมุ่งต่อรองราคากับผู้รับจ้างให้ได้ราคาต่ำกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตำบลศรีโคตรทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย คูศรีพิทักษ์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาลสายปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า ที่มีผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เพราะการมีส่วนร่วมของประชาชน ความเปิดเผยโปร่งใส การมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม ความเสมอภาค ประสิทธิภาพและประสิทธิผล พันธะความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดด้านหลักนิติธรรม พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ การออกข้อบังคับของตำบลศรีโคตรก่อให้เกิดความเป็นธรรมและรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลังเปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น กล่าวได้ คือ ให้ผู้บริหารและข้าราชการในองค์กรต้องศึกษากฎหมายและระเบียบ เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ และข้อบังคับเป็นที่ยอมรับของประชาชนทุกฝ่ายการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการต้องเป็นที่ยอมรับของสังคมเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกข้อบัญญัติตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเอง

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักคุณธรรม พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ตำบลศรีโคตรจัดทำมาตรฐานจริยธรรมของสมาชิกตำบลศรีโคตรทุกคน กล่าวได้ คือคือ ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรม ด้วยการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐถือหลักในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นคนไทยที่มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัยยึดหลักภาวะผู้นำที่ดี และปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ประชาชน

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความโปร่งใส พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ มีการจัดทำวารสารรายเดือนหรือรายปีเพื่อสรุปผลกรปฏิบัติงานของตำบลศรีโคตรกล่าวได้ คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในตำบลศรีโคตร ปรับปรุงกลไกการทำงานของตำบลศรีโคตร และการให้ความโปร่งใสแก่ประชาชน เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องได้

4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ตำบลศรีโคตรจัดทำแผนพัฒนาโดยใช้แนวทางประชาคมหมู่บ้านเปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นตัวกำหนดเพื่อสอดคล้องกับแนวทางประชาชนกล่าวได้ คือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมาโดยให้มีการจัดระบบงานและข้อมูลข่าวสารเพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน มีช่องทางและกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบการใช้งบประมาณ และกำหนดช่องทางในการประชาสัมพันธ์นโยบายหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาเพื่อสร้างความไว้วางใจระหว่างองค์การและภาคประชาชน

5. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยได้แก่ ตำบลศรีโคตรมีความจริงใจในการเสนอโครงการตลอดจนนำไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความจำเป็น กล่าวได้ คือการปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนถือเป็นภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจาก

รัฐบาลมอบอำนาจให้ท้องถิ่นหรือการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร
ควรมีการกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานโดยการวางกรอบความรับผิดชอบให้มีขอบเขตที่ชัดเจนครอบคลุมทั้ง
ระบบงาน

6. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
ตำบลศรีโคตร อำเภอดุสิตจังหวัดพิจิตร ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
ได้แก่ ตำบลศรีโคตรทำโครงการโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนกล่าวได้
คือ การจัดการหรือการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด รมรungsiให้คนในตำบลศรีโคตรมีการ
ประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการให้มีคุณภาพ สามารถแข่งขันในเวทีประเทศได้และ
รักษา พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
ท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์หรือการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมาประกอบกับ
ข้อมูลเชิงปริมาณ ทำให้งานวิจัยมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น