

บทความการวิจัย

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปลักปลา
องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชัยศักดิ์ คงแก้ว

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง จำแนกตามสถานภาพของครู ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การอบรมเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และขนาดโรงเรียน ใช้การวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2557 จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่า t-test, ANOVA และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเซเฟฟ (Seheffe Method)

ผลการวิจัยพบว่า

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพ ของครู พบว่า 1) ครูที่มีอายุ ประสบการณ์การทำงาน และ ประสบการณ์การอบรมแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน 2) ครูที่สอนในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ใช้เป็นแนวทางในการสร้างคุณภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้ถูกต้องตามแนวทางของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาจุดมุ่งหมาย เอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบคำถามให้ตรงกับวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหาในการศึกษา
3. สร้างแบบสอบถามให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอบเขตเนื้อหาในการศึกษา ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เหมาะสม
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้ความเห็นชอบ
6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปลักปลา องค์การบริหารส่วนตำบลลิงชั้น จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแบบเลือกตอบ

สรุปผล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผน การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการนำผล การประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามความคิดเห็นของครูสังกัดโรงเรียนเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การอบรมเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และขนาดโรงเรียน

ด้านการเตรียมการ ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียน มีการปฏิบัติการประกันคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องโรงเรียนแต่งตั้ง คณะกรรมการที่รับผิดชอบในเรื่องการประกันคุณภาพ การศึกษา เป็นลำดับแรก รองลงมา มีการกำหนด บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน เป็นลำดับที่ 2 โรงเรียนจัดประชุม อบรม ชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคน เป็น ลำดับที่ 3 และเรื่องครูมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกัน คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องโรงเรียนมีการ ประชุมปรึกษาหารือในการทำงาน และจัดทำแผนปฏิทินพร้อมแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา เป็นลำดับแรก รองลงมา มีการกำหนดโครงสร้างการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงานอย่างเป็นระบบ และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 2 การจัดทำมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาด้านปัจจัย กระบวนการ และผลผลิต มีความเหมาะสมสอดคล้องกับ ศักยภาพและความพร้อมของโรงเรียน เป็นลำดับที่ 3 และเรื่องมีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านการดำเนินงานตามแผน ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติการประกันคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความ ร่วมมือและตั้งใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับแรก รองลงมา มีการกำกับติดตามการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 2 มีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาต่างๆ ที่เหมาะสม ทันสมัยมาใช้ ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 3 และเรื่องมีการเสริมแรง ผู้ปฏิบัติ กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาม่าเสมอ เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านการตรวจสอบประเมินผล ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกัน คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องมีการสร้างเครื่องมือ จัดทำคู่มือการตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับแรก รองลงมา บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม และรับทราบผลการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล เป็นลำดับที่ 2 มีการ วิเคราะห์ผล การตรวจสอบและจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับที่ 3 และเรื่อง มีการ ตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ครูมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกัน คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องมีการนำผลการ ประเมินมาใช้พิจารณายกระดับมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนให้สูงขึ้น เป็นลำดับแรก รองลงมา นำข้อมูลสารสนเทศจากผลการประเมินไปปรับปรุงแผนงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในระยะ ต่อไป เป็นลำดับที่ 2 บุคลากรทุกฝ่ายนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา เป็น ลำดับที่ 3 และเรื่องมีการติดตามผลการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในภาพรวม ครูมี ความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นในเรื่องรายงาน การประเมินตนเองมีเนื้อหาและรายละเอียดครบถ้วนตามกรอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นลำดับแรก รองลงมาบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจัดทำรายงานการประเมิน ตนเอง โดยวิเคราะห์ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐาน เป็นลำดับที่ 2 บุคลากร ที่ได้รับมอบหมาย รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินส่งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เป็นลำดับที่ 3 และเรื่องสถานศึกษาจัดทำรายงานเพื่อสรุปผลการประเมินสถานศึกษาเผยแพร่ให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ เป็นลำดับสุดท้าย

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง ในภาพรวมมีการปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่าการ ประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองทุ่งสงในแต่ละด้าน มีการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง ผู้บริหารกับครูและบุคลากร ในสถานศึกษาเป็นอย่างดี มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

ด้านการเตรียมการ ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียน มีการปฏิบัติการประกันคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบในเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน โรงเรียนจัดประชุม อบรม ชี้แจง ให้ ความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคน ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหา การ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ในด้านการเตรียมการที่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คือ มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกัน คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ โรงเรียนมีการประชุมปรึกษาหารือในการทำงาน และจัดทำแผนปฏิทินพร้อมแนวทางการดำเนินงานประกัน คุณภาพ มีการกำหนดโครงสร้าง การปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงานอย่างเป็นระบบ และมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ ให้บุคลากรปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดทำมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาด้านปัจจัยกระบวนการ และผลผลิต มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับศักยภาพและความพร้อม ของการศึกษากระบวนการบริหาร คุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการจัดทำแผนโครงการของโรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการดำเนินงานตามแผน ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติการประกันคุณภาพ การศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่อง บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและตั้งใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษามีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาต่างๆ ที่เหมาะสม ทันสมัยมาใช้ในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียน พ.ศ.2541 เพื่อเข้าสู่การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การ ประถมศึกษา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีการ ดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ด้านการตรวจสอบประเมินผล ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกัน คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย เรื่องมีการสร้างเครื่องมือ จัดทำคู่มือการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและรับทราบ ผลการตรวจสอบติดตามและประเมินผล มีการวิเคราะห์ผลการ ตรวจสอบและจัดทำรายงาน การประเมินคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษาตามที่กำหนดไว้ในแผน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา มะโยธี (2544) ที่ได้ศึกษา เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า สหวิทยาเขตเทศรังสี มีการดำเนินงานส่วนการประเมินและรับรอง คุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ฉัตรชัย ต๊ะปิ่นตา (2544) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง การเตรียม โรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 พบว่า มีการเตรียมโรงเรียน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการตรวจสอบประเมินผล อยู่ในระดับ มาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ วินัย เดชมงคลวัฒนา (2546) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและ สภาพปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี พบว่า ในด้านการตรวจสอบและการประเมินผล มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน ในภาพรวม ครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุก ข้อ โดยเรื่องมีการนำผลการประเมินมาใช้พิจารณา ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สูงขึ้น นำข้อมูลสารสนเทศจาก ผลการประเมินไปปรับปรุงแผนงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในระยะ ต่อไป บุคลากรทุกฝ่ายนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสนอ แจกภู (2543) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้วงจร PDCA ของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดราชบุรี พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ วงจร PDCA ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดราชบุรี มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากด้านการปรับปรุง แก้ไขพัฒนางาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกิจ แฟมไธสง (2543) ที่ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพ การดำเนินการตามนโยบาย การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โรงเรียนประถมศึกษามีสภาพการดำเนินการตามนโยบายการประกัน

คุณภาพการศึกษาในด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนในการตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ชัดทวัน ชนะชัย (2546) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ในด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน โรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในภาพรวมครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องรายงานการประเมินตนเองมีเนื้อหา และรายละเอียดครบถ้วนตามกรอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายจัดทำรายงานการประเมินตนเองโดยวิเคราะห์ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานบุคลากรที่ได้รับมอบหมายรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินส่งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ (2544) ที่กล่าวว่า เมื่อสถานศึกษา ได้ดำเนินการตามแผน และมีการประเมินผลภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในช่วงปลายปีการศึกษา จะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในสถานศึกษา ผู้ปกครอง หรือชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด และผู้ประเมินภายนอก เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการจัดการศึกษาและพร้อมที่จะรับ การประเมินภายนอก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสมพล จันทร์แดง (2545) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านการรายงานผล มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม เอี่ยมสร้อย (2545) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินจากองค์กรภายนอกตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอกตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการและครู อยู่ในระดับปานกลาง

2. การศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ได้ตั้งสมมติฐานโดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามไว้ว่า ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์การอบรม และขนาดโรงเรียนมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การอบรม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ จะเห็นได้ว่าในการปฏิบัติงานต้องดำเนินการตามระเบียบแนวปฏิบัติที่ชัดเจนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544) ได้กล่าวถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน

ว่าควรมีการเตรียมการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากร และจัดให้มีกลไกในการดำเนินงานในเรื่องนี้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ

สำหรับความคิดเห็นของครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียนผลการวิจัยพบว่า ครูที่สอนในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นว่าโรงเรียน มีการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินงาน ตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สำหรับด้านการวางแผน การปฏิบัติงานและด้านการตรวจสอบประเมินผล ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลจากการวิจัยแสดงว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่าขนาดของโรงเรียนมีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพราะเนื่องมาจากระบบการบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละโรงเรียนมีแนวทางในการปฏิบัติที่แตกต่างกัน ทั้งในด้านโครงสร้างและการจัดวางแผนงาน ในการดำเนินการ จึงส่งผลให้ความคิดเห็นของครูต่อการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละโรงเรียนแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

การที่ครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกันแสดงให้เห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ได้มาตรฐาน เท่าเทียมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการดังนี้

1. ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการประกันคุณภาพการศึกษาและนำข้อมูลมาใช้ในการยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นเท่าเทียมกัน
2. ควรมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันให้มีมาตรฐานเดียวกัน
3. สถานศึกษา ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง