

## บทความการวิจัย

### การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

พนิดา เกลาณีดี

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา ข้อเสนอแนะในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอน ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช และการประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

#### ผลการวิจัย พบว่า

สภาพของการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา ส่วนใหญ่ได้มีปฏิบัติงานทุกด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูลการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบ คือ บุคลากรมีจำกัด ภาระงานมาก บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ ขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล ขาดห้องศูนย์สารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ ขาดระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรและนักเรียนใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ ส่วนแนวปฏิบัติในการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามระบบงานสารสนเทศและดำเนินการให้มีทั้งการวางแผนการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบและการนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอย่างครบวงจร

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการระบบสารสนเทศของ โรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะ ในการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

## วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน
2. ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. สร้างแบบสอบถามครู ให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาข้อคำถาม โดยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของกมลพรรณ กันทะทิพย์ (2553)
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องรับข้อเสนอแนะและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ
6. ปรับปรุงแบบสอบถามครั้งสุดท้าย จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของกมลพรรณ กันทะทิพย์ (2553)

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยเสนอสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศ คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติคือ การตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน ความสมบูรณ์ของข้อมูล ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าบุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่เพียงพอ ข้อมูลมีปริมาณมากทำให้ต้องใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันยากแก่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนข้อเสนอแนะในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำงานเต็มเวลาหรือบางเวลาควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มากยิ่งขึ้น ควรจัดหาและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ

ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ คือการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันและความสมบูรณ์ของข้อมูล และไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการตรวจสอบข้อมูล สำหรับปัญหาในการตรวจสอบข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัดมีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลมีปริมาณมาก และไม่ปัจจุบัน ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบข้อมูล คือ ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูลมาทำงานเฉพาะกิจ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ ควรจัดฝึกอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการตรวจสอบข้อมูล

ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน พร้อมทั้งได้กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูลหรือการจัดกลุ่ม ได้ประมวลผลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย และได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ได้มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลโดยประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือการจัดสรรงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล สำหรับปัญหาของการประมวลผลข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการประมวลผลข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอ โปรแกรมที่ใช้งานสำหรับการประมวลผลข้อมูล จากต้นสังกัดไม่สมบูรณ์และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สมบูรณ์ ขาดวิธีการประมวลผลข้อมูลที่เป็นระบบ สำหรับข้อเสนอแนะในการประมวลผลข้อมูล คือ ควรจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาจดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญดำเนินการให้เฉพาะกิจ ควรจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล

ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า ได้มีการจัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือป้ายนิเทศ หรือเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือการจัดทำระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ และไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบรายงานข้อมูลสถิติ ส่วนปัญหาในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า วัสดุ

อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ มีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่เป็นสัดส่วนอยู่ร่วมกับงานอื่น ๆ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจน สำหรับข้อเสนอแนะการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล คือ ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ ควรจัดให้มีห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ ควรจัดทำระบบสืบค้นหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งได้แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดผิดพลาด ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งานโดยใช้สถิติ และไม่มีมีการวิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน สำหรับปัญหาของการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ส่วนข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ควรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง

ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานการศึกษาตนเอง การประเมินตนเอง และนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน นำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรม นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศ ให้คำปรึกษา รวมทั้งได้นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศ ไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการโรงเรียน นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริหาร นำไปใช้ในการประเมินแผนงาน โครงการ การตรวจสอบ ควบคุมการดำเนินงานโครงการ และนำไปใช้ในการระบุดูเด่น จุดด้อย ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผน นอกจากนี้การจัดการระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้ และตามความคิดเห็นของสถานักเรียน พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งใช้ในการกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุนให้คำปรึกษา งานสถานักเรียน นำไปใช้ในการระบุดูเด่น จุดด้อย ของสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผนงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานสถานักเรียน นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการงานสถานักเรียน ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การนำ

ข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานและโครงการงานสถานักเรียน ไม่มีการนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของสถานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการงานสถานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมของสถานักเรียน รวมทั้งไม่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจและการ

วางแผนปฏิบัติงาน และไม่ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานของสถานักเรียน สำหรับปัญหาของการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า บุคลากรและนักเรียนใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพส่วนข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลไปใช้ คือ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจในการวางแผนงาน โครงการและงานต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ควรนำเสนอข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน มีความหลากหลาย ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัด นครศรีธรรมราช สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

การจัดการระบบสารสนเทศในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษา พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล ส่วน เกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544) ก็พบว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลควรจัดเตรียมเครื่องมือ วางแผนและจัดทำปฏิทินการดำเนินงาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากแหล่งข้อมูล มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติลงมือเก็บข้อมูลเป็นระยะตามเครื่องมือที่กำหนดให้เก็บและบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือแฟ้มเอกสาร ส่วนจันทิรา จันทเลิศ (2548) พบว่า สภาพการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพสถานศึกษาส่วนใหญ่ มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลการประมวลผล โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ

ส่วนปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ ข้อมูลมีปริมาณมาก ทำให้ต้องใช้เวลามากในการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันยากแก่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อค้นพบนี้เป็นไปในทำนองเดียวกับที่ บรรเจิด สิทธิโชค (2550) พบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีการเปลี่ยนตัวบ่อย มีภาระงานหน้าที่ซ้ำซ้อนหลายด้านและขาดความรู้ ความใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ดีและขาดเครื่องมือในการเก็บข้อมูล นอกจากนี้ สิทธิชัย ไชนงนุช (2550) พบว่าปัญหาหาในการเรียกใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจมีสาเหตุมาจากขาดวิธีการจัดระบบที่ดี ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ขาดระบบการจัดเก็บ ส่วน ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) ได้กล่าวถึงปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลว่า โรงเรียนไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ผู้ปฏิบัติมีภาระกิจมาก มีเวลาน้อยบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ผลการศึกษาของ ศราวุธ สุตะวงค์ (2551) พบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียนเท่าที่ควร ผู้ทำหน้าที่ระบบข้อมูลสารสนเทศขาดความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานระบบข้อมูลสารสนเทศ และมีหน้าที่ต้องปฏิบัติเป็น

ประจำ ในขณะที่ผลการศึกษาของ เตียง ทองผา (2544) ก็พบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การขาดความรู้ของบุคลากร และขาดงบประมาณ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ จันทรพร เสจี่ยมพักตร์ (2549) พบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญ และไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

ส่วนข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมหรือจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มาทำงานเต็มเวลา หรือบางเวลาควรพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มากยิ่งขึ้น ควรจัดหาและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ ซึ่งข้อค้นพบนี้คล้ายกับที่ วรพงษ์ สันติวงศ์ (2550) ได้กล่าวว่า ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ และทักษะในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และทักษะการจัดการสารสนเทศ ขณะที่ ศาสตรา ชันทปราบ (2545) ได้กล่าวว่าควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาอบรมด้านความรู้และเทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ ส่วน สลยุทธี สว่างวรรณ (2545) พบว่า ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล และควรจัดอบรมสัมมนาบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล

ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลพร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและได้ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด ได้กำหนดขอบเขตด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้วางแผนและตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล เช่นเดียวกับที่ วีระ สุภากิจ(2549) พบว่าการตรวจสอบข้อมูลต้องมีความเป็นปัจจุบัน คือช่วงเวลาที่เกิดเหมาะสมกับเวลา และทันกับเวลาที่จะใช้หรือไม่ ข้อมูลบางรายการต้องเก็บปีละครั้งบางรายการมีอายุเป็นปัจจุบัน 3 ปีแล้ว คือยังไม่มีที่ใหม่กว่านี้ มีความเที่ยงตรง ตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการคือมีคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์และลักษณะงานมีความเพียงพอและไม่เบี่ยงเบนเช่น ข้อมูลนักเรียนสำหรับรายงานผลก็อาจจะเพียง 1 ปีการศึกษา แต่ถ้าเพื่อการวางแผนอาจต้องใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี พยากรณ์ล่วงหน้าอีก 5 ปี มีความถูกต้องแม่นยำ คือมีการบันทึกจากสภาพความเป็นจริงในเวลาที่สำคัญ และผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการและเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน หากตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดบกพร่องก็ต้องจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่ นอกจากนี้ วิโรจน์ นามบุรี (2549) ได้กล่าวว่าควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ขณะที่ อรุมา แก้วสว่าง (2548) ได้กล่าวว่าด้านการตรวจสอบข้อมูลส่วนใหญ่มีการตรวจสอบความชัดเจนของการเขียนข้อมูล ซึ่งคล้ายกับผลการศึกษาของ จันทรพร เสจี่ยมพักตร์ (2549) ที่เสนอแนะว่าต้องตรวจสอบข้อมูลทุกครั้ง ที่เก็บรวบรวมข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

ส่วนปัญหาของการตรวจสอบข้อมูล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมากขาดความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลมีปริมาณมาก และไม่เป็นปัจจุบันซึ่งคล้ายกับ บรรเจิด สิทธิโชค (2549) ที่กล่าวว่า การตรวจสอบข้อมูลนั้นผู้ทำหน้าที่ขาดประสบการณ์ ผู้บริหารโรงเรียนไม่ตรวจสอบและการตรวจสอบข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดการสุ่มตรวจสอบกับแหล่งข้อมูล และเช่นเดียวกันกับที่ วรพงษ์ สันติวงศ์ (2550) ได้

กล่าวว่า ขาดบุคลากรขาดงบประมาณ ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีเวลาในการตรวจสอบข้อมูลสำหรับแนวทางในการพัฒนาสารสนเทศ ส่วน ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) ได้กล่าวว่าไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นระบบ กระจายเป็นบางครั้งไม่ต่อเนื่อง ข้อมูลคลาดเคลื่อนไม่เป็นปัจจุบันข้อค้นพบจากการศึกษาของ จันทพร เสี่ยมพัทธ์ (2549) ก็พบว่า ปัญหาการตรวจสอบข้อมูลคือ บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ ความชำนาญ ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลบางอย่างไม่เป็นปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลง ขาดความต่อเนื่อง

สำหรับข้อเสนอแนะในการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในด้านการตรวจสอบข้อมูลมาทำงานเฉพาะกิจ ควรมีการติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ ควรจัดฝึกอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อเสนอดังกล่าวนี้เป็นไปในทำนองเดียวกับที่ สิทธิชัย โชนงนุช (2550) ที่พบว่า ควรเพิ่มบุคลากรในงานสารสนเทศ จัดอบรมให้ความรู้ด้านสารสนเทศ นอกจากนี้ ณรงค์ บุญมี (2549) ได้กล่าวว่าควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการตรวจสอบรวมถึงการเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปใช้อย่างจริงจัง สำหรับ จันทพร เสี่ยมพัทธ์ (2549) ได้เสนอแนะว่า ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญมาทำงานแยกจากงานสอนหรือแต่งตั้งผู้รับผิดชอบทำหน้าที่โดยเฉพาะ และให้เข้ารับการอบรมและจัดให้มีการตรวจสอบ กำกับ ติดตามดูแลจากหน่วยงานต้นสังกัดให้มากขึ้น

ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อําเภอ ท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการประมวลผลข้อมูลนั้น ได้มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลตามขอบเขตงานของโรงเรียน พร้อมทั้งได้กำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ได้ประมวลผลข้อมูลโดยการจัดเรียงข้อมูลหรือการจัดกลุ่มได้ประมวลผลโดยใช้แรงงานคนเป็นหลักโดยมีอุปกรณ์ช่วย และได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วแก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ได้มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลโดยประมวลผลข้อมูลโดยการคำนวณ เช่นเดียวกับที่ วีระ สุภากิจ (2549) ได้พบว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นนำข้อมูลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้วนำมาจัดกลุ่มแยกแยะตามลักษณะ และประเภทของสารสนเทศการประมวลผลนั้นใช้ตั้งแต่วิธีการที่ทำด้วยมือ ใช้เครื่องคิดเลข จนกระทั่งใช้คอมพิวเตอร์ ในปีต่อมา ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2544) ได้พบว่า ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ร่วมกับประมวลผลด้วยมือ ฝ่ายที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้ร้อยละ 90 ขึ้นไป ในขณะที่ ธวัช ชูริมนต์ (2542) พบว่าในการประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ ลักษณะแฟ้มเอกสารและคอมพิวเตอร์ ค่าสถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ลักษณะแฟ้มเอกสารและคอมพิวเตอร์ มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนและตัดสินใจ และ อรุมา แก้วสว่าง (2548) ได้กล่าวว่าการประมวลผลส่วนใหญ่มีการเลือกใช้เทคนิควิธีการในการวิเคราะห์และประมวลผล

ปัญหาการประมวลผล พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญในด้านการประมวลผลข้อมูล งบประมาณในการดำเนินงานประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอโปรแกรมที่ใช้งานสำหรับการประมวลผลข้อมูล จากต้นสังกัดไม่สมบูรณ์และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สมบูรณ์ขาดวิธีการประมวลผลข้อมูลที่เป็นระบบ สำหรับ ระวีวัฒน์ พงษ์ธนาคม (2550) พบว่า ปัญหาในการใช้

ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศนั้น บุคลากรยังไม่สามารถใช้ระบบเครือข่ายภายในได้ บุคลากรขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศขาดบุคลากรที่จัดทำสารสนเทศของหน่วยงาน และขาดผู้ที่รับผิดชอบงานในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศโดยตรง ซึ่งประเสริฐ สุขสิงห์คีลี (2551) ได้กล่าวว่า บุคลากรไม่ทำการประมวลผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ไม่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูลและขาดเครื่องมือในการประมวลผล จากผลการศึกษาของ ศรารุช สุตะวงค์ (2551) ก็พบว่าผู้ทำหน้าที่ระบบข้อมูลสารสนเทศขาดความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานระบบข้อมูลสารสนเทศและมีหน้าที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ ส่วน จันทิรา จันทเลิศ (2548) ได้พบว่า ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศไม่ได้รับการสนับสนุนการเข้ารับการอบรมเรื่อง การประมวลผล การกำหนดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางคณิตศาสตร์ สถิติเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ไม่ได้ จัดให้มีห้องศูนย์สารสนเทศและผู้รับผิดชอบห้องศูนย์สารสนเทศของสถานศึกษาไว้ สำหรับ อรุมา แก้วสว่าง (2548) พบว่า บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลส่วนข้อเสนอแนะในการประมวลผลข้อมูล คือ ควรจัดอบรมหรือให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล ซึ่งอาจดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญดำเนินการให้เฉพาะกิจ ควรจัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล เช่นเดียวกับบรรพพงษ์ สันติวงศ์ (2550) ได้กล่าวว่า ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และทักษะการจัดการจัดการสารสนเทศ

สำหรับการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลนั้น ได้มีการจัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ โดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือป้ายนิเทศ หรือเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกับ วีระ สุภากิจ (2549) ได้กล่าวว่า การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล เป็นการจัดให้มีแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงานซึ่งเรียกว่าศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งมีแนวปฏิบัติ คือ จัดให้มีสถานที่ เช่น มีห้อง ๆ หนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโรงเรียนเป็นศูนย์สารสนเทศ หรืออาจใช้ห้องสมุด ห้องอื่น จัดให้มีวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็น เช่น ตู้สำหรับเก็บแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ หรือแผ่นบันทึกข้อมูลกรณีที่ใช้คอมพิวเตอร์ จัดทำระบบค้นหาแฟ้มหรือหากเป็นคอมพิวเตอร์ก็จัดทำระบบการค้นหาให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้และการบริหารข้อมูลโรงเรียนและให้สามารถใช้กับโปรแกรมของเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดแสดงสารสนเทศที่สำคัญแต่ละรอบปีเป็นแผ่นป้ายหรือรูปแบบอื่น ๆ เช่น ตารางแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา รายชั้นเรียน จัดทำสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ๆ เป็นสไลด์หรือแผ่นใสเพื่อประกอบคำบรรยายแก่ผู้มาศึกษาดูงานหรือเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น จัดห้องปฏิบัติการ สำหรับเสนอผลงานของหน่วยงาน ซึ่งมีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญ ถ้าโรงเรียนมีสถานที่เพียงพอ

ในขณะที่ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า วัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ มีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ไม่เป็นสัดส่วนอยู่ร่วมกับงานอื่น ๆ ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาด



ระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจน เช่นเดียวกับ บรรเจิด สิทธิโชค (2543) ได้พบว่า การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลในหน่วยงาน ยังขาดเครื่องมือในการจัดเก็บ ในขณะที่ ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) พบว่า ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้ในแผ่นซีดีรอม ขาดวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยและไม่มีสถานที่จัดเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นสัดส่วน การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบไม่ได้แยกแยะข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ไม่มีการจัดระบบค้นหาที่มีประสิทธิภาพ ส่วน วรพงษ์ สันติวงษ์ (2550) พบว่า ไม่มีสถานที่ หรือห้องปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ สำหรับ จันทิรา จันทเลิศ (2548) กล่าวว่า โรงเรียนไม่ได้จัดให้มีห้องที่เป็นศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนไว้เป็นสัดส่วน ในขณะที่ข้อเสนอแนะการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล คือ ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ ควรจัดให้มีห้องศูนย์สารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล โดยเฉพาะ ควรจัดทำระบบสืบค้นหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ วรพงษ์ สันติวงษ์ (2550) พบว่า ควรสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อใช้เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศให้เป็นสัดส่วน ในขณะที่ จันทิรา จันทเลิศ (2548) พบว่า ควรจัดให้มีวัสดุครุภัณฑ์ ที่ใช้เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ เช่น ตู้เก็บแฟ้ม แผ่นซีดีรอม ฯลฯ มีการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูลหรือเครื่องคอมพิวเตอร์

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ตรวจสอบผลของการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งได้แก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ผิดพลาด ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่นเดียวกับ วีระ สุภากิจ (2549) พบว่า ได้นำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ตัดสินใจในการจัดการหรือปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของแต่ละเรื่อง แต่ละครั้งข้อมูลและสารสนเทศที่มีลักษณะเป็นปรนัย เช่น ข้อมูลที่เป็นกฎระเบียบ มีเหตุผลในเชิงวิทยาศาสตร์ แสดงเป็นสถิติ เป็นตัวเลขคณิต เช่น อัตราการเกณฑ์เด็ก ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ว่าใครเป็นผู้วิเคราะห์และวิเคราะห์เมื่อใดควรได้ผลเหมือน ๆ กัน ผู้บริหารอาจมอบหมายงานให้ครูที่มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวทำการวิเคราะห์ ส่วนข้อมูลสารสนเทศที่มีลักษณะเป็นอัตนัย เช่น ข้อมูลประเภทภาษา สัญลักษณ์ ที่ใช้แทนความคิด เช่น ความดีของนักเรียน ตัวอย่างของนักเรียน ซึ่งจะได้ผลการวิเคราะห์ไม่ชัดเจนเหมือนประเภทปรนัย ผู้บริหารควรให้คณะบุคคลใช้ดุลยพินิจของคนส่วนใหญ่ในการวิเคราะห์ ถ้าข้อมูลสารสนเทศที่ได้จัดเก็บไว้ไม่เพียงพอตามวัตถุประสงค์การใช้แต่ละเรื่องอาจต้องจัดเก็บเพิ่มเติม ส่วนพิมพ์ทอง พรหมหาแบน (2543) มีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาไปใช้ทุกครั้ง ในขณะที่ ผลการศึกษาของเตียง ทองผา (2544) ก็พบว่าโรงเรียนได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลได้ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และแฟ้มเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศได้นำไปใช้ในการวางแผนการบริหารงาน ใช้รายงานการปฏิบัติงานและใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามลำดับสำหรับจันทิรา จันทเลิศ (2548) กล่าวว่า ควรปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วให้เป็นปัจจุบันและตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ส่วนปัญหาในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น พบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ข้อมูลขาดผู้รับผิดชอบงาน เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ในขณะที่ ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) กล่าวว่า ไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบและจริงจัง ขาดผู้รับผิดชอบ บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มี

ประสิทธิภาพ สำหรับ บรรเจิด สิทธิโชค (2549) กล่าวถึงปัญหานี้เช่นกันว่า บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลไม่เรียงตามความสำคัญ นอกจากนี้ สิทธิชัย โชนงนุช (2550) ระบุปัญหาเช่นเดียวกันว่าขาดวิธีการจัดระบบที่ดี ขาดการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ในขณะที่ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) ก็กล่าวถึงปัญหานี้ว่า ไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและจริงจัง ขาดผู้รับผิดชอบ บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ส่วนข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ควรฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง เช่นเดียวกับ วรพงษ์ สันติวงศ์ (2549) ได้กล่าวว่าควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้ ความรู้ และทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และทักษะการจัดการสารสนเทศ สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยนอกจากนี้ สัลยุทธ์ สว่างวรรณ (2545) ก็กล่าวว่า ควรอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานการศึกษาตนเอง การประเมินตนเอง และนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน นำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรม นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการนิเทศ ให้คำปรึกษา รวมทั้งได้นำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการโรงเรียน นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงาน สำหรับฝ่ายบริหาร นำไปใช้ในการประเมินแผนงาน โครงการ การตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานโครงการ และนำไปใช้ในการระบุจุดเด่น จุดด้อย และตามความคิดเห็นของสถานักเรียน พบว่า ได้มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมทั้งใช้ในการกำหนดบทบาท ภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา งานสถานักเรียน นำไปใช้ในการระบุจุดเด่น จุดด้อย ของสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำระบบการปฏิบัติงานตามแผนงานสถานักเรียน ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานสถานักเรียนนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการงานสถานักเรียน ส่วนที่ไม่ได้มีการปฏิบัติ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานและโครงการงานสถานักเรียน ไม่มีการนำไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของสถานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการวิเคราะห์บริบทของการบริหารจัดการงานสถานักเรียน ไม่มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมของสถานักเรียน รวมทั้งไม่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนปฏิบัติงานและไม่ได้นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานของสถานักเรียนเช่นเดียวกับที่ วีระ สุภา กิจ (2549) กล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้ เป็นการนำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์แต่ละเรื่องทำนองเดียวกับที่ ประเสริฐ สุขสิงห์คลี (2551) ระบุว่า มีการนำไปใช้ในเรื่องการวางแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีมากที่สุด ผลข้างเคียงที่เกิดขึ้น ทำให้การตัดสินใจกำหนด

นโยบาย การวางแผนการบริหารและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรหน่วยงาน องค์กรเกิดการพัฒนา ได้การสนับสนุนช่วยเหลืองบประมาณ อัตรากำลังเพิ่มขึ้นส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด นอกจากนี้ เทพฤทธิ์ วรรณมะกอก (2550) ได้กล่าวว่ามี การเผยแพร่ข้อมูล และการนำไปใช้และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

สำหรับปัญหาของการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า บุคลากรและนักเรียน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ ดังที่ ณรงค์ บุญมี (2549) กล่าวว่า รูปแบบของการนำเสนอข้อมูล เนื่องจากการนำเสนอข้อมูลในแต่ละปีของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน มักมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอไม่มีแบบ นำเสนอที่แน่นอนเป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในงานตลอดไป ทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการวางแผนการศึกษาได้ และ ความซับซ้อนในการเผยแพร่ข้อมูล เนื่องจากแต่ละหน่วยงานจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ความต้องการของ ตนเอง หรือความต้องการของผู้ใช้ที่มาขอรับบริการอยู่เสมอ ๆ บางครั้งก็นำข้อมูลของหน่วยงานอื่นมาทำการ เผยแพร่ด้วย ทำให้สิ้นเปลืองแรงงานและทรัพยากร ในขณะที่ บรรเจิด สิทธิโชค (2543) ได้กล่าวว่า การนำ ข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารไม่ใช่ข้อมูลในการตัดสินใจ ใช้ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ และการใช้ข้อมูลไม่ครบภารกิจ ของงาน สำหรับผลการศึกษาของจันทร์พร เสียมพัคตร์ (2549) ก็พบว่า ไม่มีการนำเสนอข้อมูลและ สารสนเทศโดยใช้สไลด์และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไม่ตรงประเด็นไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นระบบที่ชัดเจนเกิด ความซ้ำซ้อนและไม่มีความหลากหลาย และบุคลากรมีจำกัดมีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญและไม่มี ผู้รับผิดชอบโดยตรง ส่วนข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลไปใช้ คือ ควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการ ตัดสินใจในการวางแผนงาน โครงการและงานต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ควรนำเสนอข้อมูล และ สารสนเทศที่เป็นปัจจุบันถูกต้อง ครบถ้วน มีความหลากหลาย ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ และนำไปใช้ ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1. การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนควรได้รับการดูแลติดตาม ตรวจสอบให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนทุก ๆ ด้าน จากหน่วยงานต้นสังกัด เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องใน การจัดการศึกษา
2. โรงเรียนควรมีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดจ้างบุคลากรเฉพาะกิจมาดำเนินการจัดการ สารสนเทศ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศโดยตรง มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญด้านระบบสารสนเทศรวมทั้งด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเห็น ความสำคัญและเข้าใจในระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินงานระบบ สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล
3. ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในด้านการ เก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้

4. ควรจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งจะเป็นการช่วยให้มีงบประมาณมาดำเนินงาน

5. การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนควรตรวจสอบความเป็นปัจจุบันและความสมบูรณ์ของข้อมูล บุคลากรควรให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ควรจัดทำระบบค้นหาข้อมูลและสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งานโดยใช้สถิติ นำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประเมินแผนงานโครงการของงานสภานักเรียน และควรนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำรายงานประจำปีของงานสภานักเรียนให้มากขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช กับโรงเรียนอื่น ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาสภาพการจักระบบบริหารและสารสนเทศตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน ตามแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

3. ควรมีการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

4. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการจักระบบบริหารและสารสนเทศ เพื่อได้ข้อมูลในการพัฒนาปัจจัยดังกล่าว ให้ส่งผลต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น