

บทความการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ศวรรณี อินอ่อน
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม แบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มากมากที่สุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
- เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยทางด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน ต่อจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
- เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ จำแนกตามระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำมาสร้างเป็นแนวทางกำหนดข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยศึกษาหลักการและวิธีการสร้างแบบสอบถามตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)
3. ผู้วิจัยทำการสร้างข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ แล้วนำไปให้ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถามต่างๆ
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว ไปหาค่าความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน ซึ่งหากมีค่า Alpha มากกว่า 0.50 ขึ้นไป แสดงว่า แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 1 ชุด โดยผู้วิจัยกำหนดแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทางด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน เป็นลักษณะของแบบสอบถามรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบคำถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งกำหนดค่าออกเป็น

- | | |
|-----------|--|
| 1 หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 2 หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย |
| 3 หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง |
| 4 หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก |
| 5 หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบให้ผู้ปกครองนักเรียนได้แสดงความคิดเห็นต่างๆ

สรุปผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทางด้านสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน เป็นเพศหญิง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และเป็นเพศชาย จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 51.00 คน คิดเป็นร้อยละ 12.75 รองลงมา คือ อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 69.75 รองลงมา คือ ปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 109 คน มีการประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.25 รองลงมา คือ ค้าขาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.75 รองลงมา คือ รายได้ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.25

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการจัดทำหลักสูตรแบบบูรณาการการเรียนรู้ในหลายสาขาวิชา รองลงมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ต่อมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจต่อการที่โรงเรียนเอกชน มีการรายงานผลการใช้หลักสูตรให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ เป็นต้น

2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการจัดการเรียนการสอน และส่งเสริมการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับ คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้หรือมุมห้องต่างๆ เพื่อให้บุตรหลานเกิดการเรียนรู้ที่มากขึ้น รองลงมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการจัดการศึกษาให้บุตรหลานได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

2.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยเรียงลำดับ คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้ อย่างครบถ้วน รองลงมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ต่อมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการนำเอาเทคโนโลยี มาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

2.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยเรียงลำดับ คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน พยายามสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา รองลงมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการนำผลการนิเทศมาวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาการในปีต่อไป ต่อมา คือ ผู้ปกครองนักเรียนพึงพอใจที่โรงเรียนเอกชน มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการนิเทศภายใน กับสถานศึกษาอื่นๆ เป็นต้น

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ปัจจัยทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกด้าน

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ทางโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จะต้องมีการให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารงานทางด้านหลักสูตรเป็นอย่างมาก โดยมุ่งเน้นที่จะต้องมีการจัดทำหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม หรือชุมชนโดยรวม และจะต้องมีการประเมินผลของการใช้หลักสูตรต่างๆ อย่างเป็นประจำ สม่าเสมอ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ทั่วไปของโลกในปัจจุบัน อีกทั้ง ผู้บริหารโรงเรียน ก็จะต้องมีการจัดทำรายงานผลของการใช้หลักสูตร เพื่อชี้แจงให้ผู้ปกครองนักเรียน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจที่ตรงกันด้วย สอดคล้องกับการศึกษาของอมรา เล็กเริงสินธุ์ (2540, หน้า 175) ที่พบว่า หลักสูตรและการเรียนการสอนเป็นงานหลักของโรงเรียน และเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานวิชาการ เนื่องจากโรงเรียนมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาในทุกๆระดับ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความต้องการในด้านต่างๆ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ และตามการศึกษาของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 2) พบว่า ความสำคัญของหลักสูตรนั้น จะส่งผลทำให้การบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เช่น งานทางด้านการบริหารจัดการศึกษา เป็นไปอย่างมีระบบ สมบูรณ์ และสามารถส่งเสริมพัฒนาความรู้ให้ผู้เรียนมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาต่อไปในอนาคต

2. ด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการสอน ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เนื่องจากโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จะมีการดำเนินการโดยจัดทำแผนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้ใช้หลักของการส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิด และสอนกระบวนการคิด เช่น การคิดเชิงวิเคราะห์ และการคิดเชิง

ระบบเข้ามาในห้องเรียนด้วย อีกทั้ง โรงเรียนในหลายแห่งก็ได้มีการจัดทำมุมห้อง หรือศูนย์การเรียนรู้ ที่มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนตลอดเวลา สอดคล้องกับการศึกษาของการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (2546) ที่พบว่า การจัดการเรียนการสอน จะต้องนำกระบวนการต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งจะต้องมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง หรือเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มากที่สุด ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนที่ดีที่สุด คือ การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นระบบ และสอดคล้องกับการศึกษาของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 183) ที่พบว่า การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการสอน จะต้องจัดแผนการเรียนให้สอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนตามความถนัดตามความสนใจ และความสามารถ เป็นต้น สอดคล้องกับการศึกษาของชาญชัย อาจินสมาจาร (2542, หน้า 62-65) ที่พบว่า หลักสูตรจะต้องสัมพันธ์กับจุดประสงค์ในการเรียนการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน ครูผู้สอนจะต้องเลือกประสบการณ์เรียนรู้ทางสังคมโดยตรง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้

3. ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เนื่องจากปัจจุบัน โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่จะมีการนำเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย อีกทั้ง ครูระดับปฐมวัยก็มีการผลิตสื่อ และแหล่งเรียนรู้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนอยู่แล้ว แต่การใช้เทคโนโลยีนั้น ผู้ปกครองนักเรียนจะไม่เห็นอย่างแพร่หลายนั้น เพราะการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จะมุ่งเน้นที่การพัฒนาความพร้อมทางด้านร่างกาย ซึ่งจะสอนให้ผู้เรียนเกิดความรู้ และใช้ชีวิตประจำวันได้ รู้จักร่างกายของตนเอง หรือการเรียนรู้ในการเข้าห้องน้ำ การรับประทานอาหาร เป็นต้น ดังนั้น ตามการศึกษาของรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550, หน้า 145) จะพบว่า การจัดทำสื่อการสอนสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้มากกว่าการจัดการเรียนการสอนแบบปกติ อีกทั้งตามการศึกษาของจันทร์ฉาย เตมียาคาร (2533, หน้า 3-9) พบว่า การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งที่ผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น สื่อต่างๆ ถือได้ว่า มีความสำคัญ และมีอิทธิพลสูงสุด รวมถึงสร้างความสนุกสนานกับการเรียนการสอน ทั้งครูผู้สอนและผู้เรียน และช่วยแก้ปัญหาความแตกต่างระหว่างบุคคลในแง่ความสนใจ ความสามารถในการเรียนรู้เขาวนปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ได้

4. ด้านการวัดและประเมินผล ผู้วิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีระดับความพอใจปานกลางถึงมาก อันเป็นผลมาจากการที่โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ได้นำเสนอผลการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบให้กับผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบ อีกทั้ง โรงเรียนบางแห่ง ก็ได้มีการจัดประชุมร่วมกันคณะกรรมการบริหารโรงเรียน และตัวแทนของผู้ปกครอง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน และทำให้สามารถกำหนดแนวทางของการวัดผลประเมินผลได้ สอดคล้องกับการศึกษาของอำภา บุญช่วย (2537, หน้า 141-142) ที่พบว่า วัดผลประเมินผล เป็นการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และการประเมินผลเพื่อตัดสินผล การเรียนการวัดผล การประเมินผล นอกจากนี้ กรมวิชาการ (2544) ยังได้กล่าวถึงการประเมินผลการเรียน แบ่งออกเป็น การสังเกต (Observations) คือ การเฝ้าดูผู้เรียนตลอดเวลา การบันทึกพฤติกรรม (Anecdotal Records) แบบสำรวจรายการ (Checklists) มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scales) การสุ่มเวลา (Time

Sampling) การสุ่มเหตุการณ์ (Event Sampling) และการสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งหากดำเนินการในด้านดังกล่าว ก็จะทำให้เกิดการวัดผล ประเมินผลอย่างเป็นระบบโดยเริ่มตั้งแต่ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการสอน และด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับในสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน มีการจัดการประชุมและเสวนาร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางของการบริหารงานในโรงเรียนทางด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการสอน ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี และด้านการวัดและประเมินผล อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

2. โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จะต้องมีการสร้างภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากรในโรงเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โดยเริ่มตั้งแต่การบริหารงานทางที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ และผลสัมฤทธิ์ที่ดีโดยเฉพาะในด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการสอน ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมถึงด้านการวัดและประเมินผล เพื่อให้โรงเรียน มีประสิทธิภาพในการบริหารงานทางด้านการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่ข้อมูลที่สำคัญ และสามารถนำเสนอได้งานวิจัยได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์แบบต่อไป