

บทความการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

สุดาพร ทะสอน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มีค่าความเชื่อมั่น 0.80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference : LSD) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$) ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ($\bar{X}= 3.72$) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X}= 3.57$) รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ($\bar{X} = 3.55$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.46$)

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง, และด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักและทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาหลักการ เอกสารและแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประมวลเป็นกรอบแนวคิด
3. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและให้ครอบคลุมองค์ประกอบของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง 3) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 4) ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี และ 5) ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ 5 ด้าน 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง 3) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 4) ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี และ 5) ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน โดยกำหนดคะแนนของตัวเลือกในแต่ละระดับดังนี้

คะแนน	5	หมายความว่า	มีความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนน	4	หมายความว่า	มีความคิดเห็นมาก

คะแนน	3	หมายความว่า	มีความคิดเห็นปานกลาง
คะแนน	2	หมายความว่า	มีความคิดเห็นน้อย
คะแนน	1	หมายความว่า	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

สรุปผล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.5 การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 39.2 ประกอบอาชีพ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 28.7 มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 33.4 ตามลำดับ

2. ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง, และด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจเพื่อนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าภาพรวมมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีนโยบายหรือแนวทางการส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ประชาชนได้มีความเป็นอยู่ที่ดี และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะวิธีการหรือกระบวนการยังไม่มีประสิทธิภาพมากนักจึงส่งผลให้ระดับระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและมีค่าน้อยกว่าด้านอื่น ๆ

1.1 ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง เช่น มีการให้สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม แก้ไขปัญหาหายาเสพติดและเยาวชนที่ติดยาเสพติดในชุมชน รวมไปถึงสร้างและบำรุงรักษาสถานที่ประชุม สวนสาธารณะ ลานกีฬาเพื่อให้ประชาชนมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ อำนาจ อยู่สาโก (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง - การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ เช่น มีการก่อสร้าง ปรับปรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ขุดลอกร่องระบายน้ำสาธารณะ วางท่อ ระบายน้ำ ตลอดจนกำจัดวัชพืชและสิ่งกีดขวางในลำคลอง การจัดหาพัฒนาสาธารณูปโภคให้สมบูรณ์เพียงพอ และได้มาตรฐาน เพื่อให้ชุมชนน่าอยู่และประชาชนมีชีวิตที่ดี และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับ ช่อพฤษ์ ฝวกู๋ (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผล การศึกษา พบว่า การปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนใหญ่ที่ความคิดเห็นในระดับปานกลาง กล่าวคือ ด้านส่งเสริม คุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ การกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ด้านพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ตามลำดับ

1.3 ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาพ รวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัด นครสวรรค์ มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ความเข้าใจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อสามารถให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงส่งเสริมให้ผู้นำ ชุมชน กลุ่มองค์กรและประชาชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอมเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ นิตยา สมัคคี (2552:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็น ของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผล การศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ใน ระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าความเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ

1.4 ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มประกอบอาชีพ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์ มีการส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์อยู่เสมอ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและ แหล่งข้อมูลการจัดหางานให้ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้ทราบ เพื่อให้ประชาชนมีงานและ รายได้ดูแลตัวเองและครอบครัวอย่างพอเพียงและพอดี สอดคล้องกับ นิตยา สมัคคี (2552:บทคัดย่อ) ได้ ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพ ราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าความเฉลี่ยสูง

ไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ

1.5 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการทำลายสิ่งแวดล้อม ควบคุมดูแลผู้ประกอบการรวมทั้งอาคารบ้านเรือนไม่ให้ออกมลพิษ ยังไม่มากพอแต่ก็ไม่น้อยจนเกินไป สอดคล้องกับ นิตยา สมัคคี (2552:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พราย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าความเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

2.1 วิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัด นครสวรรค์ จำแนกตามเพศในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ อยู่สาโก (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำแนกตามลักษณะประชากรพบว่า เพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลพนมรุ้ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลพนมรุ้งจัดการอบรมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนมากที่สุด ร้อยละ 16.8 รองลงมา ได้แก่ ต้องการให้มีไฟฟ้าแสงสว่างในทุก ๆ ซอย ร้อยละ 14.9 และต้องการให้มีระบบประปาหมู่บ้านในทุกบ้าน ร้อยละ 13.4

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง, และด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ อยู่สาโก (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำแนกตามลักษณะประชากรพบว่า เพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลพนมรุ้ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของช่อพฤษฯ ฝิวกู๋ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เมื่อจำแนกตามลักษณะทางประชากร พบว่า สถานภาพทางด้านอายุ ระดับศึกษา และอาชีพ โดยรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของช่อพฤษฯ ฝิวกู๋ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เมื่อจำแนกตามลักษณะทางประชากร พบว่า สถานภาพทางด้านอายุ ระดับศึกษา และอาชีพ โดยรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของ ช่อพฤษฯ ฝิวกู๋ (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ เมื่อจำแนกตามลักษณะทางประชากร พบว่า สถานภาพทางด้านอายุ ระดับศึกษา และอาชีพ โดยรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ อยู่สาโก (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำแนกตามลักษณะประชากรพบว่า เพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลพนมรุ้ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าและระบบประปาหมู่บ้านครอบคลุมพื้นที่อย่างเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ควรจะจัดสรรงบประมาณเพื่อมาสนับสนุนในการติดตั้งไฟฟ้าให้สว่างในเขตพื้นที่เปลี่ยว และตามถนนทางเข้าหมู่บ้าน เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร

2. ด้านคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการให้บริการรักษาโรคแก่ผู้ที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ควรจะจัดสรรงบประมาณหรือจัดตั้งกองทุนเพื่อผู้ที่มีรายได้น้อยและผู้ยากไร้ อาจจะทำเป็นสหกรณ์ร้านค้าในหมู่บ้าน ขายสินค้าที่มีราคาถูกและมีคุณภาพ มีการปันผลให้กับสมาชิก ออกเงินกู้เพื่อนำดอกเบียมาใช้หมุนเวียนภายในกองทุนหรือสหกรณ์แก่ผู้ที่มีรายได้น้อย

3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการส่งเสริมณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันปลูกป่า และอนุรักษ์ป่าไม้เพื่อลดภาวะโลกร้อน และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการแยกขยะก่อนทิ้งและทิ้งอย่างถูกวิธีให้เป็นที่เป็นที่ เป็นทาง มีระบบการจัดเก็บขยะที่ดีไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ควรเพิ่มจำนวนถังขยะในหมู่บ้าน และถังขยะควรมีฝาปิดที่มิดชิด เพื่อไม่เป็นมลพิษภายในหมู่บ้าน และควรมีรถจัดเก็บขยะไปทิ้งสัปดาห์ละ 2 ครั้ง รวมไปถึงส่งเสริมณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันปลูกป่า และอนุรักษ์ป่าไม้เพื่อลดภาวะโลกร้อนในชุมชนของตนเอง

4. ด้านการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และ มีการให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับชำระภาษี ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ควรจัดสัมมนาและอบรมการปฏิบัติงานให้กับสมาชิกและพนักงานเพื่อให้มีความรู้ความสามารถทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่และการบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมไปถึงการจัดระบบงานบริการอย่างรวดเร็วและถูกต้องตามขั้นตอนและปัญหาของผู้มารับบริการนั้นๆ

5. ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการตรวจสอบควบคุมดูแลพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการมิให้เอาไรต์เอาเปรียบผู้บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ควรจัดสถานที่ให้บรรดาพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการให้อยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสมและสมควรแก่การประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยเห็นควรศึกษา ดังนี้

1. ควรมีการวิจัยในเชิงลึก เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม ทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำมาปรับปรุงและใช้วางแผนทางการแก้ไขในแต่ละด้านโดยเฉพาะ
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงระเบียบวิธีการในการปฏิบัติงาน
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำหอม กับการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ โดยการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น และนำมาใช้ในการกำหนดเป็นนโยบายและแผนการปฏิบัติงานต่อไป