

**ชื่องานวิจัย** : การจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**ชื่อผู้วิจัย** : จิตรเลขา ทาสี

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ กระบวนการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี เพื่อการบริหาร กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือสมุหบัญชี หรือพนักงานบัญชีที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 119 คน จากกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) ได้จำนวน 92 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ด้วยวิธีสุ่ม ตามแบบง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ f-test พบว่า บุคลากรด้านงานบัญชีของกิจการส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 25-30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส ตำแหน่งนักบัญชี ปฏิบัติงานด้านบัญชี ประสบการณ์ 5-10 ปี ผลการวิจัย ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ด้านโครงสร้างและระบบการบริหารงาน ในองค์กรมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานชัดเจนคิดเป็นร้อยละ 84.8 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กิจการมีปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ ขาดความเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีและระบบที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ด้านงบประมาณ กิจการมีการควบคุมงบประมาณโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงกับงบประมาณคิดเป็น ร้อยละ 90.2 ด้านสภาพแวดล้อมภายในกิจการ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีระบบการบริหารงานของกิจการแบบกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปยังผู้บังคับบัญชา มีความเห็นด้วยกับการจัดทำบัญชีเพื่อการจัดการ มีประโยชน์ต่อระบบการบริหารงานสมัยใหม่คิดเป็นร้อยละ 76.1 ข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร การจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำต้นทุนเพื่อการบริหาร มีการบันทึกบัญชีสินค้าด้วยวิธีบันทึกสินค้าเมื่อสิ้นงวด คิดเป็นร้อยละ 53.3 การประมวลผลข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ส่วนใหญ่มีการรวบรวมข้อมูลต้นทุนจากศูนย์ต้นทุนคิดเป็นร้อยละ 93.5 การนำเสนอข้อมูล เป็นการนำเสนอเมื่อผู้บริหารสั่งให้ทำเมื่อมีความต้องการข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ 42.4 การประเมินผลตอบแทนการลงทุน มีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลต่างระหว่างต้นทุนมาตรฐานกับต้นทุนจริงคิดเป็นร้อยละ 91 ความต้องการนำไปใช้

ประโยชน์ของการจัดทำงบประมาณของกิจการ คือ การควบคุมงบประมาณโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงกับงบประมาณ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ด้านการเก็บข้อมูล กิจการขาดนโยบายการจัด ทำข้อมูลทางการบัญชีโดยรวมอยู่ใน ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ด้านการประมวลผลคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีที่ใช้ยังไม่เพียงพอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 ด้านบริหารงานด้านอื่นๆและหน่วยงานอื่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติต่อปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตภัณฑ์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานต่างก็มีทัศนคติต่อปัญหา การจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงานต่างก็มีทัศนคติต่อ ปัญหาการปฏิบัติงานด้านการบัญชี เพื่อการบริหารแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**Research Title** : Cost data preparation for management in electronic part Industries in Hi-Tech Industrial Estate, Phranakorn Sri Ayutthaya province.

**Researcher** : Chitthalakha Thasi

### **Abstract**

The purposes of this research were to study information of the internal environment in companies; data cost processing for management, problems in accounting practice, and compare the attitudes towards problems in the cost data processing and operations. The data were collected by convenient sampling from 92 samples out of 119 populations calculated by Yamane formula, working as accountants in electronic part industries in Hi-Tech Industrial Estate, Phranakorn Sri Ayutthaya province. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test. The demographic information showed that most participants were female, age 25-30 years old, received education in bachelor degree, married, and worked as accountants with 5-10 years experiences. The administrators agreed that accounting management was useful for modern management (76 %), the organization has changed the reporting period for accounting (65.2%), the needs for cost data to be utilized for controlling, planning was at a much level, and the cost per unit of companies was 5-10 baht. The results of the problems in accounting practice showed that the accounting data operated by a lack of accounting policy, the personnel lacked human relationship, the connection, and coordination with relevant agencies was rare. The results found that the companies had clear responsibilities and duties (84.8 %). The organization has insufficient technologies to connect the accounting information and the relevant system at a much level (3.70). The result in the budget aspect showed that it is controlled by analyzing the difference between the actual and the budget of 90.2 percent. Most managers have a decentralized management system that decides the subordinates who agreed with accounting for management that is useful for modern management (76.1%). Information on the process of cost management, storage for administrative expenses Product accounting has been recorded at the end of the period (53.3%). Most of the cost centers were collected from cost centers, accounting for

93.5%. Information is presented when the executives order to do when the information requirements (42.4). The analysis of the difference between standard cost and actual cost 91% in the rate of return on investment. The need of data implementation of budgeting is to control budgets by analyzing the differences between actual and budgeted data. Information on operational problems in the preparation of administrative cost data, data storage involve the lack of policy on accounting was at a high level, with an average of 4.10. Computer processing or inadequate technology was insufficient (3.48) in terms of administration and other departments, overall, was at a high level (4.05). The comparison of attitude towards the problems of cost management for administrations of the electronic part industries in Hi-Tech Industrial Estate, Phranakorn Sri Ayutthaya province classified by the differences in gender, education, and work experiences showed indifferent problems in the information of cost management. In addition, age, status, and work position showed different attitudes towards problems of working on accounting management at a significant level of 0.05.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จาก ดร.ราชวิกรม อาทิตย เจริญรัชต์ภาคย์ อธิการบดี สถาบันรัชต์ภาคย์ ที่สนับสนุนทุนการทำวิจัย จนสำเร็จ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านคณาจารย์ทุกท่านที่คอยให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำวิจัยอย่างยิ่ง ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจและผู้เกี่ยวข้องต่อไป

จิตรเลขา ทาสี

ปิยะนาท ศุภรานนท์รัตน์

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	<b>บทนำ</b> ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2 สมมติฐานการวิจัย 2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 2 วิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขอบเขตในการวิจัย 3 นิยามศัพท์เฉพาะ 4 กรอบแนวคิดในการวิจัย 5	
2	<b>เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ</b> ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบัญชีบริหาร 6 เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ความหมาย วัตถุประสงค์เกี่ยวกับ- การบัญชีบริหาร 16 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 32	
3	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b> วิธีการดำเนินการวิจัย 35 การกำหนดกลุ่มประชากร 34 การสร้างเครื่องมือการวิจัย 36 การเก็บรวบรวมข้อมูล 37 การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติใช้ในการวิจัย 38	
4	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> ปัจจัยส่วนบุคคล 39 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดทำต้นทุน 41 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร 44 การจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารและการนำไปใช้ประโยชน์ 46 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตภัณฑ์ส่วน- ในเขตอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 60	

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
	ผลการวิจัย	68
	อภิปรายผลการวิจัย	72
	ข้อเสนอแนะ	76
	บรรณานุกรม	77
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	79
	ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	88

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะของบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร	7
2	สรุปข้อแตกต่างระหว่างการบัญชีการเงินและการบัญชีเพื่อการจัดการ	19
3	ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4	การจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหาร	41
5	วิธีการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร	44
6	ค่าเฉลี่ยของการจัดทำงบประมาณของกิจการ	46
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดทำงบประมาณของกิจการ	47
8	ร้อยละของการจัดทำงบประมาณของกิจการ	48
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการควบคุมงบประมาณโดย การวิเคราะห์ ความแตกต่างระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงกับงบประมาณ	48
10	ร้อยละการจัดทำกรจัดทำบัญชีตามความรับผิดชอบ	49
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดทำบัญชีตามความรับผิดชอบ	49
12	ร้อยละการจัดทำรายงานแยกตามส่วนงาน	50
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดทำรายงานแยกตามส่วนงาน	50
14	ร้อยละการจัดทำกรจัดทำต้นทุนมาตรฐาน	51
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดทำต้นทุนมาตรฐาน	52
16	ร้อยละการทำการวัดผลในมุมมอง	52
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวัดผลในมุมมอง	53
18	ร้อยละการทำการประเมินค่าโครงการลงทุน	53
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินค่าโครงการลงทุน	54
20	ร้อยละการทำการวิเคราะห์ต้นทุนปริมาณและกำไร	54
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ต้นทุน ปริมาณและกำไร	55
22	ร้อยละการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการวิเคราะห์	55
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการจัดทำข้อมูลต้นทุน เพื่อการวิเคราะห์	56
24	ร้อยละการจัดทำวิธีการกำหนดราคา	57



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิธีการกำหนดราคา	57
26	ร้อยละการจัดทำต้นทุนที่ใช้ในการกำหนดราคา	58
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต้นทุนที่ใช้ในการกำหนดราคา	59
28	เปรียบเทียบความแตกต่างการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามเพศ	60
29	เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามอายุ	61
30	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหารของ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามอายุ	62
31	เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามระดับการศึกษา	63
32	เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคม อุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามสถานภาพ	64
33	เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่งงาน	65
34	เปรียบเทียบเป็นรายคู่ปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่งงาน	66
35	เปรียบเทียบความแตกต่างปัญหาการจัดทำข้อมูลต้นทุนเพื่อการบริหาร ของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และผลิตชิ้นส่วนในเขตนิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	67