



งานวิจัย

การศึกษาความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ  
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์

A STUDY OF BURNOUT IN STUDYING ENGLISH  
OF UNDERGRADUATE STUDENTS OF RAJAPARK INSTITUTE

อาทิตย์ อินตะแก้ว

อภิรัชต์ อัครพัฒน์วงษ์

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันรัชต์ภาคย์

กรกฎาคม 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของสถาบันรัชต์ภาคย์

งานวิจัย

การศึกษาความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ  
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์

อาทิตย์ อินตะแก้ว

อภิรัชต์ อัครพัฒน์วงษ์

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันรัชต์ภาคย์

กรกฎาคม 2560

ลิขสิทธิ์เป็นของสถาบันรัชต์ภาคย์

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจาก  
สถาบันรัชต์ภาคย์  
ประจำปีการศึกษา 2559

การศึกษาความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ  
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏภาคย์

บทคัดย่อ

โดย

อาทิตย์ อินตะแก้ว  
อภิรัชต์ อัครพัฒน์วงษ์

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏภาคย์

กรกฎาคม 2560

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ (Mixed methods research) ประเภทการวิจัยแบบขั้นตอนเชิงอธิบาย (Explanatory Sequential Design) วัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์ (2) เปรียบเทียบระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์เมื่อจำแนกตามภูมิภาคที่แตกต่างกัน (3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์ และ (4) เพื่อทำความเข้าใจปรากฏการณ์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนภาษาอังกฤษของกรณีศึกษา ซึ่งแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 2 ระยะได้แก่

การวิจัยระยะที่ 1 การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative study) การวิจัยระยะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์ เปรียบเทียบระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์เมื่อจำแนกตามภูมิภาคที่แตกต่างกัน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันรัชต์ภาคย์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี ภาคสมทบ สถาบันรัชต์ภาคย์จำนวน 283 คนโดยได้ขนาดตัวอย่างมาจากการกำหนดขนาด ตัวอย่างด้วยโปรแกรม G\*Power ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งเป็นแบบวัดชนิดประมาณค่า 5 ระดับมีความตรงเชิงเนื้อหาที่ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญและมีค่าความเที่ยงของแบบวัดทั้งหมดเท่ากับ .975 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ (1) ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ วัดได้จากข้อคำถามในแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษตอนที่ 2 จำนวน 20 ข้อและ (2) ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและครอบครัว ปัจจัยด้านผู้สอนภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านเพื่อนในชั้นเรียนและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม วัดได้จากข้อคำถามในแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษตอนที่ 3 จำนวน 30 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงบรรยายได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ใช้สถิติการทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way ANOVA) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุ (Multiple regression) ด้วยวิธี Enter

ผลการวิจัยระยะที่ 2 การศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative study) การวิจัยระยะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจปรากฏการณ์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนภาษาอังกฤษของกรณีศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏภาคย์ จำนวน 6 คนโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposing selection) โดยเลือกนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานเป็นวิชาบังคับในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็ นทางการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพวิธีการจำแนกประเภทข้อมูล (Typological analysis) ซึ่งเป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดกลุ่ม หรือแบ่งกลุ่มข้อมูลออกเป็นประเภท จำพวก หรือชนิดตามคุณลักษณะของข้อมูลนั้นๆที่มีอยู่ได้แก่ กลุ่มปัจจัยสาเหตุที่ส่งผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่างๆ

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษานักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี ภาคสมทบ สถาบันราชภัฏภาคย์มีระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามภูมิภาคที่แตกต่างกันของกลุ่มตัวอย่างตามเพศ คณะและวุฒิการศึกษาที่ใช้ สัมผัสไม่พบความแตกต่างของ ระดับความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ นอกจากนี้พบปัจจัยสาเหตุ 5 ด้านที่ส่งผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษร้อยละ 85.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและครอบครัว ปัจจัยด้านผู้สอนภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านเพื่อนในชั้นเรียนและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ตามลำดับ

<b>คำสำคัญ:</b>	ความเหนื่อยหน่าย	การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

**A STUDY OF BURNOUT IN STUDYING ENGLISH  
OF UNDERGRADUATE STUDENTS OF RAJAPARK INSTITUTE**

**ABSTRACT**

**BY**

**ARTHIT INTAKAEW**

**APIRAT AKARAPHATTANAWONG**

**FACULTY OF LIBERAL ARTS, RAJAPARK INSTITUTE**

**JULY 2017**





## ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยเรื่องนี้ได้รับการสนับสนุนทุนในการทำวิจัยให้กับคณาจารย์จากสถาบันรัชต์ภาคย์ ประจำปี 2559 คณะที่มิวิจัยขอขอบพระคุณสถาบันรัชต์ภาคย์ที่ได้ให้การสนับสนุนให้คณาจารย์มีผลงานการวิจัยในสาขาวิชาภาษาอังกฤษได้อย่างต่อเนื่องและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้ต่อไปโดยใช้กระบวนการวิจัยเป็นฐาน

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยได้แก่ การตรวจความตรงเชิงเนื้อหาของแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย อาจารย์รัฐพล พรหมสะอาด สาขาวิชาศิลปการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อาจารย์กิตติยา พิศุทธางกูล สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และอาจารย์ลดาพร สระกวาง สาขาภาษาอังกฤษ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ขอขอบคุณนางสาววิลาวัลย์ ตะวงษ์ ผู้ช่วยนักวิจัยในการลงพื้นที่ภาคสนามในการแจกแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ขอขอบคุณนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างระดับชั้นปริญญาตรี ภาคสมทบ สถาบันรัชต์ภาคย์ที่กรุณาเสียสละเวลาในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในครั้งนี้และทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้สถาบันรัชต์ภาคย์ได้ต่อไป

อาทิตย์ อินตะแก้ว  
อภิรัชต์ อัครพัฒนางษ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	
สารบัญ.....	
สารบัญตาราง.....	
สารบัญภาพ.....	
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ตอนที่ 1 การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย.....	5
ตอนที่ 2 ความเหนื่อยหน่ายในการเรียนภาษาอังกฤษ.....	9
ตอนที่ 3 การวิจัยสถาบัน.....	14
ตอนที่ 4 การวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ.....	22
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
ตอนที่ 6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ระยะที่ 1 การศึกษาเชิงปริมาณ.....	40
ระยะที่ 2 การศึกษาเชิงคุณภาพ.....	47
4 ผลการศึกษา.....	51
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
รายการอ้างอิง.....	82

ภาคผนวก.....	หน้า 87
--------------	---------

### สารบัญตาราง

	หน้า
2.1 ผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) วิชาภาษาอังกฤษ.....	7
2.2 สาเหตุของความเหนื่อยหน่าย.....	10
2.3 อาการของความเหนื่อยหน่าย.....	10
2.4 ความเชื่อเบื้องหลังของกระบวนการทัศนคติการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ..	21
2.5 ลักษณะสำคัญๆ ในแต่ละองค์ประกอบของวิธีการวิจัยทั้ง 3 กระบวนทัศน์.....	25
3.1 ผลการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเชิงปริมาณ.....	40
3.2 ความหมายของระดับคะแนนและเกณฑ์การแปลผลของแบบสอบถามตอนที่ 2.....	42
3.3 ความหมายของระดับคะแนนและเกณฑ์การแปลผลของแบบสอบถามตอนที่ 3	42
3.4 จำนวนข้อคำถามของแบบวัดหลังการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา.....	43
3.5 ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดตอนที่ 2.....	44
3.6 ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดตอนที่ 3.....	45
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง.....	52
4.2 ค่าเฉลี่ยรายข้อของข้อคำถามในตอนที่ 2 ของแบบวัด.....	54
4.3 ค่าเฉลี่ยรายข้อของข้อคำถามในตอนที่ 3 ของแบบวัด.....	55
4.4 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหนื่อยหน่ายเมื่อจำแนกตามเพศ.....	57
4.5 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหนื่อยหน่ายเมื่อจำแนกตามคณะ.....	58
4.6 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหนื่อยหน่ายเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครเรียนต่อ	59
4.7 ผลการเปรียบเทียบระดับความเหนื่อยหน่ายเมื่อจำแนกตามเพศ.....	60
4.8 การทดสอบความแปรปรวนของข้อมูลเมื่อจำแนกตามคณะ.....	61
4.9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของข้อมูลที่จำแนกตามคณะ.....	61
4.10 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของข้อมูลที่จำแนกตามคณะ.....	62
4.11 การทดสอบความแปรปรวนของข้อมูลเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ใช้เรียนต่อ..	63
4.12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของข้อมูลที่จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ใช้เรียนต่อ ...	63
4.13 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของข้อมูลที่จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ใช้เรียนต่อ .....	64
4.14 การกำหนดข้อคำถามในแต่ละปัจจัยสาเหตุก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4.15 การตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม.....	67

	หน้า
4.16 ความแปรปรวนในการวิเคราะห์การถดถอย.....	68
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและร้อยละที่ร่วมกันอธิบายตัวแปรตาม.....	68

### สารบัญญภาพประกอบ

	หน้า
2.1 องค์ประกอบของความเหนื่อยหน่าย.....	11
2.2 วิวัฒนาการการก่อตั้งสมาคมการวิจัยสถาบันต่างๆทั่วโลก.....	16
2.3 บริบทหรือประเด็นของการวิจัยสถาบัน.....	18
2.4 กระบวนทัศน์ทั้ง 3 อันนำมาสู่วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ.....	24
2.5 การวิจัยแบบพร้อมกันหรือแบบลู่เข้า – คู่ขนาน.....	28
2.6 การวิจัยแบบขั้นตอนเชิงอธิบาย.....	28
2.7 การวิจัยแบบขั้นตอนเชิงสำรวจ.....	29
2.8 การวิจัยแบบแบบการแปลงข้อมูล.....	29
2.9 การวิจัยแบบการตรวจสอบความตรงของข้อมูล.....	30
2.10 การวิจัยแบบพหุระดับ.....	30
2.11 การวิจัยแบบโปรแกรมการทดลอง.....	31
2.12 การวิจัยแบบกรอบความคิดทางสังคม.....	32
2.13 การวิจัยแบบประเมินหลายขั้นตอน.....	32
2.14 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	37
3.1 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสานวิธีการ.....	39
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	47
3.3 วิธีการและขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	50
4.1 จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	52
4.2 จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ.....	53
4.3 จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างจำแนกวุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครเรียนต่อ.....	53
4.4 ระดับความเหนื่อยหน่ายและปัจจัยที่ส่งผลต่อความเหนื่อยหน่าย.....	69