

บทความการวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

The Efficiency of Construction Business Management of the Entrepreneurs in Amphoe Mueang Samutprakan Province

อารมย์ เทียงแท้

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามลักษณะธุรกิจ ได้แก่ รูปแบบของธุรกิจ ทุนจดทะเบียน อายุการจดทะเบียน ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา แหล่งเงินทุนหมุนเวียน วิธีการรับงาน ผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้างของธุรกิจ ประเภทโครงการก่อสร้างของธุรกิจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้งหมดที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 59 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert Scale สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ), t-test และ F-test (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เป็นบริษัทรับเหมา มีทุนจดทะเบียนของธุรกิจ 1,000,001-5,000,000 บาท อายุการจดทะเบียน 4-6 ปี ตำแหน่งวิศวกร วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี แหล่งเงินทุนหมุนเวียนเป็นเงินลงทุนส่วนตัวของเจ้าของ วิธีการรับงานส่วนใหญ่เข้าร่วมประมูลและรับช่วงจ้างเหมา ผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้างของธุรกิจเป็นหน่วยงานของรัฐและเอกชน ประเภทโครงการก่อสร้างเป็นอาคาร เช่นอาคารพาณิชย์ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าลักษณะของธุรกิจที่ต่างกัน ได้แก่ 1) รูปแบบของธุรกิจ 2) ทุนจดทะเบียน 3) อายุการจดทะเบียน 4) ตำแหน่ง 5) วุฒิการศึกษา 6) แหล่งเงินทุนหมุนเวียน 7) วิธีการรับงาน 8) ผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้างของธุรกิจ 9) ประเภทโครงการก่อสร้างของธุรกิจ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการธุรกิจไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

The objective of this study were to 1) study the efficiency of the construction business management of the entrepreneurs in Amphoe Mueang Samutprakan Province. 2) compare the efficiency of the construction business management of the entrepreneurs in Amphoe Mueang Samutprakan Province classified by business type as business model, capital investment registration, length of registration, position of the entrepreneurs, education level, sources of working capital fund, ways of hired agreement, business construction project employers, and type of construction project. The population used in research are construction business operators all the Amphoe Mueang Samutprakan Province. A total of 59 entrepreneurs. The instrument used in this research were 5-scale rating questionnaire based on Likert Scale method. The statistics used in this research were frequency, percentage, mean (μ), standard deviation (σ), t-test, and F-test (One-Way ANOVA)

The research finding were as follows: 1) The major entrepreneurs in Amphoe Mueang Samutprakan Province were found to be companies with the capital registration ranging between 1,000,001 to 5,000,000 baht. The length of registration was between 40 to 6 years. The position of the respondents were engineers obtaining bachelor degrees. The companies owned the capital funds. The ways of hired agreement in their business management were found in that most of them bid for a construction job and / or got hired for a particular construction jobs. The business construction project employers were both of private and government sectors, and types of constructions. 2) The results of comparison of the efficiency of the construction business management of entrepreneurs in Amphoe Mueang Samutprakan Province in term of 1) types of business, 2) capital investment registration, 3) length of registration, 4) position of entrepreneurs, 5) educational level, 6) sources of working capital fund, 7) ways of hired agreement, 8) business construction project employers, and 9) type of construction project of business. Overall, business management efficiency was not significantly different. And when considering each aspects the difference was statistically significant at .05 level.

ภูมิหลัง

อุตสาหกรรมรับเหมาก่อสร้างจัดเป็นอุตสาหกรรมพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ โดยเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการและการจ้างงานจำนวนมากในแต่ละปีที่สามารถส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งผลที่ได้ประกอบด้วยสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ได้แก่ ที่อยู่อาศัย โรงงาน สถาบันการศึกษา สถานสาธารณสุข โครงสร้างเพื่อการสื่อสารและการคมนาคมและสาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้แก่ ไฟฟ้า ประปา ถนน สะพานและชลประทาน เป็นต้น ธุรกิจก่อสร้างเป็นธุรกิจที่แตกต่างจากธุรกิจอื่น ซึ่งมีลักษณะเฉพาะคือเป็นงานที่ทำในโล่งแจ้งภายใต้สภาพดินฟ้าอากาศที่แปรปรวนอยู่ตลอดเวลา ใช้บุคลากรร่วมงานจำนวนมาก หลากหลายอาชีพ หลานระดับ หลายความรู้ความสามารถ มีการเปลี่ยนแปลงนายจ้างได้ง่ายและรวดเร็ว มีแผนการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา เพราะมีตัวแปรที่กำหนดการเปลี่ยนแปลงนั้น เช่น ฝนตกหนัก วัสดุก่อสร้างขาดตลาด และความขัดแย้งในการทำงาน เป็นต้น สถานที่ทำงานจะเปลี่ยนไปเรื่อยๆ เมื่อเสร็จโครงการหนึ่งก็ย้ายไปอีกโครงการหนึ่ง ทั้งที่อยู่ในท้องถิ่นเดียวกัน และอยู่ต่างท้องถิ่น จึงต้องมีการขนย้ายปัจจัยต่างๆ และบุคลากรไปด้วยเสมอ งานก่อสร้างเป็นงานซึ่งอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินสูง มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงและตลอดเวลาการดำเนินการ และเมื่อเกิดการผิดพลาดของงาน การแก้ไขจะยุ่งยากมาก ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง

อุตสาหกรรมก่อสร้างของไทยในปี 2560 ขยายตัวไปค่อนข้างดี แม้ว่าจะติดลบจากสถานการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้น โดยการก่อสร้างภาคเอกชนได้รับปัจจัยหนุนจากมาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ การก่อสร้างในภาคเอกชนสามารถขยายตัวทั้งโครงการที่อยู่อาศัยและพาณิชย์กรรม ปริมาณการลงทุนก่อสร้างในปี 2560 มูลค่าการลงทุนก่อสร้าง ณ ราคาคงที่จะมีปริมาณที่เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยมีการขยายตัวร้อยละ 6.2 ซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของ การก่อสร้างภาคเอกชนถึงร้อยละ 9.0 ส่วนการลงทุนก่อสร้างในภาครัฐขยายตัวร้อยละ 3.6 ส่วนมูลค่าการลงทุนก่อสร้างโดยรวม ณ ราคาปี 2560 อยู่ที่ 907,500 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 9.1 เทียบกับ 840,418 ล้านบาทในปี 2559 (ศูนย์วิจัยธนาคารกสิกรไทย 2560 : ออนไลน์)

อนึ่งสำหรับเศรษฐกิจในจังหวัดสมุทรปราการ ยังคงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2561 การบริโภคภาคเอกชนยังคงขยายตัวร้อยละ 16.0 จากการใช้จ่ายภาครัฐที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น เพราะได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ทั้งงบประจำและงบลงทุนส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 11.0 ประกอบกับธนาคารเร่งปล่อยสินเชื่อเพื่อกระตุ้นการลงทุนภาคเอกชนตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ซึ่งธนาคารของรัฐในจังหวัดสมุทรปราการตั้งเป้าในการอนุมัติสินเชื่อประมาณ 1,185 ล้านบาท ภายในสิ้นปี 2561 แต่การปรับขึ้นของราคาสินค้าอุปโภคบริโภคทำให้ส่งผลถึงการชะลอการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภคเป็นหลัก (สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรปราการ 2560: 2-3)

อำเภอเมืองสมุทรปราการเป็นอำเภอหนึ่งที่เป็นแหล่งพาณิชย์และอุตสาหกรรมของจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีผู้ดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอยู่ในเขตอำเภอเมืองอยู่จำนวน 59 ราย (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรปราการ, 2560) มีทั้งผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ขนาดกลางและรายย่อย ต่างก็ได้รับผลกระทบจากปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ ในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เนื่องจากสาเหตุหลายสาเหตุ เช่น ปัญหาด้านการขาดแคลนแรงงาน ปัญหาจากการปรับค่าจ้างแรงงานที่สูงขึ้น แรงงานขาดทักษะในการประกอบอาชีพและอีกหลายปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการงานรับเหมาก่อสร้าง ทั้งในด้านเงินลงทุน กำลังคน เครื่องทุ่นแรง วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างที่แตกต่างกัน และผู้บริหารก็มีหลักการบริหารจัดการที่แตกต่างกันออกไป ทำให้กิจการได้รับผลกระทบและมีวิธีการรับมือกับปัญหาสถานะเศรษฐกิจแตกต่างกันออกไป ทำให้มีกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่สามารถยังคงดำเนินการอยู่ได้และมีกิจการที่ต้องปิดกิจการลง ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาถึงวิธีการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้สามารถหาแนวทางในการวางแผนแก้ไขและป้องกันปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจจะเข้ามาประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้จะศึกษาธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 59 ราย (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรปราการ, 2560) ซึ่งผู้วิจัยใช้จำนวนผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการที่มีทั้งหมดคือ 59 ราย เป็นกลุ่มที่ให้ข้อมูลทุกราย จึงไม่มีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาวิจัยมุ่งศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีขอบเขตในการศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้างและด้านกระบวนการทำธุรกิจ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 3.1.1 รูปแบบของธุรกิจ
- 3.1.2 ทุนจดทะเบียน
- 3.1.3 อายุการจดทะเบียน
- 3.1.4 ตำแหน่ง
- 3.1.5 วุฒิการศึกษา
- 3.1.6 แหล่งเงินทุนหมุนเวียน
- 3.1.7 วิธีการรับงาน
- 3.1.8 ผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้างของธุรกิจ
- 3.1.9 ประเภทโครงการก่อสร้างของธุรกิจ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- 3.2.1 กระบวนการออกแบบ
- 3.2.2 กระบวนการทำงานก่อสร้าง
- 3.2.3 กระบวนการทำธุรกรรม

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ถึงเดือนกรกฎาคม 2561 รวมระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 3 เดือน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ใช้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้าง และด้านกระบวนการทำธุรกรรมแล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 3 ด้าน คือด้านกระบวนการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้างและด้านกระบวนการทำธุรกรรม

คุณภาพการสร้างเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากตำราและเอกสารต่างๆ

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสาร, ตำรา, วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่จะนำมาเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 3 กำหนดข้อคำถามในแบบสอบถามโดยยึดกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า ตามลักษณะของงานทั้ง 3 ด้านและยึดวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

ขั้นที่ 4 สร้างแบบสอบถามที่ข้อคำถามครอบคลุมแล้วนำมาเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำก่อนที่จะนำไปปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอีกครั้ง

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ได้จากการปรับปรุงแก้ไขของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบแล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 30 ราย

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้ นำมาตรวจและวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - coefficient) ตามวิธีของ Cronbach และ นำคะแนนที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ จะต้องไม่ต่ำกว่า 0.70

ขั้นที่ 8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็น แบบสอบถามที่จะใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กับ บริษัท และห้างหุ้นส่วนที่ทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

2. ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามในบริษัท และ ห้างหุ้นส่วนที่ทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ และทำการเก็บ รวบรวมด้วยตนเอง

3. ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่มีความ สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพ การ บริหารจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สามารถ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีจำนวน 59 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ (1) จำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นบริษัทรับเหมา ร้อยละ 35.50 รองลงมา ห้างหุ้นส่วน จำกัด ร้อยละ 33.90 ร้านค้ารับเหมา ร้อยละ 13.56 และอื่นๆ ร้อยละ 16.95 ตามลำดับ (2) จำแนก ตามทุนจดทะเบียนของธุรกิจ ส่วนใหญ่ 1,000,001 - 5,000,000 บาท ร้อยละ 45.76 รองลงมา ทุนน้อยกว่า 500,000บาทร้อยละ 20.34 ทุน 500,001 - 1,000,000 บาทและมากกว่า 5,000,000 บาท ร้อยละ 16.95 ตามลำดับ (3) จำแนกตามอายุการจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจ ส่วนใหญ่ 4-6 ปี ร้อยละ 33.90 รองลงมา อายุการจดทะเบียน 7-10 ปี ร้อยละ 28.81 อายุการจดทะเบียน 1-3 ปี ร้อยละ 20.34 ทุนจดทะเบียน 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.95 ตามลำดับ (4) จำแนกตามตำแหน่งส่วน ใหญ่เป็นวิศวกร ร้อยละ 32.30 รองลงมาหุ้นส่วนร้อยละ 28.81 ผู้จัดการร้อยละ 25.43 และอื่นๆร้อย ละ 13.56 ตามลำดับ (5) จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 62.71 รองลงมา ระดับอนุปริญญา ร้อยละ 27.72 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.47 และ มัธยมศึกษา ร้อยละ 1.70 ตามลำดับ (6) จำแนกตามแหล่งเงินทุนหมุนเวียน ส่วนใหญ่ เงินทุนส่วนตัวของเจ้าของ ร้อย ละ 40.6 9 รองลงมา ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 35.59 สถาบันการเงิน ร้อยละ 15.25 และอื่น ๆ ร้อย ละ 8.47 ตามลำดับ (7) จำแนกตามวิธีการรับงาน ส่วนใหญ่เข้าร่วมประมูล และรับช่วงจ้างเหมา ร้อย ละ 45.7 และตกลงกับผู้ว่าจ้าง ร้อยละ 8.47 ตามลำดับ (8) จำแนกตามผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้างของ ธุรกิจ ส่วนใหญ่หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน ร้อยละ 74.58 รองลงมาภาคเอกชน ร้อยละ 18.64 หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 6.78 ตามลำดับ (9) จำแนกตามประเภทโครงการก่อสร้าง ส่วนใหญ่เป็น งานอาคาร เช่น อาคารพาณิชย์ร้อยละ 57.63 รองลงมา งานทางหลวง เช่น ถนน ร้อยละ 22.03 งาน ก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น เขื่อนกั้นน้ำ ร้อยละ 13.56 และ อื่นๆ ร้อยละ 6.78 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านกระบวนการออกแบบโดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริษัทของท่านได้ จัดเตรียมวางแผนออกแบบวางจัดระบบไฟฟ้าให้เกิดความสะดวกในการใช้สอยและบริษัทของท่าน ออกแบบวัสดุเกี่ยวกับประปาเพื่อให้เกิดความสวยงามทันสมัย ($\mu = 4.10$) รองลงมาคือบริษัทของท่านมีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดการสำรวจขั้นต้นก่อนจะลงมือออกแบบ ($\mu = 3.95$) และการออกแบบรูปแบบแต่ละครั้งสถาปนิกคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อชุมชนที่อยู่โดยรอบ ($\mu = 3.93$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถาปนิกมีการจัดเตรียมทำความเข้าใจถึงแผนที่ใช้ที่ดินในพื้นที่ ($\mu = 3.54$)

2. ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้างโดยรวมมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบริษัทของท่านได้วางขั้นตอนวางแผนในการดำเนินการก่อสร้างตามแบบก่อสร้าง ($\mu = 4.17$) รองลงมาคือ บริษัทของท่านทำความเข้าใจรูปแบบแปลนก่อสร้าง ($\mu = 4.12$) และวิศวกรของท่านได้มีการตรวจสอบการตีแบบตามมาตรฐาน เพื่อจะดำเนินการก่อสร้าง ($\mu = 4.00$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ วิศวกรของท่านได้มีการตรวจสอบคุณภาพของเหล็กในการดำเนินการก่อสร้าง ($\mu = 3.34$)

3. ด้านกระบวนการทำธุรการโดยรวมมีระดับการมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก พบว่า ($\mu = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทของท่านจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างเกรด A ($\mu = 4.17$) รองลงมาคือ ธุรกรกิจของท่านมีการแบ่งแผนกอย่างชัดเจน ($\mu = 4.12$) และธุรกรกิจของท่านมีการจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย เพื่อทราบถึงผล การดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา ($\mu = 4.10$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บริษัทของท่าน จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์มือสองมาใช้ในการก่อสร้าง ($\mu = 3.29$)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิภาพ การบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีลักษณะของธุรกิจต่างกัน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านส่วนด้านกระบวนการทำงานก่อสร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ ลักษณะของธุรกิจ 1) ห้างหุ้นส่วน จำกัด กับ บริษัทรับเหมา 2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด กับ ร้านค้ารับเหมา 3) ราคารับเหมา กับ ธุรกิจอื่นๆ

2. ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีทุนจดทะเบียนต่างกัน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในราย

ด้าน พบว่าด้านกระบวนการออกแบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ คือ ทุนจดทะเบียน 1) น้อยกว่า 500,000 บาท กับ 1,000,001 - 5,000,000 บาท 2) น้อยกว่า 500,000 บาท กับ มากกว่า 5,000,001 บาท 3) 500,001 - 1,000,000 บาท กับ 1,000,001 - 5,000,000 บาท 4) 500,001 - 1,000,000 บาท กับ มากกว่า 5,000,000 บาท

3. ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีอายุการจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจต่างกัน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าด้านกระบวนการออกแบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ อายุการจดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจ 1) 1 - 3 ปี กับ 7 - 10 ปี 2) 4 - 6 ปี กับ 7 - 10 ปี และ 3) 4 - 6 ปี กับ 11 ปีขึ้นไป

4. ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีแหล่งเงินทุน หมุนเวียนต่างกัน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการออกแบบ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ คือ แหล่งเงินทุน (1) ส่วนของเจ้าของ กับ ธนาคารพาณิชย์ (2) ส่วนของเจ้าของ กับ แหล่งเงินทุนอื่นๆ (3) ธนาคารพาณิชย์ กับ สถาบันการเงิน (4) สถาบันการเงิน กับ แหล่งเงินทุน อื่นๆ และด้านกระบวนการก่อสร้าง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 คู่ คือ แหล่งเงินทุน (1) ส่วนของเจ้าของกับสถาบันการเงิน (2) ส่วนของเจ้าของกับแหล่งเงินทุนอื่นๆ (3) ธนาคารพาณิชย์กับสถาบันการเงิน (4) สถาบันการเงินกับแหล่งเงินทุนอื่นๆ ส่วนด้านกระบวนการกระบวนการทำธุรกรรม ไม่แตกต่างกัน

5. ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด วิธีการรับงาน ผู้ว่าจ้างโครงการก่อสร้าง และประเภทโครงการก่อสร้างของธุรกิจ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้าง และ ด้านกระบวนการทำธุรกรรม มีประเด็นที่น่าสนใจสมควรนำมาอภิปรายผล คือ (1) ด้านกระบวนการออกแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีกระบวนการออกแบบแปลนแต่ละครั้ง สถาปนิกผู้ออกแบบคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อชุมชนที่อยู่โดยรอบ สรรวจก่อนจะลงมือออกแบบ มีการพิจารณาแยกประเภทงาน จัดกลุ่มงานและออกแบบงาน สำหรับผู้ทำงานแต่ละคน ซึ่งสอดคล้องกับ การศึกษาของ เมธา ไชโย (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีการควบคุมมีการกำหนด

นโยบายมาตรฐานของการทำงานและปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานรับเหมาก่อสร้าง เน้นการควบคุมคุณภาพของงานเป็นมาตรฐาน 2) ด้านกระบวนการการทำงานก่อสร้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีกระบวนการทำงานก่อสร้างในการวางแผนการดำเนินการก่อสร้างตามแบบก่อสร้าง เข้าใจรูปแบบแปลนก่อสร้าง ให้ความสำคัญการตรวจสอบฐานรากได้มาตรฐานตามแบบแปลนที่ผ่านการพิจารณา สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสมพงษ์ เกษมสิน (2551 : 30) ซึ่งได้นำแนวคิดของ Harry Emerson เกี่ยวกับหลักการทำงานที่มีประสิทธิภาพในเรื่องต่างๆ ดังนี้ คือ ทำตามเข้าใจเรื่องของการทำให้เกิดความกระจ่าง ให้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน การทำงานต้องเชื่อถือได้ มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพและผลงานได้มาตรฐานตามแบบ 3) ด้านกระบวนการทำธุรกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีการแบ่งแผนอย่างชัดเจน จัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย เพื่อทราบถึงผลการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา ตรวจสอบราคาสินค้าตามห้างร้านที่จะซื้อ สอดคล้องกับการศึกษาของภูมิตีร์ สุกษา (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้างขนาดกลางให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเงินการจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย มากกว่าปัจจัยอื่นใดและสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรมณต์ เฟื่องเดช (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการจัดการความเสี่ยงด้านการจัดซื้อของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อของหน่วยงานจัดอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการตรวจสอบคุณภาพวัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับภายหลังจากการจัดซื้ออยู่ในระดับปฏิบัติมากที่สุด ด้านคุณลักษณะหรือ Specification ของวัสดุมีการตรวจสอบหลังจากที่ได้รับสินค้าจัดอยู่ในระดับปฏิบัติมากที่สุด ด้านราคาผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการศึกษาราคากับคุณภาพที่เหมาะสมก่อนการดำเนินการจัดซื้ออยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านกระบวนการออกแบบ

1.1.1 สถาปนิกควรมีการจัดเตรียมการออกแบบโดยการทำทำความเข้าใจถึง แผนที่ใช้ที่ดินในชุมชนนั้นให้เกิดประโยชน์ในการใช้พื้นที่กับผู้อยู่อาศัย

1.1.2 กระบวนการออกแบบควรเป็นแบบที่คำนึงถึงทิศทางของแสงอาทิตย์กลมกลืนกับสภาพนิเวศวิทยาเป็นการช่วยประหยัดพลังงาน

1.2 ด้านกระบวนการทำงานก่อสร้าง

1.2.1 ควรมีการตรวจคุณภาพของเหล็กในการก่อสร้างเพื่อความปลอดภัย ในการดำเนินการก่อสร้าง

1.2.1 ในโครงการก่อสร้างควรมีสถาปนิกที่รับผิดชอบประจำโครงการในการควบคุมการก่อสร้างเพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ว่าจ้าง

1.3 ด้านกระบวนการทำธุรกรรม

1.3.1 ควรมีการพัฒนางานทางธุรกรรมเพื่อช่วยในการลดต้นทุนในการ ก่อสร้างในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การก่อสร้าง

1.3.2 ควรมีวิธีการนำวัสดุอุปกรณ์ที่เหลือใช้ของแต่ละโครงการกลับ ประยุกต์ใช้ในการก่อสร้างครั้งต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างในจังหวัด