

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท

New Public Management for Chainat Provincial Office for Local Administration

ศุภภัทรวริศรา เกตุสุนทร (Suppattarawarisara Ketsoontron)

สถาบันรัชต์ภาคย์ (Rajapark Institute)

E-mail: Panpan_2518@hotmail.com

Received April 3, 2021; Revised May 5, 2021; Accepted May 15, 2021

Abstract

This research aimed to study 1) to study the New Public Management level and the local development level of the Chainat Provincial Office for Local Administration. 2) to Guidelines the development of new public management of Chainat Provincial Office for Local Administration. This research is a mixed method research. The population used in the study consisted of executives, head of, staff. In the area Chainat Provincial Office for Local Administration. The sample was obtained from 40 persons and key informants 13 persons. derived by determining the sample size of the table (Krejcie & Morgan, 1970) Questionnaires were used to collect data and structured interviews. Analysis data by Descriptive statistics and Content Analysis. The quality of the questionnaire was checked with a conformity index (IOC) of not less than 0.5. The research results were found as follows 1) The new public management level for the Chainat Provincial Office for Local Administration. Overall high level. The study found that, the enhancing budget spending discipline and the aspect of process modification and working method. At the highest level. As for the creation quality services for the people, Support for human resource development, The focus on performance. very level. 2) The level of local development of Chainat Provincial Office for Local Administration. Overall high level. The study found that, the Telecommunications infrastructure. the highest level. as for the water supply and the fresh water transmission system, Quality of life, the promoting community occupation. That Very level. 3) The development approach New Public Management It was found. that the importance of performance and the support of human resource development.

Keywords: New Public Management; Local Development; Provincial Office for Local Administration; Chainat Province

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท 2) ได้แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท เป็นกรณีศึกษาแบบผสานวิธี กลุ่มประชากรที่ใช้ คือ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนงาน บุคลากร ในเขตพื้นที่สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท จำนวน 40 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญใช้วิธีแบบเจาะจงจากตำแหน่งงาน คือ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนงาน จำนวน 13 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตารางเปรียบเทียบของ (Krejcie & Morgan, 1970) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามโดยดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า 0.5 ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ศึกษารายด้านพบว่า ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก 2) ระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ศึกษารายด้าน พบว่า ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการประปาและระบบการส่งน้ำจืด ด้านคุณภาพชีวิต ด้านการส่งเสริมอาชีพชุมชน อยู่ในระดับมาก 3) แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานและด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่; การพัฒนาท้องถิ่น; สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น; จังหวัดชัยนาท

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกทำให้ภาครัฐต้องปรับตัวและปฏิรูประบบการบริหารจัดการที่มุ่งแสวงหาแนวทางการจัดการงานที่รวดเร็วและสอดคล้องกับสถานการณ์โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานหรือปรับแนวทางขั้นตอนการทำงาน ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน การให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานแบบมืออาชีพ โดยมีประชาชนและประเทศชาติเป็นเป้าหมาย สร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้ (Chumpon Nimpanich, 2007)

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เป็นรูปแบบการบริหารจัดการที่ภาครัฐนำมาปรับใช้เพื่อลดปัญหาและพัฒนาระบบการทำงานที่ยืดผลลัพท์ของงานเป็นหลักมีการวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายสุดท้ายคือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เจ้าหน้าที่มีศักยภาพ การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ระบบงานมี

ความคล่องตัวและยืดหยุ่น องค์กรปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมประชาคมโลกสนองตอบความต้องการบริการที่ดีมีคุณภาพไปสู่ประชาชน

ประเทศไทยมีการบริหารงานภาครัฐตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. 2502-2506 โดยมีการตั้งคณะที่ปรึกษาระเบียบบริหารและองค์การรัฐขึ้นเพื่อพิจารณาการแบ่งส่วนราชการ ต่อมาปี พ.ศ. 2523 มีมาตรการไม่ให้มีการจัดตั้งส่วนราชการขึ้นใหม่ ตั้งแต่ระดับกระทรวง ทบวง กรม และกองโดยไม่จำเป็น ขณะเดียวกัน กำหนดมาตรการ การจำกัดการขยายตัวของข้าราชการและลูกจ้างในส่วนราชการได้ไม่ให้เกิดร้อยละ 2 ต่อปี นับเป็นการปฏิรูปตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่อย่างชัดเจน จากนั้นช่วงปี พ.ศ. 2531-2534 ได้มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงพัฒนา ระบบราชการให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว (Somkiat Somlum, 2004)

ช่วงปี พ.ศ. 2559 ถึงปัจจุบัน การจัดการภาครัฐแนวใหม่มุ่งการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและการเข้าถึงบริการภาครัฐ ทั้งพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยจัดทำแผนการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรเพื่อให้ประชาชนรับบริการผ่านระบบศูนย์บริการจุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐ สร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัคดีมีประสิทธิภาพและมีระบบบูรณาการ

การพัฒนาท้องถิ่นเป็นการกระทำทางสังคมที่ประชาชนในชุมชนร่วมมือกันว่ามีความต้องการอะไรหรือร่วมกันแล้วจัดทำแผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้น โดยพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนให้มากที่สุดและถ้าจำเป็นอาจขอความช่วยเหลือทั้งด้านบริการและวัสดุจากองค์กรรัฐบาลและที่มีใช้ของรัฐบาล การพัฒนาท้องถิ่นจึงเป็นกระบวนการชีวิตความสำคัญระหว่างมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตดีขึ้น อันประกอบด้วย คน โครงสร้าง เทคโนโลยีและระบบงาน (รวมทั้งสิ่งแวดล้อมด้วย) เกิดการเปลี่ยนแปลงต้องมีการควบคุม (Control) ทิศทางของการเปลี่ยนแปลง นำไปสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายอย่างเด่นชัด โดยเป้าหมายการพัฒนาโดยประชาชนเพื่อประชาชนและต้องเป็นการพัฒนาแบบยั่งยืนและผลของการพัฒนาต้องเกิดความเสมอภาคและกระจายความเป็นธรรมของรายได้แก่กลุ่มคนในสังคมอย่างยุติธรรมเกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง (Direk Rerkrai, 2000) การพัฒนาจึงเป็นกระบวนการที่จะเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงคุณภาพชีวิต (Quality of Life) ของประชาชนส่วนใหญ่ให้ดีขึ้นรวมถึงคุณค่าของประชาชนในแต่ละท้องถิ่น การพัฒนาจึงแตกต่างกันตามลักษณะของปัญหาหรือความต้องการของแต่ละท้องถิ่น โดยมีปัจจัยที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปทิศทางที่พึงประสงค์สำหรับประชาชนส่วนใหญ่และเป็นประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานหรือความต้องการที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม (Nantane Kamolsiripichaiphon, 2001a)

การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นเป็นการบริหารระบบราชการไทยเพื่อให้ประชาชนได้รับความสุขมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนเองอย่างแท้จริงถือเป็นหัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย การกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่นนับวันมีความสำคัญมากขึ้นขณะที่แต่ละชุมชนท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกันการบริหารจัดการงานที่ดีต้องให้ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์แท้จริงร่วม

แก้ปัญหา การบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นถือเป็นเป้าหมายหลักสำคัญของการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น

สภาพปัญหาทั่วไปของการพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ด้านจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทานเพื่อการเกษตรไม่สามารถตอบสนองความต้องการของเกษตรกรในฤดูแล้ง ระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน ประกอบด้วยระบบอินเทอร์เน็ต สัญญาณ WiFi การสื่อสารที่ไร้พรมแดนที่นับวันเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิต ด้านคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพชุมชน สวัสดิการสังคม สาธารณสุข ปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดการจัดการที่อยู่อาศัย ด้านระเบียบชุมชนและสังคม ด้านสิทธิและเสรีภาพประชาชน ส่งเสริมความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิต ส่งเสริมอาชีพชุมชนเพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจมีฐานรากที่เข้มแข็ง ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอันเป็นผลเนื่องมาจากการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนพัฒนาประเทศยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี จึงเป็นไปในลักษณะของการขาดความสมดุลโครงสร้างทางสังคมท้องถิ่นที่ไม่อาจปรับตัวได้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วิธีการดำรงชีวิตของประชาชนชุมชนถูกกำหนดโดยปัจจัยภายนอกมากกว่าปัจจัยภายในของชุมชนท้องถิ่นเหมือนเช่นในอดีตที่ผ่านมา

การบริหารจัดการที่ผ่านมาของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ในฐานะตัวแทนของกรม (ส่วนกลาง) ทำหน้าที่ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในระดับพื้นที่ทำหน้าที่ประสานงานและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของกรม (ส่วนกลาง) ให้การดำเนินการกำกับ ดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ตามแผนการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสังคมชุมชนท้องถิ่นมีการเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลาสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จึงต้องแสวงหาเครื่องมือในการบริหารจัดการให้ชุมชนท้องถิ่นเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยมีประชาชนท้องถิ่นเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท
2. เพื่อได้แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นตัวนำจากแบบสอบถามระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่น ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติเชิงพรรณนาและใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นตัวสนับสนุนจากผลสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มประชากร คือ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนงาน บุคลากรสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท พื้นที่ในการเก็บข้อมูลสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 40 ชุด และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 13 ชุด พื้นที่สำหรับการ

ศึกษาวิจัย คือ สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท ช่วงเวลาที่ใช้ในการศึกษา คือ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงธันวาคม พ.ศ. 2563

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ตัวแปรอิสระ (1) ด้านสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร (2) ด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน (3) ด้านให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน (4) ด้านสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (5) ด้านเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ และตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษา (1) ด้านจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทาน (2) ด้านประปาและระบบการส่งน้ำจืด (3) ด้านสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน (4) ด้านคุณภาพชีวิต (5) ด้านการส่งเสริมอาชีพชุมชน

บททวนวรรณกรรม

ปัจจุบันการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เกิดความพอใจและความเป็นอยู่ที่ดี เสริมสร้างให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขของประชาชนโดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาสู่ระบบราชการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่สามารถเชื่อมโยงจากภาครัฐไปสู่ภาคเอกชนและจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐ (Chamlong Chinopeng, 2011) เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการ ลดความซับซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูงกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบเป็นการพัฒนาบุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Suphattra Wimonsonbat, 2009) สรุปได้ว่า การจัดสรรงบประมาณและการวางแผนพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงหน่วยงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซับซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูง สะดวก รวดเร็ว ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน การพัฒนารูปแบบและแนวทางการจัดการงานแบบเครือข่าย โดยการปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้างและกระบวนการทำงาน ให้เชื่อมโยงทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ให้เกิดการพึ่งพากันมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมและตัดสินใจที่รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ (Sirinan Thipcharoen, 2011) ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น โดยเน้นแต่ละพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือประสานสัมพันธ์กันอย่างมีประสิทธิภาพไม่เกิดความซ้ำซ้อน จัดสรรงบประมาณขับเคลื่อนแผนพัฒนาท้องถิ่นในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยการถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินการแทน (Chinnawat Supattanachan, 2012) สรุปได้ว่า การประสานสัมพันธ์ปฏิบัติงานและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อนเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนารูปแบบกระบวนการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนโดยการถ่ายโอนภารกิจบางอย่างที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องดำเนินงานให้ภาคเอกชนดำเนินการแทน

ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน การวางแผนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย การปฏิบัติงานโดยวางระบบการจัดการแบบบูรณาการกำหนดบทบาทภารกิจให้มีความชัดเจน (Kunwachara Hongkhu, 2010) ออกแบบโครงสร้างในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษเพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างระบบแบบเดิม (Pichet Chaimala, 2011) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการกับการปฏิบัติงานและระบบจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด (Pharin Phengsuwan, 2009) สรุปได้ว่า วางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ออกแบบโครงสร้างรูปแบบพิเศษส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการกับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านสร้างการบริการมีคุณภาพแก่ประชาชน ใช้ระบบสารสนเทศในการพัฒนาระบบการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการครอบคลุมการให้บริการอย่างเป็นทางการมาตรฐาน (Worakitsri Srikasikom, 2011) โดยวางรูปแบบการให้บริการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมโดยยกระดับการดำเนินงานของศูนย์บริการด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการบริการจากส่วนราชการมาไว้ ณ สถานที่เดียวกันเพื่อให้ประชาชนรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดบริการเดียวแบบเบ็ดเสร็จ (Chamroon Buranakul, 2009) สรุปได้ว่า มาตรฐานการให้บริการโดยยกระดับบริการด้วยการเชื่อมโยงและบูรณาการกระบวนการบริการจากส่วนราชการไว้ ณ สถานที่เดียวเพื่อให้บริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็วประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

ด้านเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การตรวจสอบงบประมาณ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมและสร้างความโปร่งใสการปฏิบัติราชการให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เผ่ากระวัง ติดตามตรวจสอบ การทุจริต สร้างระดับความเชื่อมั่นและขับเคลื่อนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Woramit Phetsingh, 2008)

การประเมินการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาล ตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในระดับสูงบุคลากรมีการปฏิบัติงานตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในระดับสูงและการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพงโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ควรมีการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรเทศบาลโดยเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการจัดการภาครัฐแนวใหม่สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และ เสริมสร้างความสามัคคีในบุคลากรของเทศบาลโดยการจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้เป็นประจำควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกคน ควรมีการเร่งปรับปรุงแก้ไขระบบ ประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพของระบบเสียงตามสายและรูปแบบการจัดรายการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ควรปรับปรุงระบบการให้และรับข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตให้มีความเป็นปัจจุบันควรวางวิธีให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และร่างเทศบัญญัติงบประมาณ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านขนาดของเทศบาลจำนวนบุคลากรของเทศบาล จำนวนประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ จำนวนครัวเรือนที่อาศัยในพื้นที่รายได้ของเทศบาล และรายจ่ายของเทศบาล มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอละงู จังหวัดสตูล (Kovit Namuangrak, 2010)

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชโย อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการจัดการงานที่ดีตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสนอแนะเป็นแนวทางในการพัฒนาให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ สำระสำคัญที่ได้ค้นพบจากการศึกษาในครั้งนี้ ประเมินได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชโย อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ได้มีการจัดการงานโดยการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาเป็นหลักในการดำเนินงานขององค์กร ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชโย สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ ทำให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น และได้รับรางวัล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดการที่ดีตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรให้บริการประชาชนอย่างมีน้ำใจ เสมอภาคและตรงตามเวลาราชการผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนประชาชนที่อาศัยในพื้นที่จำนวนครัวเรือนที่อาศัยในพื้นที่รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล รายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครสวรรค์ (Suphattra Wimonsombat, 2009)

การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร พบว่าระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร มีระบบการจัดการภาครัฐที่เน้นการปฏิบัติที่รัดกุมมีทิศทางที่เป็นไปตามกระแสโลกาภิวัตน์เป็นอย่างมาก กล่าวคือ มีการลดการควบคุมจากส่วนกลางและเพิ่มอิสระในการบริหารให้หน่วยงานอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มาช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ เช่น การตั้งไลน์กลุ่มในองค์กร ราชการทั้ง 3 ส่วนเข้าด้วยกันเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการภาครัฐ ไม่เหมือนแต่ก่อนที่ต้องรอหนังสือทางราชการ จดหมายเวียน บันทึกรายงาน มีการสร้างระบบสนับสนุนทั้งในด้านบุคลากร เช่น การฝึกอบรม ระบบค่าตอบแทน และระบบคุณธรรมในการปฏิบัติงานภายใต้ KPI ตัวชี้วัดผลงานและประเมินของบุคคลอย่างเป็นธรรม เปิดโอกาสให้บุคคลมีแข่งขันความสามารถเพื่อสร้างจูงใจในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพสูงเป็นมืออาชีพยึดมั่นในบริการประชาชนที่มีคุณภาพที่ชัดเจน และระดับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดได้รับความร่วมมือจากภาคประชาชนและภาคเอกชนที่เป็นพลังสนับสนุนต่อการพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่จากการรวมกลุ่มเป็นภาคีที่เข้มแข็งตามจุดประสงค์ของพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดความสุข ความสามัคคีทำให้เกิดโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในจังหวัดชุมพรมากถึง 90 โครงการ ซึ่งนั่นแสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่ส่งผลทำให้จังหวัดชุมพรมีทิศทางในการพัฒนาท้องถิ่นที่ดี ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้ อีกทั้งทางหน่วยงานภาครัฐมีนโยบาย มารวมสนับสนุนโครงการเพื่อให้สอดคล้องความต้องการของภาคประชาชน โดยมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ การปรับเปลี่ยนระบบการจัดสรรงบประมาณให้อยู่ในรูปแบบระบบงบประมาณตามยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐบาล (Strategic-Based Budgeting) โครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) โครงการวางแผนผ่านระบบสารสนเทศ (E-Planning) การนำระบบ e-gif เข้ามาประกอบการพิจารณาเลือกบริการจากภาคเอกชนให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างจริง (Somchai Boonkarn, Watcharin Sutthisai and Rangsan Inchan, 2019) จึงอนุมานได้ว่า การพัฒนาท้องถิ่นให้สู่ความเป็นเลิศโดยมีหัวใจสำคัญของระดับการจัดการที่ดีมีคุณภาพ คือ “หลักการจัดการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น” กล่าวคือ ประชาชนอยู่ดี มีความสุข พึ่งพาตนเองได้ชุมชนเข้มแข็งที่ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของจังหวัดชุมพร มีนโยบายการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานมากที่สุด เพื่อเป็นการลดการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัวขึ้นแล้วให้ความสำคัญของอำนาจหน้าที่ในหน่วยงานประจำท้องถิ่นให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น เพราะถือว่าเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดจึงมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สื่อสารให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วเพื่อให้ทันต่อการบริการประชาชนแตกต่างรูปแบบเดิมแต่หนังสือทางราชการยังคงมีความจำเป็นต้องจัดทำอยู่เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากเทคโนโลยีและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมและผลวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสังเคราะห์องค์ประกอบการจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นตัวแทนแปรตามจากความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยต้องศึกษาถึงการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย (1) ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร (2) ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน (3) ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน (4) ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (5) ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นตัวนำจากแบบสอบถามระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่น ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติเชิงพรรณนาและใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นตัวสนับสนุนดังต่อไปนี้

การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) จากการศึกษาดำรง เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องขอบเขตในเชิงเนื้อหาที่แสดงความสัมพันธ์ที่เห็นได้เด่นชัดถึงการกำหนดขอบเขตแนวทางการศึกษา ดังต่อไปนี้ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ใช้กรอบแนวคิดของ Chumpon Nimpanich (2007); Chamroon Buranakul (2009); Pichet Chaimala (2011) เอกสารดังกล่าว นำมาเป็นหลักการ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ประกอบที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและองค์ความรู้ใหม่การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

การพัฒนาท้องถิ่นใช้กรอบแนวคิดของ Wittayakorn Chiangkul (1984); Direk Rerkrai (2000) เป็นหลัก วิเคราะห์ สังเคราะห์ เอกสารงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบวัตถุประสงค์การวิจัย และองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นที่แท้จริงของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

พื้นที่การศึกษาคือ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นระดับจังหวัด จำนวน 5 คน หัวหน้าส่วนงานสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นระดับอำเภอ 8 คน บุคลากรสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นระดับจังหวัดจำนวน 20 คน และ ระดับอำเภอ จำนวน 12 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 45 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากรายเปรียบเทียบประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางคำนวณของ Krejcie & Morgan (1970) จำนวน 40 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น ระดับจังหวัด 5 คน และระดับอำเภอ 6 คน บุคลากรปฏิบัติงานสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น ระดับจังหวัด จำนวน 19 คน และระดับอำเภอ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ตำรา วรรณกรรมและวิจัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 40 ชุด และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 13 ชุด และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญใช้วิธีแบบเจาะจงอ้างอิงจากตำแหน่ง คือ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนงาน บุคลากร สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามระดับความคิดเห็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาท้องถิ่น โดยกำหนดข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (check list) มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร (2) ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการ

ทำงาน (3) ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน (4) ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (5) ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ และการพัฒนาท้องถิ่น (1) ด้านการจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทาน (2) ด้านประปาและระบบการส่งน้ำ (3) ด้านสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน (4) ด้านคุณภาพชีวิต (5) ด้านส่งเสริมอาชีพชุมชน โดยมีระดับความคิดเห็น ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยสุด

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คำสัมภาษณ์มีลักษณะปลายเปิดแสดงความคิดเห็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการพัฒนาท้องถิ่น การหาคุณภาพแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อทบทวนตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหา ภาษา วัตถุประสงค์การวิจัยและหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า 0.5 และทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร หัวหน้าส่วน และบุคลากรปฏิบัติงานสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจริง จำนวน 15 ชุด จึงนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับมากที่สุด ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา ด้านการสร้างบริการคุณภาพแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมา ด้านสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

| การจัดการภาครัฐแนวใหม่ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล | ลำดับ |
|---|-------------|----------------------|------------|-------|
| 1. ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร | 4.08 | 0.76 | มาก | 4 |
| 2. ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน | 4.25 | 0.74 | มากที่สุด | 2 |
| 3. ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน | 4.05 | 0.78 | มาก | 5 |
| 4. ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน | 4.10 | 0.67 | มาก | 3 |
| 5. ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ | 4.33 | 0.83 | มากที่สุด | 1 |
| รวมเฉลี่ย | 4.16 | 0.50 | มาก | |

จากการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ส่งเสริมวินัยการใช้จ่ายงบประมาณด้วยการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้บุคลากรมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายประมาณผ่านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดทำราคากลาง การจัดซื้อ-จัดจ้าง เพื่อป้องกันการทุจริต

โดยวัดระดับความเชื่อมั่นการทุจริตโดยให้มีผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกสอบทานกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ เพื่าระวังติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในลักษณะนี้ ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ จึงส่งผลให้ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับมากที่สุด และในส่วนของด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน พบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามาแข่งขันกันในการบริการสาธารณะ โดยวิธีการเปิดประมูล ยื่นซอง การจัดซื้อ-จัดจ้าง ด้วยความชัดเจน ทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ง่าย โดยการปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้เชื่อมโยงและเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การลดขั้นตอนการทำงาน หรือลดภารกิจบางอย่างให้เกิดความรวดเร็วในการบริการประชาชน เน้นการมีส่วนร่วมและการประสานความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีการประชุมร่วมกันระหว่าง สปถ. อบต. เทศบาล กำนันผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนและตัวแทนประชาชนทบทวนภารกิจก่อนถ่ายโอนให้ภาคเอกชนดำเนินการแทน เช่น ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติ มาตรฐาน การจัดการ และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาคเอกชนให้เป็นไปตามเงื่อนไขข้อตกลงร่วมระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน ในลักษณะนี้ ด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน จึงส่งผลให้ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับมากที่สุด

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า ระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ศึกษารายด้าน พบว่า ระดับมากที่สุด ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมา ด้านคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมา ด้านส่งเสริมอาชีพชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 รองลงมา ด้านการประปาและระบบการส่งน้ำจิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และด้านการจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท

| ด้านการพัฒนาท้องถิ่น | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล | ลำดับ |
|---|-------------|----------------------|------------|-------|
| 1. ด้านการจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทาน | 3.52 | 0.82 | มาก | 5 |
| 2. ด้านคุณภาพชีวิต | 4.18 | 0.82 | มาก | 2 |
| 3. ด้านการประปาและระบบการส่งน้ำจิต | 3.93 | 0.92 | มาก | 4 |
| 4. ด้านการโทรคมนาคมพื้นฐาน | 4.21 | 0.88 | มากที่สุด | 1 |
| 5. ด้านส่งเสริมอาชีพชุมชน | 3.95 | 1.65 | มาก | 3 |
| รวมเฉลี่ย | 3.96 | 0.64 | มาก | |

จากผลการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้านการโทรคมนาคมพื้นฐาน พบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นด้านโทรคมนาคมพื้นฐาน เช่น โทรศัพท์บ้าน อินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเติบโตและการขยายตัวของสังคม เศรษฐกิจได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ โดยจัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อุปกรณ์สำหรับศูนย์การเรียนรู้ชุมชนประจำตำบล และจัดหาระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้บริการฟรีภายในชุมชน เพื่อการพัฒนาาระบบสารสนเทศการเรียนรู้ในแต่ละชุมชน จัดหาระบบกระจายสัญญาณ WIFI ตลอดจนได้มีการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและสอดคล้องกับการดำรงชีวิตของประชาชนท้องถิ่นจากสังคมชนบทสู่สังคมเมืองที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลก เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตของคนในสังคมที่โครงสร้างและหน้าที่ของระบบสังคมที่ได้เปลี่ยนไปวิถีชีวิต ระเบียบแบบแผนที่ได้เปลี่ยนไปจากเดิม อาจจะถูกกล่าวได้ว่า

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมเป็นเรื่องของปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในชุมชน มีผลต่อสังคมจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อชุมชนชุมชนในลักษณะนี้ ด้านการโทรคมนาคมพื้นฐาน จึงส่งผลให้ระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับมากที่สุด และในส่วนของคุณภาพชีวิตพบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจและขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนให้มีความสุขในการดำเนินชีวิต เช่น ส่งเสริมอาชีพชุมชน ประชาชนท้องถิ่นมีงานทำมีรายได้ที่เพียงพอในการดำรงชีพ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การยกระดับคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและป้องกันและควบคุมโรคติดต่อส่งเสริมด้านสุขภาพ วิถีการป้องกันโรคติดต่อ การอนามัยและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น เช่น การอบรมให้ความรู้ แก่ ประชาชน ผู้นำท้องถิ่น อสม. ในการป้องกันและแก้ไขโรคระบาดตามฤดูกาล การแก้ไขปัญหาเสพติดของชุมชน ส่งเสริมกิจกรรมอนามัยส่วนบุคคล เช่น อาหารกลางวันสำหรับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กและโรงเรียน ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการเพื่อพัฒนาร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงปราศจากโรคร้าย จัดสถานที่และอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย เช่น สวนสุขภาพให้กับประชาชน ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ในครอบครัว ชุมชนและสังคมเกิดความรักและสามัคคีในหมู่คณะ มีค่านิยมทางวัฒนธรรมร่วมกันดำรงและสืบสานวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในลักษณะนี้ ด้านคุณภาพชีวิต จึงส่งผลให้ระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก

แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท จากการศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความเร็วและมีประสิทธิภาพ กำหนดหน่วยเฉพาะกิจหรือรูปแบบโครงสร้างพิเศษตามสถานการณ์ เช่น กรณีน้ำท่วม ภัยแล้ง ควบคุมโรคระบาด และนำศักยภาพแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าเพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาท้องถิ่น นโยบายและยุทธศาสตร์หลักตามดัชนีชี้วัดกำหนดไว้และมุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากตัวแปรที่นำมาศึกษาขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์ทางธรรมชาติและต้องปฏิบัติงานจริงเชิงประจักษ์ภายใต้ความเสี่ยงตามปรากฏการณ์ตามภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ยากต่อการคาดการณ์ได้ ในลักษณะนี้ ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน จึงเป็นแนวทางนำไปพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่อาจทำให้การบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เชิงประจักษ์ ตามเป้าประสงค์และสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับมากยิ่งขึ้น ในส่วนด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น วางแผนพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่งงานรับผิดชอบ ทั้งปัจจุบันและอนาคตและจัดสรรงบประมาณพัฒนาบุคลากรเพียงพอและเหมาะสมแต่ละตำแหน่ง มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับภารกิจเพื่อลดความซับซ้อนมีความยืดหยุ่นและคล่องตัวสูงองค์กรปรับปรุงระบบการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เว็บไซต์ มาใช้ให้มีความรวดเร็วยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่นรองลงมา ในลักษณะนี้ ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร จึงเป็นแนวทางนำไปพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่อาจทำให้การบริหารจัดการของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ให้ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในระดับมากที่สุด ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด (Hughes (2003) กล่าวว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีการเปลี่ยนแปลงงบประมาณแบบแสดงรายการและระบบบัญชีแบบเก่าไปสู่ระบบงบประมาณแบบเน้นผลงานและระบบงบประมาณแบบโครงการโดยในระบบงบประมาณแบบดั้งเดิมนั้นจะเน้นที่ปัจจัยนำเข้ามากกว่าผลลัพธ์ที่ออกมา หรือสิ่งที่หน่วยงานได้ดำเนินงานจริงแต่ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและแบบโครงการจะจัดสรรเงินตามโครงการเฉพาะของหน่วยงาน โดยมีการระบุต้นทุนของกิจกรรมทั้งหมดในทุกระดับอย่างชัดเจน ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ ความสำคัญในระบบการกระจายอำนาจสู่การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หากการสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้กับบุคลากร เจ้าหน้าที่ มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจระบบการบริหารจัดการของราชการและคณะทำงานของภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ Sirinan Thipcharoen (2011) ที่ได้ศึกษาวิจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ผลการวิจัย พบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน การปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงาน การเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ประยุกต์ใช้ในองค์กรปกครองส่วนจังหวัดและข้อเสนอแนะควรยึดหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในการจัดการงานตามที่กฎหมายกำหนดโดยเน้นที่การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในส่วนด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chamroon Buranakul (2009) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับภาคเอกชนเป็นการปฏิบัติตามแผน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับภาคเอกชนเป็นการตรวจสอบ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับภาคเอกชนเป็นการปรับปรุงแก้ไข การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับภาคเอกชน โดยการส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในรูปภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐกับเอกชนเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในด้านที่จำเป็นที่ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมากและภาครัฐไม่สามารถดำเนินการได้เพียงพอ ความต้องการของประชาชนได้รับการสนับสนุนกลไกการดำเนินการแบบร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วยความชัดเจน โปร่งใส และเกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุน ส่งเสริม เอกชนร่วมในกิจการของรัฐตลอดจนให้มีหน่วยงานรับผิดชอบการกำหนดมาตรฐาน ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า เมื่อมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน การบริหารงานยังคงรวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลางและกระบวนการและวิธีการทำงานและผู้ปฏิบัติยังคงยึดถือระเบียบปฏิบัติมากกว่าแผนการพัฒนา จึงทำให้อำนาจการตัดสินใจซ้ำซ้อนกันระหว่างสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงานหรือภารกิจเร่งด่วน

ระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด คือ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Schuler & Jackson (1996) ได้กล่าวถึงชุมชนในรูปแบบใหม่ที่มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันผ่านเทคโนโลยีว่าเป็นชุมชนเสมือนจริงเป็นชุมชนที่กลุ่มคนอาจจะได้พบกันโดยตรงหรือไม่ก็ตาม แต่มีโอกาสสื่อสารด้วยถ้อยคำภาษาและความคิดผ่านเครือข่ายสังคมโดยสมาชิกไม่จำเป็นต้อง

พบหน้ากันก็ได้การสร้างชุมชนบนเครือข่ายสังคมทางอินเทอร์เน็ตที่มีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายทั่วโลกเป็นชุมชนไร้พรมแดน โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสำคัญ จากแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีอัตราเร่งที่สูงขึ้นพฤติกรรมบนโลกออนไลน์จึงก้าวเข้าสู่ความเป็นสังคมเครือข่าย (Social Network หรือ Social Media) จึงเกิดชุมชนรูปแบบใหม่ของสังคมเครือข่ายเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มคนรูปแบบหนึ่งที่ปรากฏตัวบนโลกออนไลน์หรือทางอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “ชุมชนออนไลน์” ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่าความสัมพันธ์ทางสังคมหรือการจัดระบบความสัมพันธ์ใหม่ทั้งกับภายในและภายนอกชุมชนมีเครือข่ายของความเป็นชุมชนการแสดงออกถึงความเป็นตัวตนอันเป็นการตอบโต้ของคนในชุมชนหรือสังคมสามารถยกระดับความรู้ความสามารถ การรับรู้และความเข้มแข็งหรือพลังที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวกันผ่านการสานความสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เข้าด้วยกัน อาจเปรียบประดุจเครือข่ายของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงเครือข่าย (Web) ความสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่เป็นหลัก ในส่วนของ ด้านคุณภาพชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับ Wittayakorn Chiangkul (1984) อธิบายว่า การพัฒนาที่แท้จริงการทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนมีความสุข ความสะดวกสบาย ความอยู่ดีกินดี ความเจริญทางศิลปวัฒนธรรมและจิตใจและความสงบสันติขึ้นอยู่กับการได้รับปัจจัยทางวัตถุเพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกายประชาชนยังต้องการได้รับการพัฒนาด้านการศึกษาสิ่งแวดล้อมที่ดี พักผ่อนหย่อนใจและการพัฒนาวัฒนธรรมและจิตใจด้วยความต้องการทั้งหมดนี้บางครั้งเรียกว่า “การพัฒนาคุณภาพชีวิต” เพื่อให้เห็นว่าการพัฒนาไม่ได้ขึ้นอยู่กับการเพิ่มปริมาณสินค้าหรือรายได้เท่านั้นหากอยู่ที่การเพิ่มความพอใจความสุขของประชาชนมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ Moore (1968) อธิบายว่าการเปลี่ยนไปสู่ความทันสมัยตามระบบประเพณีมาเป็นแบบอย่างของประยุกต์วิทยาใหม่ ๆ และจัดองค์การอย่างมีระเบียบกฎเกณฑ์ในสังคมแสดงถึงลักษณะเศรษฐกิจที่เจริญก้าวหน้าหรือพัฒนาทางเศรษฐกิจ จนมีความมั่นคงทางการเมืองและการเปลี่ยนไปสู่ความทันสมัยในสังคมชนบทไทยที่มีเครื่องอำนวยความสะดวกการนำความทันสมัยเข้ามาในชุมชน เช่น โทรทัศน์ ตู้เย็น รถจักรยานยนต์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ ถนน ไฟฟ้าเข้าถึงชุมชนเมื่อใดเครื่องอำนวยความสะดวกก็จะตามมา ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า แต่ละชุมชน หมู่บ้าน ตำบล ยังมีความแตกต่างกันเลื่อมล้ำอยู่ประชาชนขาดความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของชุมชน โครงสร้างการบริหารงาน ไม่มีความเหมาะสมกับภารกิจงานถ่ายโอนที่เพิ่มมากขึ้น แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่ชัดเจนหรือเป็นรูปธรรมด้านผลสัมฤทธิ์แผนพัฒนาไม่สอดคล้องกับความต้องการจริงกับความต้องการประชาชนท้องถิ่น (ขาดการทำประชาพิจารณ์) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสภาพ ความแตกต่างพื้นที่ ประชาชน ประเพณี/วัฒนธรรมพื้นบ้าน และความต้องการของประชาชนในพื้นที่เองจึงทำให้เกิดความแตกต่างและเลื่อมล้ำของสังคมท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับ Nantane Kamolsiripichaiphon (2001b) อธิบายว่า การพัฒนาแตกต่างกันตามลักษณะของปัญหาหรือความต้องการของแต่ละท้องถิ่น โดยมีปัจจัยที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปทิศทางที่พึงประสงค์สำหรับประชาชนส่วนใหญ่และเป็นประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานหรือความต้องการที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pollitt (2001) อธิบายว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ มุ่งผลสัมฤทธิ์มากกว่าปัจจัยนำเข้าและกระบวนการเน้นตัวชี้วัดมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและการจัดการแบบแนวราบ โดยให้ความสำคัญกับความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ยึดถือคุณค่าของปัจเจกบุคคล เน้นความคล่องตัว ความเป็นสากลนิยม ที่ตอบสนองการให้บริการทันต่อสถานการณ์ ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท กำหนดตัวชี้วัด (KPI) ส่วนใหญ่ในเชิง

ปริมาณมากและส่วนในเชิงคุณภาพน้อยจำแนกความแตกต่างระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับปริมาณงานตามเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และยึดติดระบบเดิมคือเปรียบเทียบขอเดิมกำหนดทิศทางในการประเมินผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นผลสำเร็จของงานในรูปผลลัพธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อตกลงร่วมกันในการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนงานท้องถิ่นประจำปีสะท้อนให้เห็นผลสำเร็จของงานและผลลัพธ์ของงาน ระบบการติดตามเพื่อทบทวนสภาพการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ Hughes (2003) อธิบายว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ มุ่งเน้นผลลัพธ์ หรือ ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของปัจเจกบุคคลและหน่วยงาน จึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของงาน โดยระบบประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมีเป้าหมายชี้วัดการปฏิบัติงานรายบุคคล การเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงโยงไปสู่การให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จและล้มเหลวภายใต้เป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับ Suphatra Wimonsombat (2009) กล่าวว่า การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เป็นการวางแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการปรับปรุงหน่วยงานให้มีความเหมาะสมกับภารกิจ รับผิดชอบ ลดความซับซ้อน มีความยืดหยุ่น คล่องตัวสูงปรับตัวได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยจัดหาเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนางานและบุคลากร ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท การจัดสรรงบประมาณการพัฒนาบุคลากรตามปีงบประมาณ วางแผนอัตรากำลังคน กรณีเกษียณอายุ โอนย้าย ทดแทน อัตรากำลังเดิมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การปรับปรุงกระบวนการทำงานในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องให้มีความสอดคล้องกับภารกิจและลดความซับซ้อน สนับสนุนให้ทุกส่วนงานนำระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนการกระจายอำนาจภายใต้กรอบมาตรฐานกลางและมาตรฐานทั่วไปตามแนวทางแผน กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 ตามที่ส่วนกลางกำหนด เช่น การจัดสรรงบประมาณพัฒนาบุคลากรตามปีงบประมาณ การวางแผน เกษียณอายุ โอนย้าย ทดแทน อัตรากำลังเดิม การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความสอดคล้องกับภารกิจและลดความซับซ้อน สนับสนุนให้ทุกส่วนงานนำระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับ The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD (1991) อธิบายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พิจารณาตั้งแต่การวางแผนการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน สร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความยืดหยุ่นในการควบคุมการจัดการและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ให้บริการสาธารณะให้การบริการที่ความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการและลดบทบาทของภาครัฐให้น้อยลง

สรุปผล

จากการศึกษาวิจัย จึงสรุปผลการศึกษาว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาทให้ความสำคัญกับด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณและด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานที่อยู่ในระดับมากที่สุด ในส่วนด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ให้ระดับความสำคัญตามลำดับที่อยู่ในระดับมาก

ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ระดับมาก และเมื่อศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับมากที่สุด ด้านการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณและด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน รองลงมา ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ด้านสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากตามลำดับ

การพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาทให้ความสำคัญกับด้านการโทรคมนาคมพื้นฐานที่อยู่ในระดับมากที่สุด ในส่วนด้านคุณภาพชีวิต ด้านส่งเสริมอาชีพชุมชน ด้านการประปาและระบบการส่งน้ำจืด ด้านการจัดสรรแหล่งน้ำระบบชลประทานระดับความสำคัญตามลำดับอยู่ในระดับมาก

ระดับการการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ระดับมาก ศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับมากที่สุด ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐาน รองลงมา ด้านคุณภาพชีวิต รองลงมา ด้านส่งเสริมอาชีพชุมชน รองลงมา ด้านการประปาและระบบการส่งน้ำจืดและด้านการจัดสรรแหล่งน้ำและระบบชลประทาน อยู่ในระดับมาก

แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น คือ ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงานและด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่อาจส่งผลให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

เชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน ยึดการบริหารไว้ที่ส่วนกลางอำนาจการตัดสินใจซ้ำซ้อนกันระหว่างผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อระเบียบปฏิบัติมากกว่าวิธีการทำงานและแผนงาน ระบบการตรวจสอบและการบริหารงาน (ส่วนภูมิภาค) ซ้ำซ้อนอำนาจหน้าที่และการตัดสินใจทำให้ไม่คล่องตัวต่อการตอบสนองและรองรับกับความสลับซับซ้อนของพลวัต ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการและวิธีการทำงานตามโครงสร้างกระบวนการทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจและลดความซ้ำซ้อนสู่การทำงานที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่วนด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพ ระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ขาดแคลนบุคลากรที่เชี่ยวชาญสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย ประชาชนหรือภาคธุรกิจส่วนใหญ่ยังคงยึดติดกับการติดต่อราชการด้วยวิธีการติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ (Face to Face) หรือผ่านทางโทรศัพท์ที่ผู้ติดต่อสามารถพูดคุยและสอบถามเมื่อมีข้อสงสัยได้ทันที ผู้ใช้บริการบางกลุ่มขาดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ การเข้าถึงการบริการผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์เกิดความล่าช้า ผิดพลาด หรือ กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ผู้บริหารระดับสูง ส่งเสริมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้กับประชาชนในชุมชนท้องถิ่นเพื่อสร้างความเข้าใจสู่การพัฒนากระบวนการสื่อสารชุมชนท้องถิ่นต่อไป

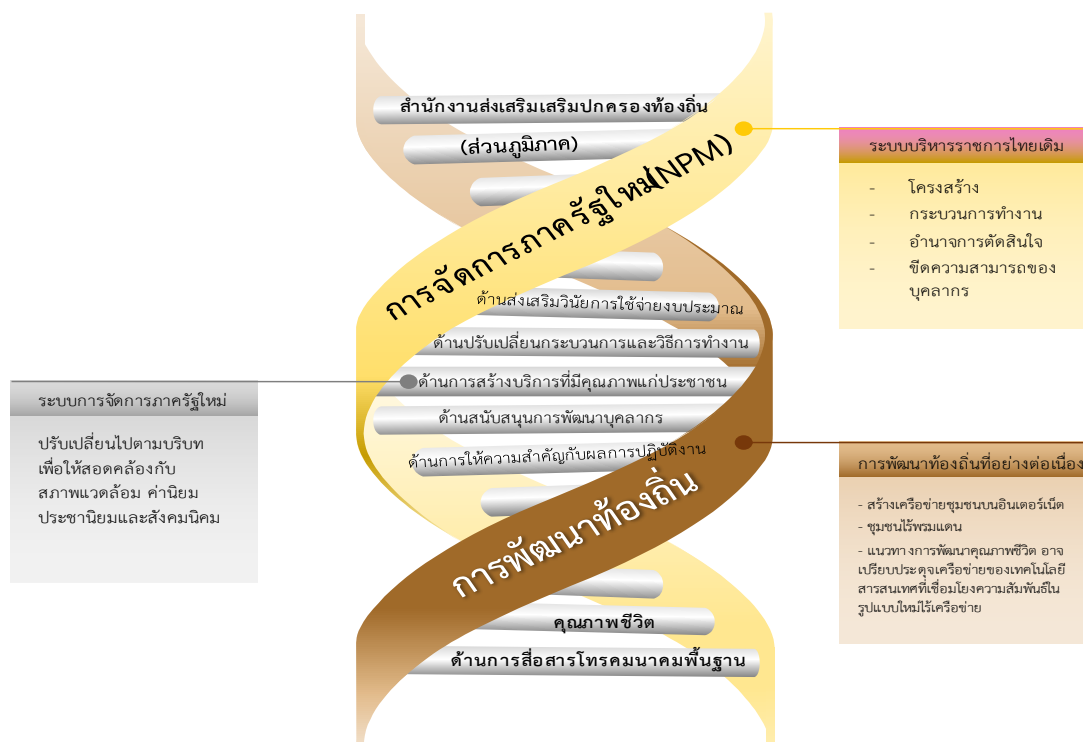
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ค้นพบในการวิจัยครั้งนี้เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยนาท
2. ควรศึกษาต่อยอดเพื่อพัฒนาการจัดการในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควบคู่การศึกษาตัวแปรด้านอื่นเพิ่มเติมในการศึกษาความสัมพันธ์หรืออิทธิพลที่มีต่อความสามารถในการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งสู่การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) ระดับชาติต่อไป

องค์ความรู้ใหม่

ผลมาจากการวิจัยระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และระดับการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท ระบบโทรคมนาคมพื้นฐาน อันประกอบด้วย ระบบอินเทอร์เน็ต สัญญาณ WiFi การสื่อสารที่ไร้พรมแดน ที่นับวันมีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมท้องถิ่นที่ถือเป็นพลวัต (Dynamic) ในสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและภาครัฐเอง จึงไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ที่ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานจากเดิม ด้วยการเสริมสร้างวินัยการใช้จ่ายงบประมาณ กับการพัฒนาระบบราชการอย่างเป็นรูปธรรมควบคู่กับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ไร้พรมแดนที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ในสังคมท้องถิ่นเป็นหนึ่งเดียวที่อาจถือได้ว่าระบบโทรคมนาคมพื้นฐานเป็นดัชนีชี้วัด “การพัฒนาคุณภาพชีวิต” ที่มองเห็นเป็นผลผลิตที่ได้ชัดเจนมากที่สุดอาจเป็นได้



ภาพที่ 1 ภาพประกอบขององค์ความรู้ใหม่

References

Boonkarn, S., Suthisai, W., & Inchan, R. (2019). New Public Administration Integration for Local Development of Sub-District Administrative Organizations in Chumporn Province. *Journal of Graduate Review Nakhon Sawan Buddhist College*, 7(1), 207-223.

- Buranakul, C. (2009). *The Teachers' Viewpoint on the Practice of the New Governmental Management of the School Administrators Under the Educational Service Area Office under the Phichit Provincial Educational Service Area Office*. Master of Political Science. Naresuan University.
- Chaimala, P. (2011). *New Public Management in Crime Pervention in Hua Hin Town Municipality of Hua Hin Police Station, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province*. Phetchaburi: Phetchaburi Rajabhat University.
- Chiangkul, W. (1984). *Thai Social Economic Development*. Bangkok: Chab-kae.
- Chinopeng, C. (2011). *Adopting a New Governmental Management Process in Environmental Management of Ban Phru Town Municipality*. Master of Political Science (Political Science). Chulalongkorn University.
- Hongkhu, K. (2010). *Contemporary Public Administration of Local Administration Organization. A Study of Nakorn Municipality, Samutsakorn*. Master of Political Science (Political Science). Thammasat University.
- Hughes, O. E. (1998). *Public Management and Administration: An introduction*. (2nd ed.). Houndmills, Basingstoke: Macmillan.
- Kamolsiripichaiporn, N. (2001a). *Social Development. Chanthaburi: Faculty of Humanities and Social Sciences, Rambhai Barni Rajabhat Institute*.
- Kamolsiripichaiphon, N. (2001b). *Teaching Materials 2681602 Theories and Principles of Community Development*. Faculty of Humanities and Social Sciences, Rambhai Barni Rajabhat Institute.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Moore, W. E. (1968). *Social Change*. New York: The Macmillan Company.
- Namuangrak, K. (2010). *Contemporary Public Administration Assessment of Kampang Municipality, La-Ngu District, Satun Province*. Master's Thesis in Political Science. Institute of Administrative Development.
- Nimpanich, C. (2007). *New Government Administration: Principles, Concepts and Examples of Thailand* (2nd ed.). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Phengsuwan, P. (2009). *Perception of New Public Management and Municipal Management Efficiency*. Master of Political Science (Political Science). Mahidol University.
-

- Phetsingh, W. (2008). *Problems and Obstacles in the Implementation of the New Governmental Management of the Sub-district Administrative Organization in the Attitude of Sub-district Employees in Nathawi District. Songkhla Province*. Master of Arts Thesis (Political Science). Burapha University.
- Pollitt, C., (2001). Clarifying Convergence: Striking Similarities and Durable Differences in Public Management reform. *Public Management Review*, 3(4), 471-492.
- Rerkrai, D. (2000). *Theory and Approach of Social Development*. In the Teaching Document Set of Home Economics and Community Development. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (1996). *Human Resource Management: Positioning for the 21st Century* (6th ed.). New York: West Publishing Company.
- Srikasikorn, W. (2011). *Perception of new government management and the management of Nong Sadao Municipality*. Master's Thesis in Political Science (Political Science). Suan Dusit Rajabhat University.
- Sornlum, S. (2004). *The Reform of the Thai Government System*. Bangkok: Pradipat Publishing House.
- Supatthanachan, C. (2012). *People's Perception of Municipal Management According to the New Governmental Management: a case study of Ban Chang Municipality*. Master of Political Science (Political Science). Kasetsart University.
- The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (1991). *Public Management Development*. Paris: OECD.
- Thipcharoen, S. (2011). *Public Management New Public Management to Manage the New Local Governments in Thailand*. Master's Thesis in Political Science. Thammasat University.
- Wimonsombat, S. (2009). *New governmental management of Kei Chai Subdistrict Administrative Organization, Chum Saeng District, Nakhon Sawan Province*. Master's Thesis in Political Science. Thammasat University.