

คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

DESIRABLE CHARACTERISTICS OF ACCOUNTANTS FOR ENTREPRENEUR IN BANGKOK

จิตรเลขา ทาสี (Chitthalakha Thasi)

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์ (Faculty of Business Administration Rajapark Institute)

Email: chittha_1525@yahoo.com

บัณฑิต ร่มเย็น (Bundit Romyen)

นักวิชาการอิสระ (Independent Scholar)

นพวรรณ ทองรอด(Nopawan Thongrod)

นักวิชาการอิสระ (Independent Scholar)

Abstract

The purposes of this quantitative study were to examine and compare the desirable characteristics of accountants for the entrepreneurs' opinions in Bangkok. The population was 982 entrepreneurs registered with the Department of Business Development. The samples obtained by random sampling specified in Yamane's (1967) formula with the deviation of 0.05, were 281 entrepreneurs in Bangkok. Data collected from a set of questionnaires were analyzed by descriptive statistics including frequency, percentage, mean and standard deviation. The statistics used to test hypothesis were t-test independent, One Way ANOVA (Analysis of variance) and compared the pairs with Scheffe method. The result found that (1) the overall aspect as well as by aspect of the opinions on the attribute of the desirable accountant was obviously found at a high level. Considering each aspect separately, the highest mean was the accountant ethics followed by the organization management, accountant knowledge and operational skills respectively whilst the lowest mean was the unique characteristics of accountants, (2) The entrepreneurs with different sexes have indifferent opinions towards the overall characteristics of the accountants while the entrepreneurs with different age, education background, and type of business differently express opinions with the statistical significance at .05.

Keywords: Desirable characteristics, Accountants, Entrepreneur

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร 2.เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรคือ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานคร 982 ราย การสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย 281 ราย กำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรทาโร ยามาเน (Yamane) ที่ระดับความคาดเคลื่อน 0.05

เครื่องมือใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพัฒนา ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดย t – test independent วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่วิธีเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี รองลงมา คือด้านการ บริหารจัดการในองค์กร ความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานตามลำดับ ค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี 2. ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ประกอบการที่มีอายุ ระดับการศึกษาและประเภทของ ธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ: คุณลักษณะที่พึงประสงค์, นักบัญชี, ผู้ประกอบการ

บทนำ

ปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าสภาพแวดล้อมภาวะเริ่มถดถอย ตามที่มีข่าวอยู่ในสื่อต่าง ๆ มากมายไม่ว่า จะเป็นด้านเศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร การลงทุน การผลิต ตลอดจนการค้า ระหว่างประเทศทั่วโลก การ แก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจของรัฐบาลซึ่งได้จัดให้มีการปรับอัตรา แลกเปลี่ยนเงินบาทให้อยู่ในภาวะลอยตัว การ ลดค่าเงินบาทจะมีผลต่อเมื่อการได้เปรียบด้านการส่งออกสินค้าระหว่างประเทศ แต่ในเมื่อเกือบทุกประเทศทั่วโลกได้รับผลกระทบเหมือนกันหมดและทำการปรับค่าเงินของประเทศตนเองเช่นกัน Thapamon Kueakulwong (2011) ทำให้การลดค่าเงินไม่ช่วยให้ประเทศไทยได้เปรียบจากการส่งออกเท่าที่ควรจะได้ จึงทำให้ภาวะและ ปัญหาภาวะเศรษฐกิจ ที่มีอยู่นั้นยังคงมีอยู่ต่อไป แต่สิ่งที่นักบัญชีควรจะต้องทำในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน งาน หลักอย่างหนึ่งของนักบัญชี คือ การที่จะต้องจัดทำงบการเงินต่างๆ ให้ได้อย่างถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือได้ เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สถานการณ์ของกิจการ ในขณะนี้ดูเหมือนว่าจะไม่เพียงพอสำหรับหน้าที่ของนัก บัญชีในสถานะการณ์ปัจจุบันการที่นักบัญชีจะต้องมีหน้าที่ในอันที่จะเสริมให้องค์กร อยู่รอดในอนาคต จึงเป็น หน้าที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งด้วย มิใช่เพียงนักบัญชีเท่านั้นแต่หน้าที่ดังกล่าวจะต้องเป็นหน้าที่ของทุกคนโดยเฉพาะ อย่างยิ่งผู้บริหารองค์กรหรือกิจการ ซึ่งหนึ่งในจำนวนนั้นจะต้องมีนักบัญชีอยู่ด้วย Suneey Prayoon, (2009) ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรที่จะมีศักยภาพที่จะรวมทั้งสองสิ่งที่เข้าด้วยกัน กล่าวคือ การมีวิสัยทัศน์ที่ดีเพื่อความอยู่ รอดขององค์กร และจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ในระยะสั้นให้สอดคล้องกับแผนงานระยะยาวนั้น ต้องวางแผนอย่าง รอบคอบและใช้วิสัยทัศน์ที่ดีในการจัดทำ เพื่อที่จะได้ทราบว่าในอนาคตข้างหน้า 3-5 ปีถัดไปองค์กรจะดำเนิน กิจการอยู่ในที่ใดมีเป้าหมายอย่างไรบ้าง เมื่อแผนงานระยะยาวได้รับการย่อยให้เป็น กลยุทธ์ในระยะสั้นแล้ว นักบัญชีจะมีบทบาทในการเฝ้าต่อความอยู่รอดขององค์กรในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันมากขึ้น Wuttirut Chantaphan, (2009) สิ่งหนึ่งซึ่งหลายองค์กรจะต้องมีการปรับ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกทั้งในแง่บวกและแง่ลบ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ การลงทุนและการวางแผนในการบริหารงานขององค์กรได้ ปัจจุบันนักบัญชียุคใหม่จึงจำเป็นต้องศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติมและมีการนำความรู้ ความสามารถที่ได้จากการศึกษาหรือจากการพัฒนาอบรมมาประยุกต์ใช้ กับองค์กร Committee of accounting professions in education and accounting technology, (2007) ตลอดจน เป็นสิ่งที่นักบัญชีไม่ควรมองข้าม จะต้องมีการนำหลักการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ

กฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงพัฒนาให้สอดคล้องกันจากสถานการณ์ดังกล่าว Kunranit Sarabhap, (2010)

กรุงเทพมหานคร เป็นจังหวัดในภาคกลางที่มีสถานประกอบการเป็นจำนวนมาก จากข้อมูลเบื้องต้นของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสถานประกอบการที่มีการจดทะเบียนการค้าใหม่จำนวนมาก กฎหมายกำหนดให้ต้องจัดทำบัญชี ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนักบัญชีหรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางด้านบัญชีที่จะพัฒนาปรับปรุงตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา การศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาคุณลักษณะนักบัญชีตามแนวทางของสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2552: 10-15) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานและด้านการบริหารจัดการในองค์กร

ด้านประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเป็นสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และต้องมีการจัดทำบัญชีอย่างถูกต้อง จำนวน 982 คน (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้ากรุงเทพมหานคร 2560)

ด้านพื้นที่ คือ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการในกรุงเทพมหานคร โดยเป็นสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและต้องมีการจัดทำบัญชีอย่างถูกต้อง จำนวน 281 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

ด้านระยะเวลา ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่ เดือนสิงหาคม 2560 – กรกฎาคม 2561

การทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในการปฏิบัติงานที่ดีที่นักบัญชีควรมีและพึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพนักบัญชี ซึ่งกุลนิษฐ์ สารภาพ (2553: 25) ได้กล่าวไว้ว่า 1) มีความขยันหมั่นเพียรดี นักบัญชีต้องมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนอย่างสม่ำเสมอเอาใจใส่และตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ปล่อยเวลาให้หมดไปโดยเปล่าประโยชน์และไม่ควรให้ผู้บริหารคอยติดตามหรือทวงถาม 2) มีผลงานที่มีคุณภาพดี นักบัญชีต้องสามารถปฏิบัติงานได้เป็น

ผลสำเร็จด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพ 3) มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี นักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบคือ รับผิดชอบต่อตนเองต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บริหารและต่อองค์กรซึ่งความรับผิดชอบนี้จะต้องรับผิดชอบต่อ ทั้งทางด้าน การปฏิบัติงานและความประพฤติการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนได้เป็นอย่างดี

4) มีความรู้และเข้าใจพื้นฐานงานเป็นอย่างดี นักบัญชีย่อมต้องมีความรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดีว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของตนนั้นมีรายละเอียดขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี

5) มีความสามารถในการเรียนรู้ดี นักบัญชีต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอเพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นอยู่เสมอมีความเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็วสามารถเรียนรู้แนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในงานหรือสภาพการทำงานได้อย่างรวดเร็ว

6) มีความคิดริเริ่ม นักบัญชีต้องมีความคิดริเริ่มอยู่เสมอสร้างสรรค์และคิดหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้นสะดวกขึ้น ประหยัดและปลอดภัยมากขึ้น 7) มีดุลยพินิจสามัญสำนึกที่ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีไหวพริบมีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผลการมีดุลยพินิจและสามัญสำนึกที่ดีจะช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติงานจะเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลจะต้องอาศัยการคิด การไตร่ตรอง การทบทวนหาเหตุผลประกอบ โดยพิจารณาจากข้อมูลหลายๆด้านมิใช่เพียงแต่คิดและอาศัยข้อมูลเพียงด้านเดียว 8) มีมนุษยสัมพันธ์ดี นักบัญชีที่ดีจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี หมายถึง ความสามารถที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดีมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมสามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดี 9) มีความร่วมมือที่ดี นักบัญชีต้องมีความร่วมมือที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานประจำวันจะต้องมีการประสานงานกับผู้อื่นอยู่เสมอในทางตรงกันข้ามการทำงานของนักบัญชีต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานฝ่ายอื่นๆเช่นกัน 10) มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร นักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชาต่อลูกค้าและผู้อื่น ตลอดจนองค์กร โดยต้องศึกษางานและองค์กรว่ามีเป้าหมายอย่างไรซึ่งเมื่อทราบเป้าหมายแล้วจะทำให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับงานและองค์กรได้

สรุปได้ว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิชาการตรงตามสายงานที่ปฏิบัติงาน มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเกณฑ์ที่พอใช้ สามารถเรียนรู้งานที่รับผิดชอบ สามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถใช้เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเหมาะสม ด้านบุคลิกภาพ มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี บุคลิกภาพที่ดี สุขภาพแข็งแรง กระตือรือร้น และด้านคุณธรรมจรรยาบรรณ มีคุณธรรมจรรยาบรรณที่ดี เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ปฏิบัติตนอยู่ในประเพณีที่ดีงาม ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น มีความผูกพันต่อองค์กร

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ดังนี้

1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของธุรกิจ

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

รูปแบบการทดลอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ส่วน คือ

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic)

(1) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (กัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2550: 38)

(2) วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (กัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2550: 45)

2) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Inferential Statistics) ใช้สถิติ t-test independent ในกรณีเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้ประกอบการจำแนกตามเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวกรณีเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้ประกอบการ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและประเภทของธุรกิจ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) คือ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเป็นสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและต้องมีการจัดทำบัญชีอย่างถูกต้อง จำนวน 982 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้ากรุงเทพมหานคร 2560)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) คือ ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและมีการจัดทำบัญชีอย่างถูกต้องจำนวน 281 ราย จากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Yamane) ที่ระดับความคาดเคลื่อน 0.05 (ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: 47)

ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ขนาดประชากร

N = ขนาดประชากร

e = ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

$$\text{แทนค่า} = \frac{982}{1 + 982(0.05)^2}$$

$$= 281$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 281 คน

เครื่องมือการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของธุรกิจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end questionnaire)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1) หาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงานที่จะศึกษา ประกอบด้วย ที่อยู่ของผู้ประกอบการ

2) ทำหนังสือส่งไปยังสถานประกอบการ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3) ขออนุญาตพบผู้ประกอบการหรือตัวแทนและสอบถามถึงความร่วมมือของสถานประกอบการ หากผู้ประกอบการยินดีให้ความร่วมมือจะส่งแบบสอบถามให้ตอบ และมีแบบสอบถามบางส่วนที่ฝากให้ผู้ช่วยที่เป็นเพื่อนหรือญาติช่วยแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างตอบ

4) นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของนักบัญชีของ ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยผู้ศึกษาจะนำค่าเฉลี่ยมาแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

- การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test independent และการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุระดับการศึกษา และประเภทของธุรกิจโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ ผู้ประกอบการในเขต กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ($\bar{X} = 4.06$) และด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.98$) ตามลำดับ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวกับบัญชีและจรรยาบรรณที่นักบัญชีพึงปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ นักบัญชีปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบโดยใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.14$) นักบัญชีมีความซื่อสัตย์สุจริตปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.12$) นักบัญชีสามารถรักษาความลับทางบัญชี ของกิจการได้ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักบัญชีปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวกับบัญชี ($\bar{X} = 3.94$)

2. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักบัญชีมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาสามารถปรับวิธีการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ นักบัญชีสามารถตรวจสอบความผิดปกติทางบัญชีและหาสาเหตุของปัญหาต่างๆ ได้ ($\bar{X} = 4.02$) นักบัญชีสามารถแก้ปัญหาในการทำงานภายใต้ความกดดันได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.98$) นักบัญชีมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ขวนขวายที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และพัฒนาผลงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักบัญชีมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิด และกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.82$)

3. ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักบัญชีบันทึกรายการในบัญชีได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานการ บัญชี ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือ นักบัญชีมีความรู้ในการใช้อุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีในการสื่อสาร เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร แฟกซ์ อุปกรณ์สื่อสาร ($\bar{X} = 4.05$) นักบัญชีสามารถรายงานทางการบัญชี ที่ถูกต้องสามารถนำไปตัดสินใจในการบริหารกิจการได้ ($\bar{X} = 4.04$) นักบัญชีมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำบัญชี สามารถติดต่อสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจได้ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นักบัญชีมีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (E-business) เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.85$)

4. ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักบัญชีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรใน

องค์กรทุกระดับชั้น ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือ นักบัญชีที่มีความเสียสละต่อองค์กรเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.09$) นักบัญชีสามารถวางแผนการทำงานและปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.06$) นักบัญชีมีความตั้งใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักบัญชีความสามารถในการร่วมปรึกษาหารือ กับบุคคลอื่นเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง ($\bar{X} = 3.99$)

วัตถุประสงค์ที่ 2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

2. ผู้ประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็น เกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนัก บัญชี และด้านการบริหารจัดการในองค์กร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องนำความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี และทักษะการปฏิบัติงานมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เพื่อตรวจสอบว่าผู้ประกอบการในช่วงอายุใดบ้าง ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผลการศึกษา พบว่า

1) ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมแตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนช่วงอายุอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

2) ผู้ประกอบการที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของ นักบัญชีในด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานแตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีอายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี 41-50 ปี และอายุ 51 ปี ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนช่วงอายุอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องนำความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและรายด้าน มาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เพื่อตรวจสอบว่าผู้ประกอบการระดับการศึกษาใดบ้างที่มีความคิดเห็นแตกต่าง กัน ผลการศึกษาพบว่า

1) ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2) ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3) ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4) ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

5) ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าระดับปริญญา ตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในด้านการบริหารจัดการใน องค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. ผู้ประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ นัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องนำความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมและ รายด้านมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เพื่อตรวจสอบว่าผู้ประกอบการประเภทธุรกิจใดบ้างที่มีความ คิดเห็นแตกต่างกัน ผลการศึกษา พบว่า

1) ผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทการส่งออกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมแตกต่างกับผู้ประกอบการที่กิจการผลิต กิจการขายส่ง กิจการขายปลีก กิจการบริการและอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประเภทอื่นไม่แตกต่างกัน

2) ผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทการส่งออกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชีแตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทกิจการผลิต กิจการขายส่ง กิจการขายปลีก กิจการบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้ประกอบการที่มีกิจการบริการมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ประกอบการอื่นๆ อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนประเภทอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3) ผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทการส่งออกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี แตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทกิจการผลิต กิจการขายส่ง กิจการขายปลีก กิจการบริการและอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้ประกอบการที่มีกิจการขายส่งมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ประกอบการ กิจการ บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนประเภทอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

4) ผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทการส่งออกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงานแตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีกิจการขายส่ง กิจการขายปลีก กิจการบริการและกิจการอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้ประกอบการที่มีกิจการอื่นๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ประกอบการขายส่ง กิจการขายปลีกและกิจการบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วน ประเภทอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

5) ผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทการส่งออกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านการบริหารจัดการในองค์กรแตกต่างกับผู้ประกอบการที่มีกิจการประเภทกิจการผลิต กิจการขายปลีก กิจการบริการและอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้ประกอบการที่มีกิจการขายส่งมีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ประกอบการขายปลีกอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วน ประเภทอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ได้แก่ ควรจะจบการศึกษาด้านบัญชีโดยตรง ควรจะมีทักษะอื่นๆ เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้คอมพิวเตอร์ และวัสดุในสำนักงาน ควรมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา ควรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โรงเรียนหรือสถานศึกษาควรจะสอบถามความต้องการของผู้ประกอบการให้การสร้างและพัฒนา นักบัญชี ควรมีการ

จัดอบรมนักบัญชีโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ผู้ประกอบการที่ต้องการส่งนักบัญชีเข้าร่วมพัฒนาทราบ และควรมีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของธมร เกื้อกุลวงศ์ (2554: 86-87) ได้ศึกษาความต้องการนักบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจังหวัดเชียงใหม่ในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ามีความต้องการนักบัญชีที่มีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยการที่ผลการศึกษาในครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของธมร เกื้อกุลวงศ์ เนื่องจากการศึกษาได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีตามแนวทางของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะในด้านจรรยาบรรณทางการบัญชีด้านการบริหารจัดการในองค์กร ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของ นักบัญชี ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า

1) ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับสมมติฐานในการศึกษาที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ นั่นคือ เพศของผู้ประกอบการไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร และจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ยังไม่มีผู้ศึกษาเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านเพศกับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ผู้ศึกษาเห็นว่าการที่ผู้ประกอบการที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีไม่แตกต่างกันเนื่องจากเพศไม่ได้เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการมีแนวคิดในการเลือกนักบัญชีหรือพิจารณาคุณสมบัตินักบัญชี โดยสถานประกอบการหรือธุรกิจทุกประเภทย่อมต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะที่ดีมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ผู้ประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาสอดคล้องกับสมมติฐานในการศึกษาที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ นั่นคือ อายุของผู้ประกอบการมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมจำแนกตามอายุ ในตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ประกอบการกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีมากกว่ากลุ่มอื่นๆ คือ ผู้ประกอบการในกลุ่มอายุ 41-50 ปี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) และ 51 ปี ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการที่มีอายุมากจะให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่จะเลือกเข้ามาปฏิบัติงานในกิจการของตนมากกว่าผู้ประกอบการที่มีอายุน้อย อาจเป็นเพราะมีความคิดว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า น่าจะมีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากกว่า และสอดคล้องกับการศึกษาของธมร เกื้อกุลวงศ์ (2554: 86-87) ได้ศึกษาความต้องการนักบัญชี

ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจังหวัดเชียงใหม่ในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ามีความต้องการนักบัญชีที่มีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมในระดับมาก คือมีความสามารถในการระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน คือความสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี และความรู้ความเข้าใจในด้านมาตรฐานบัญชี ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือความสามารถในการฟัง และอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ คือความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีความสามารถ ซึ่งแน่นอนว่าในการดำเนินกิจการใดๆ ก็ตามย่อมมีความเสี่ยงเกิดขึ้นในการบริหารงาน และผู้ประกอบการจำเป็นจะต้องยอมรับความเสี่ยงนั้น และตัดสินใจบริหารกิจการของตนภายใต้ความเสี่ยงเพื่อหวังผลกำไรเป็นผลประโยชน์ตอบแทนความเสี่ยงในการลงทุนทำธุรกิจ และต้องรับความเสี่ยงที่ต้องเกิดขึ้นจากการเริ่มต้นทำสิ่งใหม่ ซึ่งบางครั้งธุรกิจ นอกจากจะไม่มีกำไรเป็นค่าตอบแทนยังอาจประสบกับภาวะขาดทุนด้วย

3) ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาสอดคล้องกับสมมติฐานในการศึกษาที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ นั่นคือ ระดับการศึกษาของผู้ประกอบการมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเลย เนื่องจากผู้ประกอบการที่มีความรู้ระดับสูงจะมีศักยภาพในการเรียนรู้การดำเนินธุรกิจและแสวงหาประสบการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจได้ดีกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อย ซึ่งสอดคล้องกับวุฒิวรัตน์ จันทพันธ์ (2552:81-82) ได้ศึกษาการสำรวจความต้องการของผู้บริหารกิจการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งระดับหัวหน้าแผนกและหัวหน้าหน่วย กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมไทยบรจักษ์ จำกัด(มหาชน) สาขาปราจีนบุรี กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานในเรื่องการตรงต่อเวลา คุณลักษณะด้านความรู้ในเรื่องมีความรู้ต่อบทบาทหน้าที่ของตนเอง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีของผู้ประกอบการ ในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษาในตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ประกอบการทุกระดับการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกกลุ่ม โดยกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00) รองลงมา คือ ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) และผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษานอปริญญาหรือเทียบเท่า (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69) จากการพิจารณาค่าเฉลี่ยจะเห็นว่า ยิ่งผู้ประกอบการมีระดับการศึกษาสูงขึ้น ยิ่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีสูงขึ้น แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้นจะมีแนวคิดในการตัดสินใจบริหารกิจการจากข้อมูลทางบัญชี และให้ความสำคัญกับการเลือกนักบัญชีเข้ามาปฏิบัติงานในกิจการของตน ผู้ประกอบการกลุ่มนี้จะอาศัยข้อมูลทางบัญชีเพื่อตัดสินใจการ ใช้ทรัพยากรของกิจการและให้แนวทางที่ชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับต้นทุนและผลตอบแทนที่สามารถวัดมูลค่าเป็นตัวเงินได้

4) ผู้ประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาสอดคล้องกับสมมติฐานในการศึกษาที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ นั่นคือ ประเภทของธุรกิจของผู้ประกอบการมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร และเมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และ

การจัดการของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมจำแนกตามประเภทของธุรกิจ ในตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีสูงสุด คือ ผู้ประกอบกิจการประเภทส่งออก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53) และผู้ประกอบกิจการประเภทขายส่ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบกิจการประเภทส่งออกและผู้ประกอบกิจการประเภทขายส่งให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่จะเลือกเข้ามาปฏิบัติงานในสถานประกอบการของตนเองมากกว่ากลุ่มอื่น โดยเห็นว่าภารกิจที่เป็นเช่นนี้เพราะลักษณะของกิจการประเภทส่งออกและกิจการประเภทขายส่งนี้เป็นกิจการที่ต้องอาศัยการบริหารงานด้านโลจิสติกส์ ต้องมีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าในแต่ละเดือนหรือไตรมาส และนำมาใช้ในการวางแผนการจัดการคลังสินค้า ข้อมูลทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการจะต้องติดตาม เพราะข้อมูลทางการบัญชีบริหารเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของกิจการและให้แนวทางที่ชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับต้นทุนและผลตอบแทน และใช้กำหนดแนวทางในการดำเนินกิจกรรมและการใช้ทรัพยากรของกิจการในอนาคตในส่วนของการวางแผนการใช้ทรัพยากรเราเรียกว่า “งบประมาณ” ซึ่งโดยปกติแล้วข้อมูลส่วนใหญ่ที่ใช้ในการจัดทำงบประมาณจะเป็นข้อมูลทางการบัญชีที่เคยเกิดขึ้นแล้วในอดีตทั้งสิ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้จากการขายสินค้า ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่างๆ เป็นต้น ดังนั้นถ้าข้อมูลทางการบัญชีของกิจการถูกจัดเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้อง หรือมีความบิดเบือนการจัดการทำงานงบประมาณเพื่อการวางแผนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของกิจการในอนาคตก็จะเกิดการคลาดเคลื่อนไปด้วย (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2552: 6-7) ดังนั้น ผู้ประกอบการกลุ่มนี้จึงให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของนักบัญชีมากกว่ากลุ่มอื่นเป็นเหตุให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

สรุปผล

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี ด้านการบริหารจัดการในองค์กร และด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน ถ้าหากเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการที่มีอายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน ประเภทของธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- เจริญวิชาการ

1. ด้านจรรยาบรรณทางการบัญชี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและจรรยาบรรณที่นักบัญชีพึงปฏิบัติ ดังนั้น สถานศึกษาหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการพัฒนานักบัญชีหรือออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ จะต้องสร้างหลักสูตรหรือพัฒนานักบัญชีให้เน้นความรู้ความสามารถเกี่ยวกับจรรยาบรรณของนักบัญชีและตัวของนักบัญชีก็ต้องพึงระลึกถึงจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเองเมื่อปฏิบัติงานด้วย

2. ด้านคุณลักษณะเฉพาะตัวของนักบัญชี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักบัญชีมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาสามารถปรับวิธีการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น นักบัญชีควรที่จะพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการเปิดประชาคมอาเซียนยิ่งทำให้วิธีการดำเนินงาน วิธีการดำเนินงานธุรกิจของสังคมไทยเปลี่ยนแปลงไป นักบัญชีจำเป็นต้องก้าวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงนั้น และควรที่จะสำเร็จการศึกษาด้านบัญชีโดยตรง

3. ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีและทักษะการปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักบัญชีบัณฑิตที่กรายการในบัญชีได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังนั้น นักบัญชีจะต้องให้ความสำคัญกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินนั้น โดยเฉพาะการจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว

4. ด้านการบริหารจัดการในองค์กร พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักบัญชีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรในองค์กรทุกระดับชั้น ดังนั้น นักบัญชีควรพัฒนาตนเองในด้านของการทำงานร่วมกับผู้อื่นและทักษะในแก้ปัญหาในการทำงาน นอกจากนี้ควรมีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของสถานประกอบการ
2. ควรศึกษาแนวทางในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการบริหารธุรกิจ
3. ควรศึกษาการปรับปรุงคุณภาพในการบริหารงานบัญชีของธุรกิจ

References

- Sarabhap, K.(2010). *Factors affecting the masterof accountancy' need and desired characteristics for the entrepreneurs in accounting*. Master'sThesis in Management. Burapha University. Committee on Accounting Professions in Education and Accounting technology.
- _____. (2007). *Committee of accounting professions in education and accounting technology*. Bangkok: Federation of Accounting Professions under Royal patronage
- _____. (2007). *The international educational standard of accounting professionals*, No. 3, professional skills.Bangkok: Professional Council under the Royal Patronage.
- Kueakulwong, T. (2011). *The Need for accountants in small and medium enterprises of Chiang Mai Province in develop professional skills*. Independent study, Master's degree in accounting. Chiang Mai University.
- Chantaphan, W. (2009). *The survey of business administrators' needs on the characteristics of the head of a department and unit leader: a case study of the Thai packaging industry public company limited, Prachinburi branch*. Master's thesis in Industrial Management, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

- Prayoon, S. (2009). *Desired characteristics of logistics personnel for tourism business entrepreneurs*. Master of Thesis in Integrated Supply Chain Management. Dhurakij Pundit University.
- Limaree, U. (2012). *The needs of entrepreneurs in baantawai handicraft center to use the service packaging of a limited partnership department 99*. Independent Study, Master's degree in Marketing. Chiang Mai University.