

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

MODERN ACCOUNTING COMPETENCIES ON PRACTICE SUCCESS OF BOOKKEEPERS IN BANGKOK PROVINCES

¹จิตรเลขา ทาสี (ChitthalakhaThasi)

²อัครเดช ตูลยพงษ์รักรักษ์ (Akaradech Thulyapongruk)

³ปิยนาท ศุภรานนท์รัตน์ (Piyanat Supranoonrat)

¹คณะบริหารธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์ (Faculty of Business Administration Rajapark Institute)

Email: chittha_1525@yahoo.com

Abstract

The purposes of the research were to study 1) the modern accounting competency of bookkeepers, 2) operational success, 3) examine the relationship between modern accounting competency and operational success 4) examine the impact of modern accounting competency and operation success, and 5) compare modern accounting competency with different gender, age, educational background, experience, average monthly income, and workplace. The 310 samples of this quantitative research were obtained from a stratified random sampling of the total population of 1,572 working as bookkeepers in Bangkok by using Krejcie and Morgan's (1970) formula and were administered a set of questionnaires for gathering data. The statistical techniques used for analyzing the collected data were t-test, F-test (ANOVA and MANOVA), multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The result found that the bookkeepers expressed their opinions on modern accounting competency at a high level, including planning and financial control, internal auditing, financial statement preparation, and reporting. Accounting knowledge and skills, and accounting ethics had a significant impact on professional success at a high level, including the happiness of work, progress, pride, and respect. The bookkeepers with different monthly incomes had different opinions on professional success, pride, and respect. The analysis of correlation and effect of modern accounting competency found that 1) the modern accounting competency on planning and financial control had a relationship and positive effect on professional success, pride, and respect, 2) accounting ethics having a positive relationship to professional success was happiness and pride.

Keywords: Modern Accounting, Accountants Competencies, Practice Success of Bookkeepers

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี 2)ความสำเร็จการปฏิบัติงาน 3)ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 4)ทดสอบผลกระทบสมรรถนะการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานและ 5)เปรียบเทียบสมรรถนะการ

บัญชีสมัยใหม่ที่เพค อายุ สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและสถานที่ทำงานต่างกัน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจากกลุ่มตัวอย่าง 1,572คนแบบอย่างง่าย 310 คนโดยเปิดตาราง KreicieและMorganใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ใช้สถิติวิเคราะห์ t-test F-test (ANOVAและMANOVA)วิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การถดถอยอย่างง่ายและการถดถอยแบบพหุคูณ **ผลการวิจัย** พบว่า ผู้ทำบัญชีเห็นด้วยกับสมรรถนะการบัญชีสมัยใหม่อยู่ในระดับมากคือ ด้านการวางแผนควบคุมการเงิน ตรวจสอบภายใน นำเสนอข้อมูลบัญชีเพื่อใช้ตัดสินใจ ความรู้ทักษะและจริยธรรมส่งผลต่อ ความสำเร็จในวิชาชีพในระดับมากคือด้านความสุขในการทำงาน ก้าวหน้า ภูมิใจและได้รับการยอมรับ ผู้ทำบัญชีมีที่ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน เห็นด้วยกับความสำเร็จด้านความ ภูมิใจและการยอมรับนับถือต่างกัน วิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบของสมรรถนะการบัญชีสมัยใหม่ พบว่า 1) ด้านการวางแผนและควบคุมการเงินมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จและการยอมรับนับถือ 2) ด้านจริยธรรมสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จคือความสุขในการทำงานและความภาคภูมิใจ

คำสำคัญ: การบัญชีสมัยใหม่, สมรรถนะนักบัญชี, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

บทนำ

การประกอบธุรกิจ ปัจจุบันหันไปพึ่งอย่างหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจ ประสบความสำเร็จ คือ ทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะพนักงานบัญชี ต้องมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ เฉพาะอย่างมืออาชีพ ในการบริหารทรัพยากร มนุษย์(Human Resource) แทบทุกคนคงจะเคยเห็นคำว่า Competency แปลว่า สมรรถนะ อยู่บ่อยๆแต่หลายคนมัก ไม่เข้าใจคำนี้อย่างแท้จริงหรือสับสนกับคำที่มีลักษณะคล้ายกัน เช่น Potential แปลว่า ศักยภาพ หรือ Performance แปลว่า ความสามารถ ซึ่งคำนี้มีความสำคัญต่อการบริหารงานบุคคลค่อนข้างมากและฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ควรทำ ความเข้าใจให้ถูกต้อง การพัฒนาสมรรถนะ(Competency)ของบุคลากรเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของฝ่ายทรัพยากร บุคคล ทั้งนี้ ทรัพยากรมนุษย์ คือปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ตลอดจนเป็น กุญแจสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ด้วย(Tada Rachakit, 2019)

สมรรถนะทางการบัญชี (Accounting Competency) เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ ทางวิชาชีพ และทักษะในการปฏิบัติงาน ทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการประกอบวิชาชีพ ธุรกิจต้องมีผู้ปฏิบัติงานบัญชี มีผล งานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม (Suchaya Rungsaritikul,2008) สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) เป็นคุณลักษณะของบุคคล ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะในการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีการพัฒนาคุณลักษณะในการทำงานด้านบัญชีให้มีความหลากหลายและเป็นการเพิ่มทักษะ ของผู้ทำบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น และปรับตัวไปตามสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไป ตามโลกปัจจุบัน คุณลักษณะสมัยใหม่จะเน้นการปฏิบัติงานตามทักษะในการประกอบอาชีพ มากกว่าการเน้นให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของวิชาการเพียงอย่างเดียวจะแตกต่างจากคุณลักษณะแบบเดิม ซึ่ง คุณลักษณะแบบเดิมจะเป็นการปฏิบัติงานด้านการบัญชีตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเท่านั้น คือมีการบันทึก บัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน แต่ไม่มีการเพิ่มความสามารถของตนในเรื่องของการวางแผน การวิเคราะห์ เป็นต้น โดยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning and Financial Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการเงินเพื่อการ ตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) ความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge

and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) (Kusuma Dampitak, et al. 2009) ผู้ทำบัญชี จึงต้องพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำสมรรถนะทางการบัญชี ไปใช้ ในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ให้เกิดผลสำเร็จ จรรยาบรรณวัตถุประสงค์ขององค์กร สมรรถนะเหล่านี้ มีความจำเป็นที่จะเข้ามาเป็นตัวช่วยในการสร้างบทบาทในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีให้เกิดความสำเร็จในวิชาชีพได้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จในวิชาชีพ (Professional Success) เป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกสาขาวิชาชีพ พึงปรารถนา รวมถึงผู้ทำบัญชี ซึ่งเป็นพลังที่สำคัญของบุคคลและแสดงถึงความสำเร็จขององค์กร ผู้ทำบัญชี ทุกคนย่อมปรารถนา การพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิตเช่นเดียวกับความสุข คือ การทำในสิ่งที่ตนเอง ต้องการ ทำตามชีวิตตามแบบที่ตนเองปรารถนาและบรรลุเป้าหมายที่ กำหนดไว้ ความสำเร็จมิได้วัด เป็นตัวเลข แต่หากขึ้นอยู่กับตัวบุคคลนั้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายนั้นได้หรือไม่ ความสำเร็จในวิชาชีพ จะเกิดได้ ต้องรู้จักยอมรับความจริงของงานไปพร้อมกับการยอมรับความเป็นตนเองว่าสามารถยืนหยัดอยู่ในวิชาชีพนี้ได้อย่างสมเกียรติ ความสำเร็จ นั้นต้องอาศัยเวลาแรงบันดาลใจคิดบวกต่อวิชาชีพ อาศัยความรู้ ความเชื่อมั่น ความพยายาม ปรับเปลี่ยนให้เกิดความสามารถ และประสบการณ์เช่นเดียวกันที่จะมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ เราจะประสบความสำเร็จในวิชาชีพนั้นไม่วัดกันที่ตำแหน่งหรือเงินทองเสมอไปขึ้นอยู่กับการระลึกอยู่เสมอว่า เราเกิดมาเพื่อหน้าที่การทำงานพร้อมทั้งมีทัศนคติแห่งความสำเร็จอย่างแรงกล้า โดยการมีชีวิตและมองชีวิตอย่างมีเป้าหมายเผชิญกับปัญหา อุปสรรค สถานการณ์ต่างๆ ด้วยจิตใจที่มั่นคง ผู้ทำบัญชี ที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพนั้น จะสามารถวัดได้จากความสุขในการทำงาน (Happiness) ความก้าวหน้า (Progress) ความภาคภูมิใจ (Pride) และการยอมรับนับถือ (Respect) (Somchart Kitiyanyong, 2011)

ผู้ทำบัญชี (Bookkeepers) เป็นผู้ที่ได้รับผิดชอบในการทำบัญชี ของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ต้องจัดทำบัญชี ให้เป็นไปตามความจริง ถูกต้อง ตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงิน โดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ผู้ทำบัญชีต้องมีความจริงจังต่อวิชาชีพใฝ่หาความรู้กระตือรือร้น หนักความรู้เพิ่มเติม รู้จัก ภาระผูกพัน มีการพัฒนาตนเอง คิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เมื่อการทำงานมีปัญหา ทั้งนี้ เพื่อ ผลักดันให้วิชาชีพมี คุณภาพมาตรฐานและจรรยาบรรณที่ดีในวิชาชีพ ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในพระราชบัญญัติ วิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 ไว้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อ ผู้รับบริการ รักษาความลับ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ (Palavi Chaopanich & Anucha Putikulsakorn, 2011) จรรยาบรรณเหล่านี้มีความสำคัญมากที่ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีและส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรได้

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในวิชาชีพหรือไม่อย่างไร เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลลัพธ์ที่ได้สามารถใช้เป็นข้อมูลให้ผู้ทำบัญชีใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางนำสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะในการปฏิบัติงานเดิมให้มากยิ่งขึ้น ผู้ทำบัญชีได้ทราบว่ามีสมรรถนะในการทำงานทางการบัญชีใดบ้าง ที่ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานเล็งเห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มี จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้อง นำไป ปฏิบัติงานให้เกิดผล งานที่ดีเป็นที่พอใจขององค์กร ทั้งนี้ จะส่งผลให้องค์กรเห็นถึงศักยภาพของผู้ทำบัญชีและเกิดการจ้างงานต่อไปทั้งปัจจุบันและในอนาคต และจะทำให้ผู้ทำบัญชี สามารถประสบความสำเร็จในวิชาชีพของตนเองได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา การศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) ที่ประยุกต์แนวคิดจากสมรรถนะทางการบัญชี ที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการ ของ (Kusuma Dampitak, et.al. 2009) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning and Financial Control) ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) สัมพันธ์กับ ความสำเร็จในวิชาชีพ (Professional Success) โดยประยุกต์แนวคิดจากความสำเร็จในอาชีพของ (Somchart Kitiyanyong, 2001) คือ ด้านความสุขในการทำงาน (Happiness) ด้านความก้าวหน้า (Progress) ด้านความภาคภูมิใจ (Pride) ด้านการยอมรับนับถือ (Respect)

ด้านประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,572 คน (Department of Business Development. 2019). www.dbd.go.th

ด้านพื้นที่ คือ ผู้ทำบัญชีในเขตเขต กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตในเขต กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง (Sample) จำนวน 310 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (Boonchom Srisa-aard, 2010) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ตั้งแต่ สิงหาคม พ.ศ. 2562 – พฤษภาคม พ.ศ. 2563

สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานคร
2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานคร
3. ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงานแตกต่างกัน มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่แตกต่างกัน
4. ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ สถานภาพระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงานแตกต่างกันมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

บทบาทวรรณกรรม

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สมรรถนะทางการบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะในการทำงาน เป็นคุณลักษณะของความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน การบัญชี โดยนำคุณลักษณะดังกล่าวมาใช้ในการประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงาน สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด ซึ่ง หากผู้ทำบัญชีมีสมรรถนะทางการบัญชีจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานจริง และในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากตามสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจทำให้ลักษณะการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีอาจเปลี่ยนไปมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานทางการบัญชีมากขึ้น ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณลักษณะในการทำงานด้านบัญชี ให้มีความทันสมัยมากขึ้น ลักษณะการปฏิบัติงานทางการบัญชี ดังกล่าวจะเป็นสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่จำเป็นต้องมี ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในสังคมปัจจุบัน เป็นสังคม สมัยใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นทางด้านเทคโนโลยีและด้านการสื่อสาร โดยคุณลักษณะนั้น ต้องเป็นคุณลักษณะที่ไม่ซ้ำหลัง เป็นคุณลักษณะใหม่ที่เกิดขึ้นในการทำงาน และส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานต่อองค์กร ผู้ทำบัญชีต้องพยายามปรับตนเองพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ นำไปใช้ปฏิบัติงานในองค์กรให้สามารถประสบผลสำเร็จและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันที่กำลังเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามกรอบแนวคิดของสมรรถนะทางการบัญชีที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ต้องการของ (Kusuma Dampitak, et al. 2009) เป็นสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning And Financial Control) เป็นความสามารถของผู้ทำบัญชีในการวางแผน ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง ของตัวเลข ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) เป็นความสามารถของผู้ทำบัญชีในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) เป็นความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการ บัญชี และเป็นความสามารถในการลงมือปฏิบัติ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) เป็นความสามารถในการครองตน และประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักคุณธรรมจริยธรรม

สรุป ผู้ทำบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จหรือตามวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น จะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีความพยายามที่จะปฏิบัติงานนั้นให้ดีที่สุด ต้องมีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพเพียงพอ นั้น ทุกองค์กร จำเป็นต้องมีเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลเข้ามาช่วย เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรในองค์กรของตนเองประสบความสำเร็จ เครื่องมือนั้น คือ สมรรถนะ ซึ่งผลงานขององค์กรจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ ขึ้นอยู่กับสมรรถนะของบุคคลในองค์กร ฉะนั้น สมรรถนะจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และต้องเป็นสมรรถนะสมัยใหม่ เพื่อทำให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้การปฏิบัติงานนั้นสามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงไปของโลกในปัจจุบัน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูล ทาง การบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ความรู้ทักษะด้านบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ

การประสบความสำเร็จในวิชาชีพเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้บุคคล การผู้ปฏิบัติงาน รู้สึกพึงพอใจและเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความสุขในการทำงาน ภาคภูมิใจในคุณค่าของตนเอง ภูมิใจในวิชาชีพ ซึ่งเป็นผลบวกทางด้านจิตใจ ผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานพร้อมที่จะทุ่มเทความรู้ ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ปฏิบัติงานอยู่กับองค์กรด้วยความสมัครใจจนเป็นที่ ยอมรับของบุคคลทั่วไปในสังคม การประสบความสำเร็จในวิชาชีพ เป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของบุคคลให้เป็นอันหนึ่งอัน

เดียวกับองค์กรมากขึ้น เมื่อบุคลากรปฏิบัติงานจนมีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น การปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ย่อมส่งผลให้มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ ได้รับการเลื่อนตำแหน่งเลื่อนขั้นเงินเดือนได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน สามารถดำรงอยู่ในวิชาชีพได้นานจนกลายเป็นความผูกพันต่อองค์กร แต่ถ้าหากบุคคลรู้สึกว่าตนเองไม่มีความก้าวหน้า หรือไม่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพก็จะทำให้ไม่มีความสุขในการทำงานและไม่อยากอยู่ในองค์กร ถ้าองค์กรใดมีบุคคลประเภทนี้อาจทำให้องค์กรนั้นพัฒนาไปสู่ความสำเร็จได้ยาก กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ความสำเร็จในวิชาชีพของ บุคคลส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร และ ประเทศชาติ ดังนั้นการรักษาทรัพยากรบุคคลจึงเท่ากับ เป็นการรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและของประเทศชาติด้วย (Pitraporn Klaharn, 2007)

สรุป ผู้ทำบัญชี ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพ ได้ผลงานที่มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ทำให้ผู้ทำบัญชีได้รับการยอมรับในความสามารถจากทุกๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่น ทำให้ผู้ทำบัญชีเกิดความรู้สึกพึงพอใจและเกิดความรู้สึกมีคุณค่าในความสามารถของตนเอง ส่งผลให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในวิชาชีพ ไม่ว่าจะเป็นความสำเร็จด้านความสุขในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านความภาคภูมิใจ และด้านการยอมรับนับถือ

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย สมรรถนะทางการบัญชีสมัย ใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

- 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้ ทำบัญชี ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและสถานที่ทำงาน
- 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร
- 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม คือ การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – Total Correlation การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha = Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร bas: (Multicollinearity Test) Inel7 Variance Inflation Factors (VIFs)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ t-test F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,572 คน (Department of Business Development, 2019. www.dbd.go.th)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 310 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (Boonchom Srisa-aard, 2010) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและสถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (Boonchom Srisa-aard, 2010)

ตอนที่ 3 และ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนก เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงาน โดย ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ทำบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 74.29 อายุ มากกว่า 35 ปี ร้อยละ 68.57 รองลงมา 31 – 35 ปี ร้อยละ 15.24 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 60.95 รองลงมา โสด ร้อยละ 31.43 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ร้อยละ 85.71 ประสบการณ์ในการทำบัญชี มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 44.76 รองลงมา 5 – 10 ปี ร้อยละ 25.72 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 30,000 บาท ร้อยละ 41.91 รองลงมา 30,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 27.62 และสถานที่ทำงานอื่นๆ ได้แก่ สำนักงานบัญชี หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 52.38 รองลงมา บริษัท จำกัด ร้อยละ 36.10

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			ความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน	4.09	0.45	มาก
2. ด้านการตรวจสอบภายใน	4.15	0.49	มาก
3. ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.27	0.53	มาก
4. ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	4.08	0.60	มาก
5. ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	4.43	0.49	มาก
โดยรวม	4.20	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (\bar{X} = 4.43) ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (\bar{X} = 4.27) และด้านการตรวจสอบภายใน (\bar{X} = 4.15)

วัตถุประสงค์ที่ 2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตาราง 4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้านของ ผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
			ความคิดเห็น
1. ด้านความสุขในการทำงาน	4.30	0.53	มาก
2. ด้านความก้าวหน้า	4.01	0.60	มาก
3. ด้านความภาคภูมิใจ	4.32	0.52	มาก
4. ด้านการยอมรับนับถือ	4.10	0.59	มาก
โดยรวม	4.18	0.49	มาก

จากตาราง 4.8 พบว่า ผู้ทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความภาคภูมิใจ (\bar{X} = 4.32) ด้านความสุขในการทำงาน (\bar{X} = 4.30) และด้านการยอมรับนับถือ (X = 4.10)

วัตถุประสงค์ 3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ 4. เพื่อทดสอบผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตาราง 4.13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงานแตกต่างกัน ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	เพศชาย		เพศหญิง		T	p-value
	S.D.	S.D.				
	\bar{X}	\bar{X}				
1. ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน	4.16	0.37	4.07	0.47	0.934	0.352
2. ด้านการตรวจสอบภายใน	4.10	0.34	4.17	0.54	-0.868	0.388
3. ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.23	0.44	4.28	0.55	-0.402	0.689
4. ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	4.15	0.47	4.05	0.64	0.696	0.488
5. ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	4.34	0.42	4.46	0.52	-1.048	0.297
รวม	4.20	0.34	4.21	0.46	-0.111	0.912

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ทำบัญชี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$)

วัตถุประสงค์ที่ 5. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานที่ทำงานแตกต่างกัน

ตาราง 4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		T	p-value
	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.		
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}		
1. ด้านความสุขในการทำงาน	4.28	0.43	4.31	0.57	-0.303	0.762
2. ด้านความก้าวหน้า	3.92	0.51	4.04	0.63	-0.907	0.367
3. ด้านความภาคภูมิใจ	4.31	0.48	4.32	0.54	-0.156	0.877
4. ด้านการยอมรับนับถือ	4.15	0.52	4.08	0.62	0.489	0.626
รวม	4.16	0.42	4.19	0.52	-0.252	0.802

จากตาราง 4.25 พบว่า ผู้ทำบัญชี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสุขในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ด้านความภาคภูมิใจ และด้านการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน ($P>0.05$)

อภิปรายผล

1. ผู้ทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ความรู้และทักษะการบัญชีและด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถศักยภาพด้านการวางแผนสามารถวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติได้ โดยสามารถวิเคราะห์ปัญหา เพื่อหาแนวทางในการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ มีความสามารถในการควบคุมการเงินโดยควบคุมการรับ-จ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบโครงสร้างองค์กร เพื่อ กำหนดอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับการควบคุมภายใน สามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดจากการปฏิบัติงาน สามารถ จัดทำรายงานทางการเงินและนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน และทันต่อเวลา โดยข้อมูลที่นำเสนอ นั้นจะตอบสนองต่อ อกความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้ข้อมูล มีความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี และสามารถฝึกฝนทักษะทางด้านบัญชีของตนอยู่เสมอ ต้องมีจริยธรรมในวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริตและค วามเที่ยงธรรม ทำให้ประสบความสำเร็จในวิ ชาชีพซึ่งสอดคล้องกับ Thitiya Nuanmanee (2012) พบว่าผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี สมรรถนะทางการบัญชีโดยรวมและ รายด้าน อยู่ในระดับมาก คือด้านความรู้รอบและรู้สึกในวิชาชีพ ความคิดเชิงประจักษ์และวิเคราะห์ การค้นคว้าหาข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของงาน การดำรงศักดิ์ศรีอย่างมีจริยธรรม และด้านสัมพันธ์ภาพและกา รปรับตัว และ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นเลิศในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานเชิงรุก ความทุ่มเทและอดทน ความยืดหยุ่นปรับตัวได้ ด้านคุณภาพของงานและความเชื่อถือได้

2. ผู้ทำบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน โดยรวม ด้านความสุขในการทำงาน ความก้าวหน้า ความภาคภูมิใจ และด้านการยอมรับ นับถือ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้ทำบัญชีมีความศรัทธาในวิชาชีพและองค์กร มีความสามารถในการปฏิบัติงานตอบสนองนโยบายและเป้าหมายขององค์กรได้ ทำให้องค์กรเชื่อมั่นในตัวของผู้ทำบัญชี ส่งผลให้ผู้ทำบัญชี เกิดความมั่นคงในวิชาชีพ และมีความ ก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบมากขึ้น มีความรู้เพิ่มและ ทักษะ ความชำนาญ มีรายได้และผลตอบแทน เพิ่มขึ้น มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพบัญชี และมีศักดิ์ศรีในวิชาชีพบัญชี ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร วมงาน และผู้บริหารระดับสูง ในลักษณะ

คำพูดและหนังสือชมเชยเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ Chanathip Suriya-ngam (2012) พบว่า นักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นเลิศทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม การสอนงาน และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรู้ในสายอาชีพ และนักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความภาคภูมิใจ การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า และด้านความสุขในการทำงาน นักบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความเป็นเลิศทางการบัญชี ด้านความรู้ในสายอาชีพ ด้านการวางแผน ภาวะผู้นำ การสอนงาน การมอบหมายและติดตามงาน การสื่อสาร การปรับปรุง และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และด้านการทำงานเป็นทีมแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จ ในวิชาชีพ ด้านความสุขในการทำงานและด้านความก้าวหน้าแตกต่างกัน และนักบัญชีธุรกิจ อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Wichulada Amornsri (2009) พบว่า ผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความผูกพันต่อวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านจิตใจ การคงอยู่และด้านบรรทัดฐาน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการทำงานโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานและความพอใจของทุกฝ่าย มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การมีความผูกพันต่อวิชาชีพโดยรวมและด้านการคงอยู่แตกต่างกัน

3. ผู้ทำบัญชี ที่มีสถานที่ ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจาก องค์กรแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันไปตามขนาด รูปแบบการดำเนินงาน ความซับซ้อน เป้าหมายของแต่ละองค์กร การปฏิบัติการและการตอบสนองความต้องการจึงแตกต่างกันไป ซึ่งถ้าองค์กรที่มีความซับซ้อนมาก ผู้ทำบัญชีก็จำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะและความสามารถที่หลากหลาย นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้า ซึ่งสอดคล้องกับ Wilaiwan Srihata (2008) พบว่า ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านปริมาณผลงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับ Sirinapa Namprom (2009) พบว่า ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ที่มีสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิผลการทำงานเชิงรุกโดยรวม ด้านการคิดในทางบวก การลดความไม่แน่นอน การเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส และด้านการพัฒนาองค์ความรู้แตกต่างกัน และผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่มีสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

4. ผู้ทำบัญชี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความภาคภูมิใจและด้านการยอมรับนับ ถือแตกต่างกัน เนื่องจาก พนักงานส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับรายได้ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่ให้ผลตอบแทนสูงย่อมทำให้พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และส่งผลให้พนักงานมีแรงกระตุ้นที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทำให้ผลการปฏิบัติงานออกมาเป็นที่น่าพอใจของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของพนักงานทำให้เกิดการจ้างงานต่อไป จะทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน เกิดความรู้สึกมีความมั่นคงในการทำงาน ก่อให้เกิดความสำเร็จในวิชาชีพ สอดคล้องกับ Kirkrit Torrit (2007) พบว่า ผู้จัดการธนาคารออมสิน ที่มีเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์และเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันแตกต่างกัน

5. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และด้านการยอมรับนับถือ เนื่องจาก การที่ผู้ทำบัญชีมีการวางแผนและควบคุมการเงิน ย่อมทำให้เกิดการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติได้ สามารถวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขสามารถปรับเปลี่ยนแผนงาน ได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถ ควบคุมการเงินได้อย่างรัดกุม ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ทำให้ผลการปฏิบัติงานนั้นมีคุณภาพผู้บริหารจึงสังเกตเห็นถึงความสามารถและศักยภาพของผู้ทำบัญชี ผู้บริหารจึงเกิดความไว้วางใจที่จะให้ผู้ทำบัญชีทำงานในองค์กรได้ต่อไป ส่งผลให้เกิดการยอมรับนับถือจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานทั้ง ในลักษณะคำพูดและหนังสือชมเชย สอดคล้องกับแนวคิดของ Nissadam Bejayanon (2007) กล่าวว่า การที่นักบัญชีมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และความชำนาญในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ซึ่งได้แก่ การจัดบันทึกรายการหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเงินไว้ในรูปของเงินตรา การจัดหมวดหมู่ของรายการที่บันทึก การสรุปผล และการวิเคราะห์ความหมายของรายการที่ได้จัดบันทึกไว้ โดยจัดทำในรูปของรายงานทางการเงิน เพื่อให้มีผลกา รปฏิบัติงานที่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานหรือสูงกว่าที่กำหนด และสอดคล้องงานวิจัย Kusuma Dampitak, et.al. (2009) พบว่า จากการสำรวจสามารถให้รายละเอียดลงไปขององค์ประกอบของการบริหารเงิน การบริหารเงิน เดือนค่าแรง การวางแผนทางการเงิน และการวางแผนงบประมาณ ในขณะที่การสัมภาษณ์เจาะลึกได้องค์ประกอบสมรรถนะ การวางแผนการควบคุมทางการเงิน ระบุเพียงความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ และการวางแผนงาน แม้ว่า ภาพกว้างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกองค์กรธุรกิจจะครอบคลุมเช่นเดียวกันกับการ สํารวจ แต่หากผู้ สัมภาษณ์เจาะลึก นำรายละเอียดจากแบบสำรวจไปสอบถามเจาะลึกประกอบด้วยจะทำ ว่าเป็นภาพที่ชัดเจนของ สมรรถนะที่ต้องการในแต่ละธุรกิจชัดเจนขึ้น

6. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวก กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความสุขในการทำงาน และด้านความภาคภูมิใจ เนื่องจากการยึดมั่น ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม ถูกต้อง มีจริยธรรม และถูกต้องตามความเป็นจริง โดยมุ่งการ รายงานข้อมูลอย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติในการจัดทำรายงาน โดยใช้ความรู้ความสา มารถอย่างเต็มที่ในการ ปฏิบัติงาน และมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทำให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพตรงตาม แผนการดำเนินงานที่วางไว้ เมื่อผู้ทำบัญชีมีจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน แล้วก็จะทำให้ปฏิบัติ งานอย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์และไม่ทุจริต ทำให้ผลงานที่ออกมามีคุณภาพเมื่อผลการปฏิบัติงานมีคุณภาพจะช่วยลดความเครียดในการ ทำงานทำให้เกิดความสุขในการทำงานก่อให้เกิดความรู้สึกรักและมีความศรัทธาในวิชาชีพและองค์กร และเมื่อ ผู้ทำ บัญชีมีจริยธรรมใน การปฏิบัติงาน ก็จะทำให้ตนเองเกิดความรู้สึภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมเกิด ความรู้สึกรักมีศักดิ์ศรีในวิชาชีพเกิดความรู้สึกรักตนเองมีคุณค่า สอดคล้องกับงานวิจัย Kusuma Dampitak, et.al. (2009) พบว่า สมรรถนะทางด้านจริยธรรมของนักบัญชี มีองค์ประกอบภายในสอดคล้องกันชัดเจนโดยเน้นค่านิยมทาง วิชาชีพ จรรยาบรรณในวิชาชีพ คุณธรรมจริยธรรม แต่สิ่งที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกที่เป็นจริยธรรมที่มาก กว่า คือการรักษาอุดมการณ์ของกิจการเช่นเดียวกับสมรรถนะความรู้ทักษะพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประ กอบ วิชาชีพ องค์ประกอบ ภายในสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน คือ การภาชิอากร ในขณะที่ทำการสำรวจ ให้ราย ละเอียดลงไปถึงการให้คำปรึกษาและการบันทึกบัญชี แต่การสัมภาษณ์เจาะลึกองค์กรธุรกิจให้ความสำคัญ กับการ ติดต่อประสานงานกับลูกค้า ด้วย สอดคล้องกับงานวิจัย Supomit Pinijkarn (2009) พบว่า สมรรถนะหลักด้าน จริยธรรม มุ่งเน้นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และมีคุณธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมายและระเบียบ จรรยาบรรณของวิชาชีพ โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผล ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติราชการด้วยความโปร่ง

ใสและเป็นธรรมนำไปสู่การปฏิบัติงานให้เสร็จได้ตามกำหนดเวลาและตามแผนการปฏิบัติงาน ที่วางไว้ได้ผลงานออกมา ซึ่งมีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์และเชื่อถือได้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดได้อย่างประหยัดคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนสามารถจัดกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกันในแต่ละฝ่าย โดยงานเสร็จตามกำหนดเวลาและลดความขัดแย้งกันได้ ซึ่งส่งผลให้สามารถปรับปรุงวิธีการทำงานได้จากการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้เป็นอย่างดี

7. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน การตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ความรู้และทักษะบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพ พด้านความก้าวหน้า ซึ่งบางครั้งถึงแม้ผู้ทำบัญชีจะมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่และสมรรถนะทางการบัญชีดังกล่าวจะส่งผลดีต่อผลการปฏิบัติงานก็ตาม แต่สมรรถนะทางการบัญชีดังกล่าวก็ไม่สามารถเป็นเครื่องการันตีได้ว่าจะส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในวิชาชีพด้านความก้าวหน้าได้ บางครั้งถึงผู้ทำบัญชีจะมีความสามารถและมีศักยภาพมากเพียงใดก็ตาม แต่ในบางองค์กรก็อาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของผลงานมากนักทำให้องค์กรไม่มองถึงผลงานของพนักงาน ทำให้ผู้ทำบัญชีไม่มีความก้าวหน้า ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าด้านรายได้ ผลตอบแทน หรือการเลื่อนตำแหน่ง สอดคล้องกับ Chanathip Suriya-ngam (2012) พบว่า ความเป็นเลิศทางการบัญชี ด้านความรู้ในสายอาชีพ ด้านการวางแผน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสนองงาน ด้านการมอบหมายและติดตามงาน ด้านการสื่อสาร ด้านการจูงใจ ด้านการแก้ไขปัญหา ด้านการทำงานเป็นทีม ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้า

สรุปผล

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงควรมีการเข้าร่วมการฝึกอบรมหรือหาหรือกันเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี และต้องพยายามฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีทักษะ ความรู้ คุณลักษณะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีควรนำเอาข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรเล็งเห็นถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี จะทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่นในตัวผู้ทำบัญชีทำให้เกิดการจ้างงาน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ทำบัญชีมีความมั่นคงในการทำงานก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้ทำบัญชี ควรมีการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปรอบด้าน

2. ผู้ทำบัญชี ควรมีการฝึกฝนตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีที่หลากหลาย รอบด้าน โดยการฝึกให้ตนเองมีทักษะ มีความสามารถที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งสมรรถนะเหล่านั้นต้องสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีความถูกต้อง และก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร

3. ผู้ทำบัญชี ควรให้ความสำคัญกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ได้แก่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูล ทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ต่ำ นจริยธรรมในวิชาชีพ เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ทำบัญชี ส่งผลให้ผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จในวิชาชีพของตนเอง

4. ผู้ทำบัญชี ควรมีการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อที่จะนำสมรรถนะดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีในองค์กรให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร

5. ผู้ทำบัญชี ควรมีการเพิ่มพูนเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ให้สูงขึ้น หาก ถ้าผู้ทำบัญชี มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรเห็นความสามารถของผู้ทำบัญชีและส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีเกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของกลุ่มบุคคลอื่นๆ เช่น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาตัวแปรความสำเร็จในวิชาชีพเป็นตัวแปรอื่น เช่น ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน คุณภาพการทำงาน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบเกี่ยวกับตัวแปรอื่น ที่จะศึกษามีผลการวิจัยที่แตกต่างจากตัวแปรความสำเร็จในวิชาชีพหรือไม่ และเมื่อทำการศึกษาคตัวแปรอื่นที่ไม่ใช่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แล้ว จะทำให้สมรรถนะทางการบัญชี สมัยใหม่มีผลกระทบต่อตัวแปรอื่น ที่ศึกษามากน้อยเพียงใด ซึ่ง อาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาตัวแปรแทรกอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะของผู้ทำบัญชี ศักยภาพของผู้ทำบัญชี เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่าถ้าเพิ่มตัวแปรแทรก เข้ามาจะทำให้ผลของงานวิจัยแตกต่างไปจากเดิมหรือไม่ เพราะตัวแปรแทรกอาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้ ฉะนั้นการวิจัยในอนาคตจึงควรมีการกำหนดตัวแปรแทรกที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

4. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่างตรงประเด็น รวมทั้งควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาผู้ทำบัญชีให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มตัวอย่างอื่นได้

5. ควรมีการศึกษาข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างก่อนส่งแบบสอบถามให้ละเอียดรอบคอบ ยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ก่อนจะส่งแบบสอบถามเพื่อป้องกันปัญหาการส่งกลับ เนื่องจากสาเหตุ การย้ายสถานที่ตั้ง และเพิ่มช่องทางการส่งข้อมูลทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการได้รับข้อมูลจากแบบสอบถามที่ครบถ้วน

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยได้องค์ความรู้ใหม่ มีดังนี้

ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ ทักษะและความสามารถที่หลากหลายนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาองค์กรให้มีความก้าวหน้า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ เป็นความรู้ นอกเหนือจากความรู้ด้านวิชาการ สายวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้ที่เพิ่มขึ้นในด้านการวิเคราะห์วางแผนการบริหารงานควบคุมการเงินเพื่อการตรวจสอบภายใน

องค์กร รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลบัญชีเพื่อตัดสินใจ และด้านจริยธรรม สมรรถนะทาง การบัญชีสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีนอกจากความรู้วิชาการด้านวิชาชีพ และทักษะที่มีอยู่เดิม หากนำสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มาใช้ เพิ่มเติมจากความรู้เดิม จะส่งผล ให้การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ทำให้นักบัญชีมีความสุขในการทำงาน มีความก้าวหน้า ในสายงานอาชีพ มีความภาคภูมิใจและ ได้รับ การยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไปและองค์กร ทำให้ผลงานมี ประสิทธิภาพประสิทธิ ผล อีกทั้ง ยังเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง สามารถช่วยผู้บริหารในการวางแผน การ บริหารงานด้านการบัญชีการเงินได้ทำให้นักบัญชีมีความมั่นคงในวิชาชีพ

11.References

- Amornsinsin, W. (2009). Relationship between professional engagement and success in business operations of the tax auditor in Thailand. Master's thesis, Mahasarakham: Mahasarakham University.
- Chaopanich, P., & Putikulsakorn, A. (2011). Desirable accountant characteristics of business entrepreneurs in Muang Kalasin District. Master's thesis, Rajamangala University of Technology Isan.
- Dampitak, K., et. al. (2009). Development of professional accounting standards in response to business sector, industry. Master's thesis. Pathumthani: Rajamangala University of Technology Thanyaburi.
- Department of Business Development. (2019). Database of accountants. Retrieved from <http://www.dbd.go.th>.
- Kitiyanyong, S. (2001). Shortcut to sales figures, Bangkok: SE-EDUCATION.
- Klaharn, P. (2007). Relationship between ability for coping and overcoming obstacles in professional engagement and success of nurses under the department of medical sciences, Bangkok. Master's thesis, Bangkok: Chulalongkorn University.
- Namprom, S. (2009). The impact of proactive work efficiency on the success of the work performance of a cooperative auditor in cooperative auditing office in the Northeast region. Master's thesis, Mahasarakham: Mahasarakham University.
- Nuanmanee, T. (2012). Effects of accounting competency on operational excellence of certified public accountant in Thailand. Master's thesis. Mahasarakham, Mahasarakham University.
- Rungsaritikul, S. (2008). A study of the competency of practitioners in the accounting department according to the perspective of the chief accountant and the accountant of the entrepreneur. Master's thesis. Bangkok, Rajamangala University of Technology Rattanakosin.
- Securities Analysts Association. (2014). Ethics and professional standards manual of the analysis and investment management (2007). Retrieved 30 March 2014 from http://www.fs_academy.com/new_ethics_for_website.html.
- Srihata, W. (2008). Relationship between learning efficiency and effective performance of accountants in the northeast region. Master's thesis. Mahasarakham University.
- Srisa-aard, B. (2010). Introduction to research, 8th edition. Bangkok: Suviriyasam.
- Supamit Pinijkarn. (2009). Relationship between core competencies and performance of excise department accountant. Master's thesis. Mahasarakham, Mahasarakham University.

- Suriya-ngam, C. (2012). Effects of accounting excellence on the success in professions of an accountant in the furniture industry in Thailand, Master's thesis Mahasarakham, Mahasarakham University.
- Tiyao, S. (n.d). Accounting management. 15th edition. Bangkok, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University.
- Torrit, K. (2007). Relationship between executive characteristics and success in work of Government Savings Bank Manager, Master's thesis. Mahasarakham, Mahasarakham University.
- Vejayanon, N. (2007). Competency Mode with application in Thai organizations. Bangkok: Graphico Systems.