

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ
 ในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
 THE EFFICIENCY OF MANAGEMENT IN ACCOUNTING INFORMATION
 SYSTEMS ON SUCCESS IN ACCOUNTING OPERATIONS OF BUSINESS
 PERSON IN THE AREA BANGKOK

¹จิตรলেখา ทาสี (ChitthalakhaThasi)

²ริญญารัตน์ เลิศพุทธิกุล (Rinyaras Lertputtikul)

³ดวงแก้ว พรศิวนาถ (Duangkaew Pornsivanart)

⁴ปิยนาท ศุภรานนท์รัตน์ (Piyanat Supranoonrat)

⁵ไพรัช ภัทรศิริสิทธ์ (Pirat Phatthasirisit)

¹คณะบริหารธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์ (Faculty of Business Administration Rajapark Institute)

Email: chittha_1525@yahoo.com

Abstract

This quantitative research on the effectiveness of accounting information system management on the success of accounting operations of business operators in Bangkok aimed at 1) studying the management effectiveness of the accounting information system of business operators, 2) studying success in accounting operations of business operators, and 3) comparing opinions on the effectiveness of accounting information systems towards the success of accounting operations of different business operators. Accounting executives of entrepreneurs in Bangkok were randomly selected as the research population. The data were gathered by using questionnaires and analyzed by applying the statistics of T-test, F-test, and multiple regression.

The results showed that business operators agreed with opinions on the overall effectiveness of accounting information system management at a high level. The aspects of the process design, the emergency support system, and the preparation of important requirements were agreed on accounting practice success at a high level. When comparing the quality, reliability, and productivity, it was found the business operators with different operating capital, asset value, and periods of business operation, Investors with different periods of business operation, number of employees, and average annual income showed different opinions on the effectiveness of accounting information system management on the success of accounting operations at a statistical significance level of 0.05.

Keywords: Effectiveness of accounting information system management, success in accounting operation, business operators

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อ 1)ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ 2)ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ และ3)เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ต่างกัน เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของ ผู้ประกอบการธุรกิจ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ใช้สถิติวิเคราะห์ T-test F-test และการถดถอย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉินและด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ และเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีอยู่ในระดับ บมาก ด้านคุณภาพ ด้านความเชื่อถือได้และด้านการเพิ่มผลผลิต เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานมูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปี ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศการบัญชี, ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี, ผู้ประกอบการธุรกิจ

บทนำ

การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ การที่จะประสบความสำเร็จ นั้น ธุรกิจต้องหาจุดเด่นที่เหนือกว่าธุรกิจอื่น เพื่อสร้างความได้เปรียบใน การแข่งขันให้กับธุรกิจของตนเอง ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วน ช่วยในการพัฒนาธุรกิจในปัจจุบัน โดยเฉพาะ สารสนเทศทางบัญชีได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองคว ามต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็วและมีคุณภาพของผู้เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ ลูกค้า พนักงาน ฯลฯ โดยเฉพาะผู้บริหารองค์กรที่มีความต้องการข้อมูลใช้ในการวางแผนงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนด ไว้ทำให้องค์กรธุรกิจต่างๆ นำระบบสาร สนเทศทาง บัญชีมาใช้อย่างแพร่หลาย (The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand. 2014). www.myaccount-cloud.com) การนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการดำเนินงานแม้มีข้อ อดีในเรื่องของการ ประหยัดต้นทุนมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการจัดทำรายงานทางการเงินแต่ก็พบข้อบกพร ่องเช่นเดียวกัน เช่น การผิดพลาดของระบบสารสนเทศ การขาดความเชี่ยวชาญทางด้านระบบสารสนเทศของผู้ใช้ งาน(นักบัญชี) เป็นต้น เรื่องต่างๆดังกล่าวนี้ล้วนเป็นสาเหตุสำคัญ ที่ส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรอาจมี ข้อผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญเกิดขึ้นได้ โดยข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน ดังนั้น แต่ละองค์กรจึงต้องหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดที่อาจ เกิดขึ้นจากระบบสารสนเทศทาง บัญชี โดยองค์กรจะต้องมีการจัดการของระบบสารสนเทศ ทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะส่งผลให้รายงาน ทางการเงินขององค์กรมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมีประโยชน์ต่อผู้ใช้สูงสุด ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ ระบบสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information System Process Management Efficiency) เป็นการวางแผนการจัดทำและการพัฒนาขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือแ ละเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการสร้าง จัดระเบียบและ ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีภายในองค์กรส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กระบวนการจัดการ

ที่ดีจะส่งผลให้ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพและช่วยสร้างความมั่นใจในการทำงานให้แก่บุคลากรได้ว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกระบวนการ (North Chanthawong, 2011)

ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีนี้จึงถือเป็นขั้นตอนในการวางแผนจัดทำ และพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้สามารถใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ การนำเสนอสารสนเทศทางบัญชีที่มีประโยชน์ผู้ใช้และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายย่อมแส ดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานทาง บัญชีนั้นสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานได้

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Accounting Practice Success) เป็นผลลัพธ์ขององค์กรที่มีการนำ ระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิด จากกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชี โดยการใช้ทรัพยากรอย่างเต็มศักยภาพและบรรลุ เป้าหมายตามที่องค์กรได้กำหนด ซึ่งการวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชียังต้องครอบคลุมและมีความ ยืดหยุ่น โดยมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านคุณภาพ (Quality) 2)ด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity Increase) 3)ด้านความรู้ของพนักงาน (Employee Knowledge) และ4)ความเชื่อถือได้ (Reliability) (Somchai Hirankitti,2010) การวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีจะช่วยให้ทราบว่าองค์กรประสบความสำเร็จในการทำงานทางบัญชี ได้มากน้อยอย่างไร ทราบแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานทางบัญชีให้ดีขึ้น เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายและประสบความสำเร็จที่สูงขึ้นได้ตามมา

ผู้วิจัยสนใจศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติ งานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าประสิทธิภาพการจัดการระบบ สารสนเทศทางบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารฝ่ายบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลลัพธ์ที่ได้จากวิจัย นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติ งานบัญชีของผู้ ประกอบธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร ทำการศึกษาเพื่อทดสอบว่าประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทาง บัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน บัญชีหรือไม่อย่างไร โดยแบ่งออกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการ ออกแบบกระบวนการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน การกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจจำนวน 1,014 คน (Business Information Center and Market Information and Company Listing Database in Thailand. 2019). www.dbd.go.th

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้วิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจจำนวน 300 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (Boonchom Srisaad, 2010) และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีหรือไม่ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2563 ถึงเดือน พฤษภาคม 2564

สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ทบทวนวรรณกรรม

จากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ โดยนำประสิทธิภาพดังกล่าวมาใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information System Process Management Efficiency) เป็นเรื่องของวางแผน การจัดทำ การพัฒนา ขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชีภายในองค์กรที่สามารถทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ตั้งไว้

1. ด้านการออกแบบกระบวนการ (Process Design) หมายถึง การ กำหนดขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือ แนวทางในการดำเนินการและวิธีการในการควบคุมกระบวนการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องวัตถุประสงค์ความต้องการขององค์กร

2. ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ (Important Term Preparation) หมายถึง การ กำหนด สิ่งที่จะต้องปฏิบัติตามหรือรับรู้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

3. ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน (Emergency Support Determining) หมายถึง การ จัดทำแผนสำรองฉุกเฉิน เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกระบวนการการทำงาน ในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน เช่น เกิด อัคคีภัย การโจรกรรมข้อมูลหรือระบบเครือข่ายการทำงานขององค์กรเกิดความผิดพลาด เป็นต้น

4. ด้านการกำหนด มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standards Determining) หมายถึง การ จัดทำ เกณฑ์คุณภาพของการปฏิบัติงานเพื่อ นำไป ปฏิบัติจริง โดยการเผยแพร่เกณฑ์ คุณภาพ การ จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน และมีการติดตามคุณภาพงานเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

5. ด้านการปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) หมายถึง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้ดีขึ้นและป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานซ้ำซ้อนและลดการสูญเสียจากข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากกระบวนการในการประมวลผลข้อมูล

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี (Accounting Practice Success) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นว่า องค์กร

นั้นมีการ นำระบบสารสนเทศ ศทางบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน บัญชีได้อย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากแนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพ (Quality) หมายถึง การ ดำเนินงาน ทางบัญชีให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ความถูกต้อง ความละเอียด หรือตามข้อกำหนดที่ต้องการและปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับโดยสร้าง ความพึงพอใจให้กับผู้ที่ นำสารสนเทศไปใช้ต่อ และมีความรวดเร็วในการได้มาของสารสนเทศนั้น
2. ด้านการเพิ่มผลผลิต (Productivity Increase) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้แล้วเสร็จโดยที่ปริมาณงานมีจำนวนมากกว่จำนวนงานและเวลาทำงานปกติ
3. ด้านความรู้ของพนักงาน (Employee Knowledge) หมายถึง ความรู้ของพนักงานในองค์กรที่มีความรอบรู้ มีความสามารถ มีทักษะต่างๆทางบัญชี ตลอดจนเทคนิคในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีข้อมูล วิธีการใช้ในการปฏิบัติที่เพียงพอสำหรับงานนั้นๆ
4. ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง การ ดำเนิน งานทางบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็น ผลสำเร็จ และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีเอกสารประกอบ ตลอดจนมีการติดตามผลงานภายใต้ระยะเวลาและสถานการณ์ที่กำหนด

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีมีอิทธิพลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

การศึกษาในเชิงเอกสาร (Documentary Study) ศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
 2. ขอบหนังสือ จากคณะ บริหารธุรกิจ สถาบันรัชต์ภาคย์ โดยแนบพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจจำนวน 300 คน
 3. จัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วยพร้อมกับแบบสอบถามทางไปรษณีย์
 4. ตรวจสอบความ ถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบ กลับคืนจำนวน 84 ฉบับเป็นร้อยละ 28.00 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังก ลุ่มตัวอย่าง (ตาราง 1) ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kunar and Day (2003) ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20.00 ถือว่ายอมรับได้ ขนาดตัวอย่างเพียงพอใช้วิเคราะห์ข้อมูล
 5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลต่อไป
- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**
1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)
 2. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนก ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ใช้เทคนิค Item–Total Correlations
 - 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha–Coefficient Method) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยหาค่า Variance Inflation Factors (VIFs)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน T-test, F-test (ANOVA และ MANOVA), การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis), การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis), การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้วิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 1,014 คน (ศูนย์ข้อมูลธุรกิจและข้อมูลการตลาดและฐานข้อมูลรายชื่อบริษัทในประเทศไทย, 2562: เว็บไซต์)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้วิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 300 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (Boonchom Srisaad, 2010) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้ จำแนกผู้ประกอบการธุรกิจ จำแนกออกตามที่ตั้งธุรกิจกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ตามสัดส่วนทำการสุ่มตัวอย่างตามข้อ 2.2 โดยใช้คอมพิวเตอร์ ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามที่ตั้งธุรกิจ

ที่ตั้งธุรกิจ	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)
กรุงเทพฯ	849	251	51
อื่นๆ	165	49	33
รวม	1,014	300	84

เครื่องมือการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้สร้าง ตามความมุ่งหมาย และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือนและตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ที่ตั้ง ทุนดำเนินงาน มูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงานและรายได้เฉลี่ยต่อปี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีของธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของธุรกิจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการ ระบบสารสนเทศ ทางบัญชี และความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานบัญชีของธุรกิจ ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการดำเนินการวิจัย (Boonchom Srisaad,2010)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.67 อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 34.52 การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ร้อยละ 71.43 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 51.19 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 51.19 และดำรงตำแหน่งในปัจจุบันเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี 45 คน ร้อยละ 53.57

ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เป็นรูปแบบธุรกิจ บริษัทคิดเป็นร้อยละ 90.48 ที่ตั้งอยู่ กรุงเทพมหานคร ร้อยละ 60.71 มีทุนดำเนินงาน มากกว่า 90 ล้านบาท ร้อยละ 38.09 มูลค่าทรัพย์สินมากกว่า 300 ล้านบาท ร้อยละ 30.95 ระยะเวลา ดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 50.00 มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 100 คน ร้อยละ 44.05 และรายได้เฉลี่ยต่อปีมากกว่า 150 ล้านบาท ร้อยละ 44.05

วัตถุประสงค์ที่ 1 ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทาง บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขต กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการออกแบบกระบวนการ ($X=3.98$) ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ($X=3.97$) และด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ($X=3.94$)

วัตถุประสงค์ที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขต กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบการธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ด้านคุณภาพ ($X=3.88$) ด้านความเชื่อถือได้ ($X=3.88$) และด้านการเพิ่มผลผลิต ($X=3.76$)

วัตถุประสงค์ที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ ทางบัญชีของธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

รูปแบบธุรกิจ พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจ บริษัทจำกัด มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีโดยรวม ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการเพิ่มผลผลิต และด้านความเชื่อถือได้ มากกว่ารูปแบบธุรกิจ ห้างหุ้นส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรู้ของพนักงาน ไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

ทุนในการดำเนินงาน พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีทุนดำเนินงานต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่

ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ การกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการไม่ต่างกัน ($p>0.05$)

อภิปรายผล

การวิจัย ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิต และในสภาวะที่มีการแข่งขันทางธุรกิจสูงจึงมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงานบัญชีของธุรกิจ จึงเกิดเป็นระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งในขณะนี้ธุรกิจเกือบทุกแห่งมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันใหม่ โดยมีการจัดการกระบวนการในการทำงาน ของระบบสารสนเทศทางบัญชี ให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดข้อผิดพลาดจากกระบวนการของระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง สมบูรณ์ครบถ้วนตามความต้องการและสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย Jaruwat Butsuwan (2008: Abstract) พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ และสร้างศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต เพราะระบบสารสนเทศทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานที่ถูกต้องและรวดเร็ว นำไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้อง

2. ผู้ประกอบธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวมด้านคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต ความรู้ของพนักงานและด้านความเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานนั้นประกอบไปด้วยปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านบุคลากร ด้านองค์กรและ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการทำงานให้ประสบผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์การทำงานหรือเป้าหมายที่ไ้ คัด การดำเนินการไว้ขององค์กรนั้น ๆ องค์กรควรมีการวางแผน การพัฒนากระบวนการและการปรับปรุงทำการงาน เพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานน้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัย Puangpayom Wanapattanasin (2011: Abstract) พบว่า องค์กรตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และประสิทธิผลขององค์กร เป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดจากการศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ภายในองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัย Kanchana Gansriworapong (2008: Abstract) พบว่า สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งองค์กรก็เป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมที่จะต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในตัวองค์กร และต้องเปลี่ยนแปลงไปตามผลกระทบที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมภายนอก การปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการบริหารซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการบริหารงานภายในองค์กรจะต้องตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้และตรงตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานและคุณภาพของงานที่ได้รับ

3. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีรูปแบบธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและด้านการปรับปรุงกระบวนการต่างกัน ธุรกิจ

เหล็กและเหล็กกล้าที่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด มีโครงสร้างในการทำงานที่เป็นระบบจึงสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศ ศทางบัญชีให้กับองค์กรได้อย่างชัดเจน และเห็นผลกว่ารูปแบบธุรกิจที่เป็นห้างหุ้นส่วนที่มีโครงสร้างการทำงานที่ยังไม่ชัดเจน ซึ่งอาจมีการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเพียงเล็กน้อยเพราะขนาดธุรกิจไม่ใหญ่มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Bundita Bupphasopha (2012) พบว่าในปัจจุบันที่เกิดการแข่งขันสูงทำให้ธุรกิจแต่ละประเภท ให้ความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเพิ่มขึ้นและธุรกิจแต่ละประเภท มีกระบวนการในการทำงานที่ต่างกัน เมื่อระบบสารสนเทศทางบัญชีถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายจึงต้องมีการจัดการกระบวนการของระบบสารสนเทศ เพื่อจะช่วยให้งาน มีความรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น

4. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ ที่มีรูปแบบธุรกิจ ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพ ด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความเชื่อถือได้ต่างกัน เนื่องจากโครงสร้างธุรกิจที่มีขนาดแตกต่างกัน ย่อมมีสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ต่างกัน พร้อมยังรวมถึงกระบวนการในการทำงานของบริษัทจำกัดที่มีการทำงานที่แยกเป็นสัดส่วนแยกเป็นส่วนการทำงาน เช่น ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายลูกหนี้ ซึ่งละเอียดกว่ารูปแบบธุรกิจห้างหุ้นส่วน ดังนั้น ธุรกิจจึงต้องมีการปรับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับธุรกิจ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้และสามารถนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khwanthida Yaipangkaew (2012: Abstract) พบว่า การปฏิบัติงานในธุรกิจที่ ต่างกันจะมีลักษณะการบริหารจัดการองค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ขนาดขององค์กร โครงสร้างที่ ต่างกัน สิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อการตั้งการเป้าหมายในการทำงานที่ต่างกัน ถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานดี ก็ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและความสำเร็จของงานอีกด้วย

5. ผู้ประกอบ ธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เนื่องจาก การที่ธุรกิจมีทุนในการดำเนินงานที่สูงสะท้อนให้เห็นว่าธุรกิจเตรียมพร้อมในการพัฒนาองค์กรในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ทันต่อยุคสมัย และสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธุรกิจ ซึ่งธุรกิจมีทุนในการดำเนินงาน ที่พร้อมจะพัฒนา ปรับปรุง หรือบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และยังทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการ ตัดสินใจได้อย่างทันเวลา สร้างความได้เปรียบทางการค้าได้มากกว่าธุรกิจที่มีทุนในดำเนินงานน้อยกว่า สอดคล้องกับงานวิจัย Jaruwat Butsuwan (2008: Abstract) พบว่า ทรัพยากรเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของธุรกิจซึ่งถือเป็นการลงทุนที่สามารถนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ องค์กรที่สามารถพัฒนาทรัพยากรภายในองค์กรได้นั้นขึ้นอยู่กับทุนในการดำเนินงานขององค์กรว่ามีมากน้อยเพียงใด สามารถพัฒนาทรัพยากรภายในองค์กรได้ในระดับใด ซึ่งถ้าองค์กรใดมีทุนในการดำเนินงานมากก็สามารถพัฒนาองค์กรได้มาก

6. ผู้ประกอบ ธุรกิจที่มีมูลค่าทรัพย์สิน ต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่มีทรัพย์สินในการดำเนินงาน มาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับทรัพยากร อุปกรณ์ เครื่องมือที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร ช่วยส่งเสริมกระบวนการในการทำงาน บุคลากรจึงจะต้องให้ความสำคัญกับการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั้งธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Nonthalee Chaisena (2011: Abstract) พบว่า แต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมมีความซับซ้อนของโครงสร้างองค์กรในการดำเนินงานต่างกัน ลักษณะและประเภทของลงทุนในทรัพย์สิน จึงมีความต่างกันขึ้นอยู่กับรูปแบบการดำเนินงานของอุตสาหกรรมนั้นๆ

7. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านการออกแบบกระบวนการ และด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญต่างกัน เนื่องจากธุรกิจที่ ดำเนินกิจการมายาวนานย่อมมีประสบการณ์ในการทำงาน ที่มากกว่า พบเห็น

ข้อผิดพลาดจากการทำงาน มากกว่า และรับรู้ ถึงแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้ดีกว่า ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจะส่งผลต่อการออกแบบกระบวนการ และการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ ธุรกิจจะทราบว่า ส่วนใดที่เกิดข้อผิดพลาดบ่อยและจะกำหนดขั้นตอน อุปกรณ์ เครื่องมือ แนวทางดำเนินการและวิธีการควบคุม ภายใน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องวัตถุประสงค์ กำหนดสิ่งที่จะต้องปฏิบัติหรือแนวทางในการปฏิบัติขึ้นมา เพื่อให้สอดคล้องกับผู้ใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัย Bundita Bupphasopha (2012) พบว่า ธุรกิจที่เปิดดำเนินการธุรกิจเป็นระยะเวลาไม่นานจะทำให้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการศึกษาและวางแผนระบบเป็นอย่างดี และรู้วิธีในการแก้ไขปัญหาวิเคราะห์สถานการณ์ได้อย่างแม่นยำ

8. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การมีประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ต่างกัน เนื่องจากพนักงานเป็นปัจจัยหลักในการทำงาน ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของธุรกิจ การที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานมากก็จะเป็นแรงขับเคลื่อนนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย พนักงานจะเข้ามาช่วยระดมความคิดในกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งถ้าธุรกิจมีพนักงานจำนวนมากที่ทำงานในส่วนเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันก็จะพบปัญหาที่คล้ายคลึงกันและช่วยกันจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับวิจัย Sakda Somsaen (2013) พบว่า การที่ธุรกิจมีจำนวนพนักงานมากจะทำให้เกิดความสามารถในการพัฒนาองค์กรมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งความสำเร็จในการจัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการปรับปรุงเทคนิคและกระบวนการของการทำงานโดยการเอาระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ได้ดีกว่าธุรกิจที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า

9. ผู้ประกอบธุรกิจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ต่างกัน เนื่องจากธุรกิจมีรายได้หลักมาจากผลของการทำงานเป็นกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รายได้ที่เกิดขึ้นเกิดจากความพึงพอใจของผู้ได้รับบริการ หรือผู้ซื้อสินค้า แล้วเกิดความพึงพอใจ มีหลายปัจจัย เช่น เกิดความประทับใจในความรวดเร็ว หรือการบริการที่มีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นว่าธุรกิจมีกระบวนการในการทำงานที่ดี เกิดจากการจัดการกระบวนการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางบัญชีจึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้และช่วยรายงานข้อมูลที่เป็นให้แก่ผู้บริหารเพื่อช่วยในการตัดสินใจและลดต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็น ออกได้อีก สอดคล้องกับงานวิจัย Grande, Estebanez and Colomina (2011: Abstract) พบว่า เมื่อพิจารณาผลตอบแทนเฉลี่ยชี้ให้เห็นว่า บริษัทที่ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีในการจัดการการทำงาน ทั้งหมดได้รับผลตอบแทนที่เป็นตัวเลขสูงขึ้นเมื่อเทียบกับในเรื่องที่เกี่ยวข้องในกลุ่มอื่นของบริษัทที่แสดงค่าเฉลี่ยติดลบ ซึ่งหมายความว่า ความพยายามที่จะให้ธุรกิจ SMEs ลงทุนและปรับปรุงระบบสารสนเทศทางบัญชีขององค์กรเกี่ยวข้องกับผลทางเศรษฐกิจและทางการเงินขององค์กรด้วย เนื่องจากองค์กรที่ไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีหรือที่ใช้เพียงบางส่วนได้รับความเสียหาย ในทำนองเดียวกันในการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางการเงินขององค์กรที่ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีทั่วโลกมีผลตอบแทนที่เพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับบริษัทที่ไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี

10. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม ด้านการเพิ่มผลผลิต และด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากในการปฏิบัติงานธุรกิจไม่สามารถทราบได้ว่าอนาคตจะเกิดเหตุการณ์ใดบ้าง เหตุการณ์ฉุกเฉินเป็นสิ่งที่ธุรกิจไม่คาดฝันไว้ ซึ่งอาจเกิดเป็นเหตุการณ์ซ้ำๆ เช่น ไฟดับ ระบบคอมพิวเตอร์เกิดการประมวลผลผิดพลาด ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนกระทบต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น ทำให้องค์กรปฏิบัติงานได้ล่าช้าเพราะต้องมีการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว เมื่อองค์กรมีการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี โดยกำหนดวิธีการไว้ปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด ขึ้น เช่น เมื่อทราบว่าเกิดปัญหา ไฟฟ้าดับบ่อย ธุรกิจควรมีอุปกรณ์ในการสำรองไฟไว้ใช้ในการแก้ปัญหาไฟดับขณะทำงาน ธุรกิจควรมีการอบรมหรือให้คำแนะนำสำหรับ บุคคลกรเพื่อ

รับมือกับการเกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานทำให้การทำงานไม่ต้องหยุดชะงักและปฏิบัติงานได้อย่างปกติต่อไป สอดคล้องแนวคิด Office of Industrial Economics Ministry of Industry (2018) พบว่า สำนักงานฯ มีการจัดทำระบบรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการจัดการกระบวนการ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่ากระบวนการสร้างคุณค่า ทุกระบวนงานมีความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยมีระบบที่คำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของ การดำเนินงาน และการทำให้คืนสภาพเดิมก่อนเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินฯ สำนักงานฯ ได้เห็นถึงความสำคัญของการจัดให้มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อการป้องกันและระงับเหตุภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงได้จัดทำ ระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ในเรื่องแผนการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ

11. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการปรับปรุงกระบวนการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยรวมด้านการเพิ่มผลผลิตและด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากเมื่อธุรกิจมีการ นำระบบสารสนเทศทางบัญชีเข้ามาปรับใช้ในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ธุรกิจควรมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจให้ทันสมัยอยู่เสมอและส่งเสริมพัฒนาความรู้ผู้ใช้งานประจำ ซึ่งผู้ใช้งานจะเป็นผู้ที่ทราบว่าจะระบบ ที่ใช้งานอยู่นั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากมี ข้อบกพร่อง ในการทำงานนำ ข้อบกพร่อง ดังกล่าวมาหารือ และ แนวทางแก้ไขปรับปรุง รุงให้ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปฏิบัติงานทาง บัญชีได้อย่าง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องงานวิจัย Bundita Bupphasopha (2012) พบว่า ธุรกิจจะให้ความสำคัญกับการประเมินผลลัพธ์ของงานที่ทำว่าผลลัพธ์ที่ได้ออกมานั้น ตรงตามวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ และมีการตั้งทีมงานฝึกอบรม และพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีมีการบำรุงรักษาเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย Chen and Lee, (2007) พบว่า รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานนำมาจากวิธีในการบริหารจัดการกระบวนการดี วยวิธีการวิเคราะห์ถึงกระบวนการการสร้างเครือข่ายการทำงานรวบรวมมาจากแนวคิด การเปลี่ยนจากพนักงานเป็นตัวชี้ วัดผลปฏิบัติงานเป็นตัวแปรอิสระระหว่างองค์ประกอบ 2 กลุ่ม คือ 1)มีการคำนวณถึงพฤติกรรมของพนักงานกับการวิเคราะห์กระบวนการสร้างเครือข่าย 2)ความสัมพันธ์ของพนักงานกับวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

12. ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการระบบ สารสนเทศทางบัญชี ด้านการออกแบบ กระบวนการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านคุณภาพ เนื่องจาก กระบวนการทำงานเป็นหัวใจหลักของการทำงาน การวางแผน การออกแบบกระบวนการ ทำงานธุรกิจต้องทราบรายละเอียด กระบวนการทำงาน ทั้งหมดและจัดทำงานเป็นขั้นตอนที่ง่าย สะดวกและเหมาะสมกับธุรกิจ จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การออกแบบกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชี สามารถทำให้เราทราบว่า กระบวนการในการทำงานส่วนใดสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้หรือกระบวนการใดที่มีช่องว่างที่อาจจะเป็นเหตุให้เกิดการทุจริตได้ องค์กรควรมีการออกแบบให้รัดกุมเพื่อส่งผลต่อผลลัพธ์ที่ได้ จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางบัญชี ทำให้ได้รับข้อมูลที่ ถูกต้อง และน่าเชื่อถือของ ข้อมูลนั้นๆ สอดคล้องกับแนวคิด Office of the Public Sector Development Commission (2013) กล่าวว่า ในกระบวนการต่างๆ นั้นต้องมีการออกแบบกระบวนการ เพื่อให้ได้ขั้นตอนและข้อกำหนดแต่ละขั้นตอนในกระบวนการ ซึ่งใน การออกแบบกระบวนการต้องพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อกระบวนการ เช่น ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรความรู้และเทคโนโลยีขององค์กร ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน การควบคุมค่าใช้จ่าย เป้าหมายขององค์กร รวมถึงทรัพยากรอื่นๆ ด้วย เมื่อองค์กรออกแบบกระบวนการและได้มาซึ่งกระบวนการ ควรต้องมีการพัฒนากระบวนการเพื่อให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ Thawanya Nonzee Krud-in (2009: Abstract) พบว่า การออกแบบระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชี สามารถ

ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี เนื่องจากระบบงานดังกล่าวได้มีการควบคุมกระบวนการทำงาน อย่างเป็นมาตรฐานและหลังจากการนำระบบที่พัฒนามาลองใช้งานแล้ว พบว่า การทำงานมีความสะดวก ระบบง่ายต่อการค้นหาข้อมูล ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนและไม่เสียเวลามาทำ รายงานเหมือน แบบเก่า แต่ก็จะมีพนักงานบางส่วน ที่ยังไม่สามารถทำความเข้าใจในระบบงานได้อย่างรวดเร็ว จึงต้องใช้เวลาในการปรับทัศนคติ กับกระบวนการทำงาน และเห็นถึงประโยชน์ในการใช้งานและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทำงาน

13. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรู้ของพนักงาน เนื่องจากธุรกิจยังไม่เห็นถึงความสำคัญหรือความจำเป็นในการที่ธุรกิจจะต้องมีการจัดอบรมแนะนำวิธีการในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรผู้ใช้งานหรือนำแนวทางในการปฏิบัติให้บุคลากรเข้าใจในรูปแบบเดียวกัน อาจเป็นเพราะธุรกิจมีโครงสร้างในการดำเนินงานไม่ใหญ่มากจึงคิดว่ากำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นสิ่งไม่จำเป็น และเป็นการเพิ่มขั้นตอน ในการปฏิบัติงานให้ล่าช้า ซึ่งธุรกิจเห็นว่าขั้นตอนเหล่านี้ไม่จำเป็นเสียเวลาในการทำงาน และเสียค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมพนักงาน บางธุรกิจมีขนาดเล็กจำนวน พนักงานไม่มาก ขั้นตอนในการ ทำงานก็ ต้องเหมาะสมกับพนักงาน สอดคล้องกับ แนวคิด Institute for the Promotion of Good Public Affairs. (2016). www.igpochai.org พบว่า สถาบันมีการทำงานที่หลายขั้นตอนไม่เหมาะสมกับทรัพยากรของสถาบัน จึงทำให้งานเกิดความล่าช้า วิธีการทำงานไม่ทันสมัย ระยะเวลาในการทำงาน ไม่สามารถระบุได้อย่างชัดเจน ปัญหาดังกล่าวทำให้ต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับ แนวคิด Office of the Public Sector Development Commission (2013) พบว่า การปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่ความคล่องตัว การลดต้นทุนและการลดรอบเวลา องค์กรควรจัดการกระบวนการให้มีความสามารถในการปรับตัวหรือ การตอบสนองอย่างรวดเร็ว ยืดหยุ่น และมีประสิทธิผล ต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปหรือความสามารถในการให้บริการที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเฉพาะราย ดังนั้นจึงควรมีการปรับขั้นตอนในการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน

สรุป

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการออกแบบกระบวนการ ด้านการกำหนดกระบวนการรับภาวะฉุกเฉินและด้านการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านความเชื่อถือได้และด้านการเพิ่มผลผลิต ผู้ประกอบธุรกิจที่มีทุนดำเนินงาน มูลค่าทรัพย์สิน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ จำนวนพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ผู้ประกอบธุรกิจ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ควรมุ่งเน้นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เพราะสามารถส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

1.3 ควรมีส่วนร่วมในการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันในการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจน

1.4 ควรมีการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศทางบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นต่อกระบวนการในการปฏิบัติงานของธุรกิจ

1.5 มุ่งเน้นศึกษาหาความรู้และความชำนาญด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีเพิ่มอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบัญชีและ ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพและ ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีกับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจเครื่องดื่ม ผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจทำ ให้งานวิจัยมีประสิทธิผล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นๆ เช่น สภาพแวดล้อมของการจัดการระบบ สารสนเทศทางบัญชี ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นต้น ที่เป็นตัวผลักดันให้การจัดการ ระบบสารสนเทศทางบัญชีเกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีมากยิ่งขึ้น จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ

2.3 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติมควบคู่ไปกับการศึกษาเชิงปริมาณเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี เพื่อให้การศึกษามีเนื้อหาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัย ได้องค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

1. ด้าน ความรู้ ได้ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพของจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพ สามารถนำไปปรับปรุงการจักระบบสารสนเทศทางบัญชีภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ได้โมเดลที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยรวม (APS) ได้แก่ ด้านการกำหนดระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน (PES) และด้านการปรับปรุงกระบวนการ (PPI) ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้แก่ $APS = 1.143 + 0.349PES + 0.331PPI$ เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพ $AQU = 1.179 + 0.678PPD$ ด้านการเพิ่มผลผลิต $API = 0.652 + 0.367PES + 0.438PPI$ ด้านความรู้ของพนักงาน $AEK = 0.123 + 0.713PES - 0.337PPS + 0.518PPI$

References

- Aaker, D.A., V. Kumar & G.S. Day. (2001). *Marketing research*. (7th ed). New York, John Wiley & Sons.
- Bupphasopha, B. (2012). *The impact of information system development on the performance of electrical and electronic industry business within the country* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham University.

- Business Information Center and Market Information and Company Listing Database in Thailand. (2019). *Database of companies in Thailand, juristic person registration statistics by province*. https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=1459
- Butsuwan, J. (2008). *The Effects of organizational learning and organizational support on accounting information system efficiency of hotel business in Thailand* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham Rajabhat University.
- Chaisena, N. (2011). *The impact of organizational culture on professional competence. internal control efficiency of companies listed on the Stock Exchange of Thailand* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham University
- Chanthawong, N. (2011). *Processes and techniques for quality development of government management at basic level, section 6, process management*. Bangkok, Office of the Public Sector Development Commission.
- Chen, Hua Shen & Hong Tan Lee. (2007). Performance evaluation model for project managers using managerial practices. *International Journal of Project Management*, 25(5), 543–551.
- Grande, E. U., Estebanez, R. P. & Colomina, C. M. (2011). The impact of accounting information systems (AIS) on performance measures: Empirical evidence in Spanish SMEs. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 11, pp.25–43.
- Hansriworapong, K. (2008). *The effects of internal communication efficiency on operational success of Area Revenue Branch Offices in Thailand* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham University.
- Hirankitti, S. (2010). *Organizational and human resource management*. Bangkok. Sukhothai Thammathirat Open University.
- Institute for the Promotion of Good Public Affairs. (2016). Annual Report. Retrieved from <https://www.igpthai.org/wp-content/uploads/2021/07/2016.pdf>
- Krudin, T. N (2009). *Research and development of financial accounting information system for imported construction machine import business*. Ratchaphruek College, Nonthaburi.
- Office of Industrial Economics Ministry of Industry. (2018). *System to support information emergencies of the bureau of industrial economics*. www.intra.oie.go.th/pdf/ Information Emergency Support System.
- Office of the Public Sector Development Commission (2013). *Strategic plan for the development of the Thai bureaucratic system*. https://www.cpd.go.th/cpdth2560/images/document/text_yutasad_2.pdf
- Somsan, S. (2013). *The impact of knowledge management success on the development of small and medium enterprises (SMEs) in the northeastern region* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham University.
- Srisaard, B. (2010). *Introduction to research* (8th ed). Bangkok, Suwiriyasan.
- The Association of Private Higher Education Institutions of Thailand, (2014). *Technology role of modern accountants*. <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/102407/>.
- Wanapattanasin, P. (2011). *Effects of audit quality control on operational success of audit firms in Thailand* [Master's degree, Mahasarakham University]. http://www.acc.msu.ac.th/newsEventAcc-biz/Event/Up_journal/Journal19_id145.pdf

Yaipangkaew, K. (2012). *The relationship between goal-oriented work and work success of SMEs business accountants in the Northeastern region* [Unpublished master's thesis]. Mahasarakham University.