

การศึกษาระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา  
ตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

A study of the Information System Operations Level According to  
Teacher Perceptions in the Krabi Muang Kao Network Under the Krabi  
Primary Educational Service Area Office

<sup>1</sup>พรพิมล แก้วนาง (Pornpimol Kaewnang)

<sup>2</sup>สุพจน์ แสงเงิน (Supot Saengngern)

<sup>3</sup>ปิ่นปิ่นท์ นฤนาทบุญทรัพย์ (Pinpinut Narunakboonsup)

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, สถาบันรัชต์ภาคย์

(Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rajapark Institute)

Email: bannaichung123@gmail.com

Received February 26, 2022; Revised April 10, 2022; Accepted April 16, 2022

## Abstract

The purposes of this study were to study and compare the information system operations level according to teacher perceptions and solutions in the operation of information system operation in educational institutions, according to the perceptions of teachers in the Krabi Muang Kao network under the Krabi Primary Educational Service Area. The samples used in this research were 103 teachers from schools in the Krabi Muang Kao network. The research tool was a questionnaire. The statistics used in the data analysis consisted of mean, standard deviation, and one-way ANOVA. The results of the research were as follows: 1. The operation of information systems in educational institutions, according to the perceptions of teachers was at a high level; 2. The comparison of operating levels classified by working positions and work experience found that the teachers with different working positions and different working experiences had different perceptions of the information system operation of educational institutions at a statistical significance at the 0.05 level; and 3. The operational problems include the information system was not perfect, the number of

personnel is limited, the data were out of date. Therefore, the administrators in educational institutions should raise awareness of the importance of operating information systems.

**Keywords:** A study of The Information System Operations Level; Information System of Educational Institutions; Teacher Perceptions in The Krabi Muang Kao Network

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู 2) เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า และ 3) ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One-Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูอยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานจำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานพบว่าครูที่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์การทำงานต่างกันมีการรับรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 3. ปัญหาในการดำเนินงานประกอบด้วย ระบบสารสนเทศไม่เป็นระบบ บุคลากรมีจำกัด ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานระบบสารสนเทศ

**คำสำคัญ:** การศึกษาระดับการดำเนินงาน; ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา; การรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า

## บทนำ

ปัจจุบันโลกเราเป็นยุคโลกาภิวัตน์ ระบบสารสนเทศในยุคนี้เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ซึ่งจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีด้านเครือข่ายและสื่อสารข้อมูลเข้าร่วมด้วย เพื่อให้เกิดการแพร่กระจายสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ทั้งในด้านความสะดวก ความรวดเร็ว ความถูกต้อง การทันเหตุการณ์ รวมทั้งการประหยัดเวลา บุคลากร และงบประมาณค่าใช้จ่ายอีกด้วย นอกจากนี้แล้วระบบสารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ และครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษา ที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นระบบที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Kiatkomol, 2011)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้กำหนดแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดให้สถานศึกษาจำเป็นต้องจัดเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพในและภายนอกของสถานศึกษา แต่ละสถานศึกษาต่างก็มีข้อมูลและสารสนเทศมากมาย จากการสำรวจโรงเรียนประถมศึกษา ในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 15 โรงเรียน ส่วนใหญ่มักจัดเก็บข้อมูลจำแนกตามงานของสถานศึกษาอันได้แก่ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารทั่วไป งานบุคลากร งานธุรการ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ จัดให้มีระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดรับกันทุกระดับหน่วยงานทุกระดับ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบเครือข่าย

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ต่างแยกเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำแนกตามฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา โดยไม่ได้มีการจัดการเป็นระบบซึ่งไม่สะดวกต่อการใช้งาน รวมทั้งครูไม่สามารถใช้โปรแกรมในการจัดเก็บหรือใช้งานสารสนเทศได้อย่างมืออาชีพ นอกจากนี้ยังพบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่ ขาดการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้งานได้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งยังขาดการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจ ขาดความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศนั้นยังขาดกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในกระบวนการต่อไป (Banthukakarn, 2016)

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาเป็นอย่างมาก อีกทั้งสถานศึกษาแต่ละแห่งก็มีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในใช้งานจากข้อมูลในระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

## ขอบเขตการวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** การวิจัยนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาการศึกษาในระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ คือ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

**ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือครูผู้สอนโรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 137 คน ซึ่งหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (1970 as cited in Wongsachuea, 2016) ค่าระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 มีค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

**ขอบเขตด้านพื้นที่** การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษา คือ โรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ซึ่งมีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 15 แห่ง

**ขอบเขตด้านระยะเวลา** การศึกษาครั้งนี้เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565

## การทบทวนวรรณกรรม

### ระบบสารสนเทศ

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของคำว่า สารสนเทศ (Information) ไว้ว่า สารสนเทศที่เกิดจากการนำข้อมูล (Data) มาคิด วิเคราะห์ คำนวณ เรียบเรียง จัดกลุ่ม จัดลำดับ แยกประเภท สรุป ทำให้มีความหมาย และเกิดประโยชน์ต่อผู้รับหรือผู้ใช้ ด้าน Iamsiriwong (2011) ได้กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศ (Information Systems: IT) หมายถึงระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งมักประกอบด้วยฐานข้อมูล ที่นำมาใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานกับระบบงานนั้นๆ โดยเฉพาะมีพนักงานป้อนข้อมูล เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาประมวลผลเป็นรายงานทางสารสนเทศ ที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป และ Pukkasenung (2013) ได้กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้สารสนเทศที่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ จะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติและระดับผู้บริหารสถานศึกษา

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ (Information Systems: IT) หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดและการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ซึ่งมักประกอบด้วยฐานข้อมูล ที่นำมาใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรไว้อย่างเป็นระบบ

### ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา

ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กันมากขึ้น ในระดับสถาบันการศึกษามีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารมากขึ้น โดยเฉพาะในยุคของการปฏิรูปการศึกษา โดยมุ่งหวังให้การปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การเตรียมการพัฒนาาระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นกระบวนการของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การจัดการ การติดตั้งการประเมินระบบ ตลอดจนกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคต เพื่อให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคต เพื่อให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในสถานศึกษาทั้งการบริหาร การเรียนการสอน และการบริการจะขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินงานเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ

ในด้านการศึกษา มีการนำระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาเริ่มใช้ประโยชน์สำหรับเด็กและเยาวชนให้เรียนรู้และเกิดความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี และต่อมาในช่วงหลังของแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2579) เป็นต้นมา กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ จัดซื้อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งที่ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างสถานศึกษาส่วนภูมิภาค ไปยังสำนักงานการศึกษาของจังหวัดและส่วนราชการในส่วนกลางในกรุงเทพมหานคร ในขณะเดียวกันสถานศึกษาของเอกชนก็ได้มีการพัฒนาบุคลากร จัดซื้อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดทำระบบสารสนเทศ และมีการเชื่อมโยง เครือข่ายเพื่อใช้ในกิจการของสถานศึกษาเช่นเดียวกัน (Kleesunthorn, 2013)

สรุปได้ว่าระบบสารสนเทศของสถานศึกษานั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการรอบด้าน เนื่องจากการบริหารสถานศึกษานั้นย่อมมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาคการศึกษาต่างก็ให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา

#### การดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ

การดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศและ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ (Office of the Basic Education Commission, 2011) โดยทุกขั้นตอนมีความสำคัญในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ เนื่องจากเป็นกระบวนการดำเนินงานเรียงลำดับการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องที่ ต้องมีการเลือกใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสม และในการตรวจสอบข้อมูลนั้นเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนมีการนำข้อมูลไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ส่วนขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลจะมีการนำข้อมูลดิบที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ซึ่งอาจมีการนำสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ และประมวลผล จากนั้นเมื่อได้ข้อมูลที่มีการวิเคราะห์และประมวลผลแล้วจะมีการนำเสนอข้อมูลเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในข้อมูลนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างถูกต้องสมบูรณ์และเกิดประโยชน์สูงสุด จากนั้นในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศนั้นเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่มิอาจละเลยได้ เนื่องจากข้อมูลที่ได้มาอาจเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในอนาคต จึงควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและมีความปลอดภัยและสะดวกเมื่อต้องการใช้งานได้ทันที่

สรุปได้ว่าในส่วนของระบบสารสนเทศในสถานศึกษานั้นต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่ดีจึงจะได้สารสนเทศที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยทั่วไปการจัดระบบสารสนเทศ จะมีขั้นตอนการดำเนินงานหลัก ๆ 5 ขั้นตอน คือ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการสำรวจ (Survey Method) ซึ่งผู้ทำการวิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษาวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือครูผู้สอนโรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 137 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน โรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2564 ซึ่งหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (1970 as cited in Wongsachuea, 2016) ค่าระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 มีค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน จากนั้นนำจำนวนตัวอย่างมาทำการแบ่งแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ครอบคลุมโรงเรียนในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

**เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** คือ แบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ google form พร้อมทั้งทำการสร้าง QR CODE ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 44 ข้อ โดยในแต่ละด้าน มีดังนี้ 1) ด้านการรวบรวมข้อมูล 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล 4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระบี่โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาของตนเอง จำนวน 5 ข้อ ดังนี้ 1) ปัญหาที่พบด้านการรวบรวมข้อมูลมีอะไรบ้างและมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง 2) ปัญหาที่พบด้านการตรวจสอบข้อมูลมีอะไรบ้างและมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง 3) ปัญหาที่พบด้านการประมวลผลข้อมูลมีอะไรบ้างและมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง 4) ปัญหาที่พบด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศมีอะไรบ้างและมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง 5) ปัญหาที่พบด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศมีอะไรบ้างและมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิด หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน แล้วสร้างเป็นข้อคำถามภายใต้ข้อประสงค์ประสงค์ของการวิจัย

2. เสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเพื่อรับข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) และความถูกต้องของภาษา โดยหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item Objective: IOC) โดยค่า IOC ที่ได้อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญครั้งสุดท้ายแล้วนำแบบสอบถามนั้นไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้า จำนวน 30 คน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นครู ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา เครือข่ายเขานาบน้ำ อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามต่อไป

5. นำแบบสอบถามทดลองใช้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นควรมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงสามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้ (Kanchanasri, 2011) ซึ่งพบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.968 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงนำแบบสอบถามไปใช้ในขั้นตอนต่อไป

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัย

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันรัชต์ภักย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนประถมศึกษา ในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามพร้อมด้วยหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภักย์ไปขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการในโรงเรียนประถมศึกษา ในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำนวน 103 คน ตามสัดส่วนที่คำนวณได้ โดยผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้ครูทุกคนด้วยตนเอง จำนวน 103 คน และสามารถเก็บรวบรวมกลับคืน ได้ครบตามจำนวน 103 คน คิดเป็น ร้อยละ 100.00

3. นำแบบสอบถาม มาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ค่าร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์เกี่ยวกับระดับการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variances)

4. วิเคราะห์การเปรียบเทียบรายคู่ของตัวแปรอิสระ (ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน) กับ ตัวแปรตาม (การดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา) โดยหาค่า (Multiple Comparison) ด้วยวิธี Scheffe Post Hoc Test

## ผลการวิจัย

1. ผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อทำการพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล, ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ, ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยจำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน ดังนี้ 1) ผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งในภาพรวม พบว่า ครูที่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงานต่างกัน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการดำเนินงาน ด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา, ด้านการรวบรวมข้อมูล, ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 2) ผลการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในภาพรวม พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการรวบรวมข้อมูล, ด้านการตรวจสอบข้อมูล, ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05

นอกจากนี้แล้วเมื่อมีเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัย ด้านตำแหน่งงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กับ การดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า 1) การเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยด้านตำแหน่งงาน จากผลการศึกษาพบว่า ครูที่ดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วย/ครูปฏิบัติการ มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกับครูชำนาญการ และครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนครูที่ดำรงตำแหน่งครูชำนาญการ กับครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 2) การเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จากผลการศึกษา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 6 ปี มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกับครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี และ 21 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 6 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 16-20 ปี พบว่า มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05



3. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า การบริหารจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ยังไม่เป็นระบบและไม่เป็นหมวดหมู่ ทำให้เมื่อต้องการนำข้อมูลมาใช้ไม่สามารถนำมาใช้ได้ทันที อีกทั้งข้อมูลที่จัดเก็บเกิดการสูญหายบ่อยเนื่องจากจัดเก็บไม่เป็นระบบ และบางครั้งข้อมูลมีความผิดพลาดและไม่เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้แล้วยังพบว่าขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

## อภิปรายผล

1. การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งได้มีการสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาทั้งทางด้านการบริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองต่อการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งระบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการระบบงานในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Banthukakam (2016) ที่พบว่าการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยบางระบบงานสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำโปรแกรมประยุกต์เพื่อนำเข้ามาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานศึกษา และกำหนดเป็นนโยบายให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้งานในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ (Office of the Basic Education Commission, 2011) นอกจากนี้ยังพบว่าการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศมากที่สุด คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนการดำเนินงานระบบสารสนเทศน้อยที่สุดคือ ด้านการรวบรวมข้อมูล ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ Puangdet (2019) ที่ได้พบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามากที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ส่วนการดำเนินงานระบบสารสนเทศน้อยที่สุด คือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้วิจัยได้ทำการศึกษาอยู่ในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งเป็นช่วงที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติตามมาตรการด้านการเว้นระยะห่าง และเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบเรียนออนไลน์ อีกทั้งการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ในสถานศึกษานั้นจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นออนไลน์ทั้งหมด ด้วยเหตุนี้จึงทำให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษามากขึ้น และส่งผลให้สถานศึกษาต้องมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีความสะดวกต่อการนำมาใช้และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสาร ส่วนการดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการรวบรวมข้อมูลมีการดำเนินการน้อยที่สุดนั้น อาจเนื่องมาจากว่าสถานศึกษา ยังไม่มีระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ทันต่อการใช้งาน

2. ครูที่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงานต่างกัน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากว่าครูแต่ละคนมีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายงาน ในการจัดระบบสารสนเทศมีความแตกต่าง ซึ่งครูที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์นั้นส่วนใหญ่จะมีการดำเนินงานระบบสารสนเทศบ่อยครั้งมากกว่าครูที่ไม่ได้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเหล่านี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Noona, Prasan & Samakhi (2020) ที่ได้พบว่าครูที่มีตำแหน่งต่างกันมีการ

ดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ยังพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างานวิจัยฉบับนี้เป็นศึกษาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในมุมมองของครูผู้สอนและผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 21 ปีขึ้นไป ซึ่งจะมีความรู้และความชำนาญเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลมากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า อีกทั้งประสบการณ์ในการทำงานของครูผู้สอนมีความเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่และตำแหน่งงานและอาจส่งผลต่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Manjit, Chaisuwan & Yawai (2017) ที่ได้พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ที่ได้จากการศึกษามีดังนี้

1) ปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการรวบรวมข้อมูล คือ เมื่อต้องการนำข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาไปใช้งานมักจะมีปัญหาการหาข้อมูลไม่พบหรือใช้เวลาในการค้นหาค้นหาและทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ทันเวลาที่ต้องการทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบการจัดเก็บไม่เป็นหมวดหมู่ และลักษณะของข้อมูลไม่พร้อมใช้งานหรือไม่ตรงตามลักษณะที่ต้องการใช้งาน ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไม่ทันต่อการใช้งาน ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการวางแผนขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบให้นำข้อมูลไปใช้ได้ตรงตามความต้องการและสะดวกรวดเร็ว เพราะเป็นขั้นตอนแรกของกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khumplee (2015) ที่ได้พบว่าส่วนใหญ่สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบและนำไปใช้งานได้ยากและล่าช้า

2) ปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการตรวจสอบข้อมูล คือ บางครั้งข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงทำให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานอื่นๆเมื่อนำข้อมูลสารสนเทศนี้ไปใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการตรวจสอบข้อมูลของสถานศึกษายังขาดการตรวจสอบที่เป็นปัจจุบันให้ถูกต้องและสมบูรณ์ ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อนการนำข้อมูลไปใช้หรือจัดเก็บในขั้นตอนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Noona, Prasan & Samakkhi (2020) ที่ได้พบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันก่อนการจัดเก็บเข้าสู่ระบบสารสนเทศ

3) ปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการประมวลผลข้อมูล คือ มีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูลทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการประมวลผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศของสถานศึกษา ส่วนใหญ่หน่วยงานต้นสังกัดหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้กำหนดซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการประมวลผลให้ทุกโรงเรียนใช้งานในการประมวลผลข้อมูล บางครั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์ ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย ครูหรือบุคลากรที่รับผิดชอบในงานด้านระบบสารสนเทศ ก็ไม่มีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และโปรแกรมในการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ที่สถานศึกษามีความจำเป็นต้องใช้ให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้และความชำนาญในการประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์พร้อมใช้งานในกระบวนการต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผล

การศึกษาของ Wanmakok (2013) ที่ได้พบว่าสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดการตรวจสอบข้อมูลที่ต้องครบถ้วนก่อนการนำเข้าจัดเก็บในระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

4) ปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ คือรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษายังไม่หลากหลาย บางครั้งเมื่อต้องการนำข้อมูลนั้นมาใช้ในการรายงานต่าง ๆ ไม่สามารถนำมาใช้ได้ตรงตามลักษณะที่ต้องการ ทำให้จำเป็นต้องมีการจัดกระทำข้อมูลที่ได้มาใหม่เพื่อให้ได้รูปแบบข้อมูลตามที่ต้องการในงานนั้น ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะครูและบุคลากรทางการศึกษายังไม่มีความชำนาญด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบต่างๆที่หลากหลาย อีกทั้งด้วยภาระงานต่าง ๆ ของครูที่มากทำให้ไม่มีเวลาในการนำข้อมูลมาจัดกระทำเพื่อการนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความหลากหลายได้ นอกจากนี้แล้วสถานศึกษายังมีการการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน ได้รับทราบน้อยและไม่ทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Krueasam (2011) ที่ได้พบว่าไม่มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่หลากหลาย และข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ยังใช้ประโยชน์ได้ไม่คุ้มค่า ดังนั้นสถานศึกษาควรแต่งตั้งคณะกรรมการในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และควรมีการจัดอบรมให้บุคลากรนั้นมีความชำนาญในด้านการจัดกระทำข้อมูล เพื่อการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบ และควรมีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษาหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาได้ทั่วถึง

5) ปัญหาในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ คือสถานศึกษาบางแห่งยังมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาบางแห่งยังขาดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลบางอย่างมีความจำเป็นในการเก็บในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และในการเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกสารมีความสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดหาสถานที่และอุปกรณ์ในการเก็บเอกสาร เช่น แฟ้ม และตู้เก็บเอกสาร และยังไม่เป็นหมวดหมู่เท่าที่ควร ส่วนในการเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลด้วยคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ นั้นปัญหาที่พบคือ การจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ทำให้ข้อมูลอาจสูญหายได้ ข้อมูลที่มีอยู่ไม่มีการจัดระเบียบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khampror et al. (2018)

## สรุปผล

จากการวิจัย ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้ 1) การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อทำการพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่ามีการดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศมากที่สุด รองลงมา คือด้านการตรวจสอบข้อมูล, ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ, ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการรวบรวมข้อมูลตามลำดับ 2) ครูที่มีตำแหน่งต่างกันมีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการรวบรวมข้อมูล, ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าครูที่ดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วย/ครูปฏิบัติการ มีการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แตกต่างกับครูชำนาญการและครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้แล้วปัญหาที่พบในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบ การจัดเก็บไม่เป็น

หมวดหมู่ และลักษณะของข้อมูลไม่พร้อมใช้งาน หรือไม่ตรงตามลักษณะที่ต้องการใช้งาน ทำให้การดำเนินงานล่าช้าไม่ทันต่อการใช้งาน ขาดการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันให้ถูกต้องและสมบูรณ์ ไม่มีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่หลากหลาย และข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ยังใช้ประโยชน์ได้ไม่คุ้มค่า และสถานศึกษาบางแห่งยังมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร เนื่องจากขาดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการจัดอบรมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ทั้งแบบเอกสารและแบบดิจิทัล และควรมีการส่งเสริมให้ครูมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ และเป็นระบบเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลให้สามารถนำข้อมูลนั้นมาใช้งานได้ทันท่วงที

## ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

สถานศึกษาควรมีการวางแผนการบริหารจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นระบบ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการรับผิดชอบงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา และมอบหมายงานอย่างชัดเจน ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบและถูกต้องสมบูรณ์ให้สามารถนำไปใช้งานได้ทันท่วงที ควรมีการจัดอบรม หรือให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา แก่บุคลากรในโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญกับงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง น่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน ควรจัดให้มีโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษามารองรับเพื่อจะได้สะดวกในการจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ควรนำเครื่องมือหรือนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ นอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศแล้วยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เช่น ฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา การประมวลผลแบบแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่าย (Cloud Computing)

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาของแต่ละอำเภอในจังหวัดกระบี่ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนางานด้านระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงพัฒนาการจัดการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า อำเภอเมืองกระบี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เพื่อได้พัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2.3 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลในแง่มุมอื่น ๆ ด้วย เช่น ในมุมมองของผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง เป็นต้น

2.4 ควรมีการปรับเปลี่ยนตัวแปรอื่น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจจะมีผลต่อการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

## องค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยสามารถแสดงแผนภาพการเกิดองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 การบริหารจัดการด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

ที่มา: ผู้วิจัยดัดแปลงจากผลที่ได้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 การเกิดองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการศึกษาสรุปได้ว่าการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในเครือข่ายกระบี่เมืองเก่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่นั้นมีแนวทางปฏิบัติดังนี้ 1) ด้านการรวบรวมข้อมูล ควรมีการวางแผนขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสร้างเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานและรวบรวมข้อมูลได้ทันต่อการใช้งาน 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรมีการวางแผนในการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน มีการตรวจสอบข้อมูลจากการเก็บรวบรวมทุกครั้ง มีการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศอย่างชัดเจน มีการตรวจสอบข้อมูลที่

ประมวลผลให้มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลควรอยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ 4) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ควรมีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศตามแผนและขั้นตอนที่กำหนดไว้ มีการจัดลำดับความสำคัญในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และมีการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน 5) ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ควรมีแหล่งการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศไว้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย ควรมีการจัดห้องเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศเป็นสัดส่วน ชัดเจน ควรมีการจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นระบบ สะดวกแก่การค้นหาตลอดเวลา

## References

- Banthukakarn, N. (2016). *A Study of The State and Problems School Management System in Rajadamri School: Bangkok Metropoliton Under the Office of Secondary Educational Area II*(Master's Thesis). Burapha University.
- Iamsiriwong, O. (2011). *Information Systems for Management*. Bangkok: SE-EDUCATION.
- Kanchanasri, S. (2011). *Selection of Appropriate Statistics for Research* (4th ed.). Bangkok: Boonsiri Printing.
- Khampror, K., Anupapsanyakorn, P., Pitprasert, U., & Srikrachang, S. (2018). States and Problem of The Information Systems for Education Management in Schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4. *Sisaket Rajabhat University Journal*, 12(1), 70–83.
- Khumplee, J. (2015). *Problem and Guide Solution for Information System Management of School in Khlongyai District, Under The Office of Trat Primary Education, Service Area*(Master's Thesis). Burapha University.
- Kiatkomol, P. (2011). *Management Information Systems*. Bangkok: SE-EDUCATION.
- Kleesunthorn, A. (2013). *Information Systems for Educational Administration*. Retrieved December 4, 2020, from [http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=32183&Key=news\\_research](http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=32183&Key=news_research)
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Krueasarn, V. (2011). *Information System Performance of schools in Rong Kho Network, Wang Nuea District, Lampang Province*(Master's Thesis). Chiang Mai University.

- Manjit, K., Chaisuwan, S., & Yawai, A. (2017). A Study Using of Information System for the Management of the School under the Secondary Educational Service Office Area 31. *Sikkha Journal of Education*, 3(1), 1–10.
- Noona, P., Prasan, A., & Samakkhi, P. (2020). Information Administration for Learning and Teaching Development of Teachers in Surat Thani Primary Educational Service Area Office 2. *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(9), 205–220.
- Office of the Basic Education Commission. (2011). *Organization of Administrative and Information Systems Within Educational Institutions*. Bangkok: Bureau of Educational Testing, Office of the Basic Education Commission.
- Puangdet, P. (2019). *The Management of Information System in Schools Under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1*(Independent Study). Silpakorn University.
- Pukkasenung, P. (2013). *Information Technology Project Management*. Bangkok: SE-EDUCATION.
- Srisa-ard, B. (2016). *Preliminary Research* (8th ed). Bangkok: Suwiriyasan.
- Wanmakok, T. (2013). *Information System Operation of Schools in The Unity Network, Mae Chaem District, Chiang Mai Province*(Master's Thesis). Chiang Mai University.