

บทความการวิจัย

ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน

ตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

COOPERATION IN REVENUE COLLECTION OF THE NGIO-RAI SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUEANG LOP BURI DISTRICT, LOP BURI
PROVINCE

กอบแก้ว แก่นทรัพย์

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะของประชาชน ปัจจัยสนับสนุน และความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย จำนวน 373 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย อายุ 46-50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพ สมรส มีอาชีพผู้ประกอบการธุรกิจ/ร้านค้า 2) ปัจจัยสนับสนุนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด โดยคือ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด และด้านความพึงพอใจในบริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีอยู่ในระดับมาก 4) ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 5) ปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความพึงพอใจในบริการ และด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวสามารถ

อธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจักรวาล อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้ร้อยละ 5.60

คำสำคัญ: ความร่วมมือ, การจัดเก็บรายได้, ความพึงพอใจในบริการ, องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

This research aims to 1) examine the characteristics of the people, supporting factors, and cooperation in revenue collection of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province. 2) to compare the cooperation in revenue collection of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province, with the characteristics of the people. 3) to study the supporting factors affecting the cooperation in revenue collection of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province. The sample group consisted of 373 people in the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization. The data collection tool was a questionnaire. The statistics used for data analysis represent frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

The research results found that 1) Most of the respondents were male, aged 46–50 years, possessed a bachelor's degree, were married, and were business owners/shop owners. 2) Overall, the supporting factors obtained the highest average levels, composed of the participation aspect and the revenue collection management policies aspect, which had the highest mean values. And satisfaction with the service aspect had a high average level. 3) The cooperation in collecting revenue of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province was at a high average level. 4) People with different levels of education and occupations obtained different cooperation in collecting revenue of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province, at a statistically significant level of 0.05. 5) Supporting factors including participation, satisfaction with the service, and revenue collection

management policies affecting the cooperation in collecting revenue of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province at a statistically significant level of 0.05. All three variables can explain the change in the variation of cooperation in collecting revenue of the Ngio-Rai Subdistrict Administrative Organization, Mueang Lop Buri District, Lop Buri Province by 5.60 percent.

Keywords: Cooperation, Revenue collection, Service satisfaction, Subdistrict Administrative Organization

ภูมิหลัง

แม้ว่าประเทศไทยจะได้ผลักดันการกระจายอำนาจทางการคลังสู่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตั้งแต่มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 284 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน แต่ขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในการพึ่งพาตนเองทางการคลังยังมีขีดจำกัดเป็นอย่างมาก จากรายได้รวมขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่มีประมาณ 6.71 แสนล้านบาท แต่รายได้ที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นมีเพียงประมาณ 6.6 หมื่นล้านบาท หรือคิดสัดส่วนร้อยละ 9.93 เท่านั้น ขีดความสามารถทางด้านรายได้ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีจำกัดนี้ ทำให้ภาครัฐต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวนมากในแต่ละปี ก่อให้เกิดภาระทางการคลังแก่รัฐบาลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นโจทย์สำคัญที่จำเป็นต้องมีการเร่งพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีความเป็นอิสระและพึ่งพาตนเองทางการคลังได้ดีขึ้น (วีระศักดิ์ เครือเทพ และคณะ, 2563)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีหน้าที่สำคัญตามกฎหมายในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การให้บริการทางสังคม การดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย ซึ่งเป็นภาระค่อนข้างมากสำหรับ อบต. กฎหมายได้กำหนดให้ อบต. มีรายได้บางประเภทเป็นของตนเองเพื่อให้สามารถบริหารกิจการภายในได้ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ได้ เช่น รายได้จากภาษีอากร รายได้จากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รายได้จากเงินอุดหนุน เงินกู้ เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลท่ม จังหวัดศรีสะเกษ, 2567)

ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผชิญกับความท้าทายอยู่ตลอดเวลา ทั้งความผันผวนทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยีที่ก้าวไกล เสถียรภาพทางการเมือง ภัยธรรมชาติ รวมถึงภารกิจจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้นทุกปี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจึงต้องปรับแผนการทำงานภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนด ผ่านยุทธศาสตร์การทำงาน เป็นการสร้างฐานภาษีที่ยั่งยืนและทันต่อการเปลี่ยนแปลง สร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและบริการเชิงรุก และเป็นหน่วยงานเชิงวิทยาการภายใต้หลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ภารกิจหลักของหน่วยงานในการจัดหารายได้ให้แก่รัฐบาล เพื่อนำไปใช้จ่ายบริหารประเทศได้อย่างเพียงพอและยั่งยืน รวมถึงต้องมีการพัฒนารูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวกต่อผู้เสียภาษีผ่านช่องทางการชำระภาษีที่ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีทุกคน นอกจากนี้การวางระบบการบริหารการจัดเก็บภาษีที่ดี เป็นหนทางที่จะดึงดูดผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบให้เข้ามาในระบบมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างฐานภาษีที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล จะมีรายได้หลายแหล่ง แต่แหล่งที่จำเป็นและสำคัญ อันจะนำไปสู่การพึ่งตนเองทางการคลังบนพื้นฐานรายได้ของตนเองในระยะยาว คือ รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง แต่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีขีดความสามารถทางการคลังในระดับต่ำ ไม่เพียงพอการกับบริหารงานของท้องถิ่น ซึ่งมีการหลากหลายที่ต้องให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยรวมมีรายได้น้อย ในบรรดารายได้ทั้งหมดของท้องถิ่นนั้น รายได้ที่ท้องถิ่นจัดหาได้เองมีสัดส่วนน้อยมาก ขีดความสามารถในการจัดเก็บภาษีและรายได้ของท้องถิ่นส่วนมากยังด้อยอยู่ ทำให้ท้องถิ่นส่วนมากยังคงพึ่งพาเงินจากรัฐเป็นหลัก (ศุวิชาดา อุ่นเจริญ, 2558) การมีส่วนร่วมของประชาชนทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วม จะเกิดการบริหารงานแบบธรรมาภิบาล (Good Governance) ถ้าหากประชาชน มีส่วนร่วมในการปกครองตนเองสูง โครงการกิจกรรมการพัฒนาท้องถิ่นก็จะตรงตามความต้องการของประชาชน ทำให้เกิดพลัง ความสำเร็จตามที่คาดหวังไว้ การพัฒนาท้องถิ่นก็จะเป็นไปอย่างรวดเร็ว นำความเจริญมาสู่ประเทศชาติและตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการ สาธารณะ มาตรา 16 ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการ สาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง คือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดระบบการคมนาคมขนส่ง การจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การส่งเสริมอาชีพและพาณิชยกรรม การจัดการวิจัยส่งเสริมกีฬาและการท่องเที่ยว การสังคมสงเคราะห์ การจัดการที่อยู่อาศัยและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การรักษาศิลปวัฒนธรรม การส่งเสริมประชาธิปไตย การจัดระบบสาธารณสุข การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน (สุวดี ไกรสกุล และ จุฑาภรณ์ คงรักษ์กวิน, 2560)

ความร่วมมือ หมายถึง การทำกิจกรรมร่วมกันของบุคคล หรือองค์กรตั้งแต่สองบุคคลหรือองค์กรขึ้นไป โดยมีการสร้างความเข้าใจ ร่วมกำหนดหลักการ ข้อตกลง วางแผนการทำกิจกรรม และการประเมินผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน (ขจรวรรณ ภูษจร, 2564) ความร่วมมือกับประชาชนในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญในการบริหารจัดการรายได้ให้บรรลุเป้าหมายด้านการคลัง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง “ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี” เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชนในการจัดเก็บรายได้ ให้เป็นไปตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบล มีรายได้เพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สามารถนำงบประมาณมาพัฒนาได้มากขึ้น ประชาชนเกิดความพึงพอใจและให้ความร่วมมือในการเสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมแก่ประชาชน ซึ่งการจัดเก็บรายได้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะของประชาชน ปัจจัยสนับสนุนและความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม ความพึงพอใจในบริการ และนโยบายการบริหารการจัดเก็บรายได้ที่ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ภายใต้แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการ แนวคิดเกี่ยวกับความร่วมมือและบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 5,437 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
จัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณตามวิธีของ
Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน
373 คน โดยสูตรของ Yamane (1973) ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้มาใช้บริการด้านรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 373 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาคือ พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัด
ลพบุรี

ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย ในระหว่างเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม 2567

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ลักษณะของแบบสอบถาม มี 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะของประชาชน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพ และอาชีพ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความพึง
พอใจในบริการ และด้านนโยบายการบริหารการจัดเก็บรายได้ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ
ค่า 5 ระดับ (Likert's Five Rating Scale) รวมจำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ
ค่า 5 ระดับ (Likert's Five Rating Scale) จำนวน 5 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน

5 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มาก
3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมายโดยเทียบค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981)

คะแนนเฉลี่ย	4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41-4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวคิดเกี่ยวกับความร่วมมือการจัด และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษา

2. ทำการสร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวกับลักษณะของประชาชน ปัจจัยสนับสนุน และความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบข้อบกพร่อง และนำข้อเสนอแนะมาทำการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์และเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย

4. การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านทดสอบหาความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยใช้วิธีการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

0 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา ไม่แน่ใจว่าจะนำไปวัดได้

-1 หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหา ไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

5. การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

R หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 1 ซึ่งมากกว่า 0.50 ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ สามารถนำไปใช้ได้ ถ้าข้อคำถามใดมีค่าน้อยกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นก็ถูกตัดออกไป หรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้ดีขึ้น

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบอีกครั้งแล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

7. หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะแล้วไปทดลองใช้ กับกลุ่มเป้าหมายที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ด้วยวิธี Cronbach's Alpha coefficient ของ Cronbach (1974) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.943 ถ้าความเชื่อมั่นมีค่าตั้งแต่ 0.71 – 1.00 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง (Garett, 1965) สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสุ่มแบบเจาะจงจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน 373 คน เมื่อรับคืนมาจนครบตามจำนวน และนำแบบสอบถามมาแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ ให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผล

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ใหญ่ เป็นชาย ร้อยละ 65.68 อายุ 46-50 ปี ร้อยละ 29.49 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 71.67 สถานภาพ สมรส ร้อยละ 68.90 มีอาชีพผู้ประกอบการธุรกิจ/ร้านค้า ร้อยละ 34.58

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุน พบว่า ปัจจัยสนับสนุน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจในบริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน พบว่า ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การเผชิญปัญหาร่วมกัน และการแบ่งปันวิสัยทัศน์ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ การมุ่งหวังในผลผลิตร่วมกัน ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.15$) แบ่งปันข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ($\bar{X} = 4.14$) ความร่วมมือช่วยให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีความตื่นตัวและผลักดันให้เกิด การปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.13$) การกระทำของการทำงานร่วมกัน เพื่อผลประโยชน์ร่วมกันในการบริการที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

4. ผลการเปรียบเทียบความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับปัจจัยสนับสนุน พบว่า ปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย ตัวแปร 3 ตัว คือ ด้านการมีส่วนร่วม (X_1) ความพึงพอใจในบริการ (X_2) ด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ (X_3) ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยมีอิทธิพลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี สูงเรียงตามลำดับคือ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ และ

ด้านความพึงพอใจในบริการ ซึ่งตัวแปรทั้ง 3 ตัวสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้ร้อยละ 5.60 และเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 4.009 - 0.215X_1 + 0.163X_2 + 0.086X_3$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุน พบว่า ปัจจัยสนับสนุน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจในบริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีความหมายหรืออย่างแท้จริง คือการที่เมื่อรัฐให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแล้วนำความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไปประกอบการตัดสินใจอย่างแท้จริง เมื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่ออะไรเป็นคำถามที่สำคัญเพราะหากประชาชนรู้ว่าการมามีส่วนร่วม แล้วความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับการฟังอย่างจริงจัง ประชาชนก็จะสนใจมาร่วมการมีส่วนร่วมขั้นต่ำสุด คือการแจ้งข้อมูลให้ทราบหลังจากตัดสินใจแล้วจะใช้ต่อเมื่อการตัดสินใจไม่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือกระทบน้อยมาก ด้านความพึงพอใจในบริการ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับการ ตอบสนองจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนจนทำให้เกิดความสุขทำให้บุคคลเกิดความรู้สึก กระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานเกิดขวัญและกำลังใจส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ ด้านนโยบายการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จะมีนโยบายในการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมแก่ประชาชน โดยกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการบริหารกิจการของชาติที่ดี สอดคล้องกับผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ (2560) เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลกระหวัน อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ที่พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและงานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 83.40 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุวดีถิ์ ไกรสกุล และ จุฑาภรณ์ คงรักษักวิน (2560) เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในแต่ละด้านมีภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จั้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน พบว่า ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจั้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การเผชิญปัญหา ร่วมกัน และการแบ่งปันวิสัยทัศน์ร่วมกัน รองลงมาคือ การมุ่งหวังในผลผลิตร่วมกัน ได้รับการบริการที่ สะดวก รวดเร็ว แบ่งปันข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ความร่วมมือช่วยให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพของบุคลากรให้มีความตื่นตัวและผลักดันให้เกิด การปรับปรุง วิธีการทำงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การกระทำการทำงานร่วมกัน เพื่อผลประโยชน์ร่วมกันในการ บริการที่มีคุณภาพ ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะความร่วมมือเป็นการกระทำการทำงานร่วมกัน เพื่อ ผลประโยชน์ร่วมกันความร่วมมือ เป็นกระบวนการในการมี ส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มและองค์กรใน การทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ร่วมกัน การเริ่มต้นในการสร้างความ ร่วมมือขึ้น ปัจจัยพื้นฐานที่ทำให้ความร่วมมือประสบผลสำเร็จ คือ ความไว้วางใจความจริงใจ การให้ เกียรติ และการเชื่อถือกันและกันของทั้งสองฝ่าย ปัจจัยที่ทำให้ความร่วมมือประสบความสำเร็จได้ จะต้อง มีการประสานในเรื่องต่าง ๆ สอดคล้องกับผลการศึกษาของพระธวัชชัย สนธิธมโม (2561) เรื่อง การมี ส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ที่พบว่า ภาพรวมการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาของปาริชาติ มณี (2565) เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหนองตำลึง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ที่พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหนอง ตำลึง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลจั้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับลักษณะของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีระดับ การศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลจั้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทั้งนี้เพราะลักษณะ ทางประชากรมีผลต่อพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุภัค พรหมสุข (2564) เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศิลาทิพย์ อำเภอ ชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี ที่พบว่า ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความร่วมมือในการจัดเก็บ รายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจั้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี สอดคล้อง กับผลการศึกษาของบดินทร์ เดเบาะจาโก (2564) เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบาง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาสที่พบว่า ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กับปัจจัยสนับสนุน พบว่า ปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย ตัวแปร 3 ตัว คือ ด้านการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจในบริการ ด้านนโยบายการบริหารการจัดเก็บรายได้ ส่งผลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยมีอิทธิพลต่อความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้ร้อยละ 5.60 สอดคล้องกับผลการศึกษาของวีระศักดิ์ เครือเทพ และคณะ (2562) เรื่อง นวัตกรรมและการพัฒนารายได้ท้องถิ่น การพัฒนาตัวแบบและบทเรียนสำคัญของการวิจัยเชิงทดลอง ที่พบว่า การสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านข้อมูลผู้เสียภาษี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการยื่นชำระภาษีท้องถิ่น การกระตุ้นเตือนการชำระภาษีด้วยมาตรการเชิงพฤติกรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาษีท้องถิ่น บทเรียนจากนวัตกรรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ได้ไม่มากนักน้อย และรัฐควรมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการพัฒนารายได้ท้องถิ่นในวงกว้างต่อไป สอดคล้องกับผลการศึกษาของอติวิศ ศรีพันธ์ (2563) เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลหลักหกอำเภอเมืองจังหวัดปทุมธานีที่พบว่าเทศบาลให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นทุกด้านมากขึ้น เน้นการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิต และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ประชาชน เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจที่สำคัญให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นในทุกขั้นตอน เพื่อประโยชน์ในการระดมข้อมูลที่ได้จากประชาชนมาประกอบการวางแผนการบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจี้วราย อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีข้อเสนอแนะที่พบในการศึกษาค้างดังนี้

จากผลการวิจัยปัจจัยสนับสนุน ที่ประชาชนให้ความสำคัญกับปัจจัยสนับสนุนในระดับมากที่สุด ทั้งด้านการมีส่วนร่วม และนโยบายการบริหารการจัดเก็บรายได้ และความพึงพอใจในบริการในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะ การมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีความหมายหรืออย่างแท้จริง คือการที่เมื่อรัฐให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแล้วนำความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปประกอบการตัดสินใจอย่างแท้จริง เมื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่ออะไรเป็นคำถามที่สำคัญเพราะหากประชาชนรู้ว่าการมามีส่วนร่วมแล้วความ

ความเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับการฟังอย่างจริงจัง และการแจ้งข้อมูลให้ทราบหลังจากตัดสินใจแล้วจะใช้ต่อเมื่อการตัดสินใจไม่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือกระทบน้อยมาก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรให้ความสำคัญกับมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับตามที่กำหนด และได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการบริการซึ่งทำให้ทราบความพึงพอใจในการบริการ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนจนทำให้เกิดความสุขทำให้บุคคลเกิดความรู้สึก กระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานเกิดขวัญและกำลังใจส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจในการบริการแก่ประชาชน ด้านนโยบายการบริหารการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ควรมีนโยบายในการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมแก่ประชาชน โดยต้องกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการบริหารกิจการของรัฐที่ดี

จากผลการวิจัยความร่วมมือในการจัดเก็บรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวราย อำเภอเมือลพบุรี จังหวัดลพบุรี พบว่า ประชาชนให้ความสำคัญกับความร่วมมือในระดับมาก ทั้งนี้เพราะความร่วมมือของประชาชนในด้านการจัดเก็บรายได้จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัวรายมีรายได้เพิ่ม และสามารถนำไปเป็นงบประมาณในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจัวรายควรมีการสื่อสารแจ้งเตือนผู้ที่ต้องเสียภาษี สร้างปัจจัยพื้นฐานที่ทำให้ความร่วมมือกับประชาชนด้วยความไว้วางใจความตั้งใจ การให้เกียรติ และการเชื่อถือกันและกันของทั้งสองฝ่าย รับฟังความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับจัดทำนโยบาย และแผนงานการจัดเก็บรายได้ให้ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ควรปรับแผนการทำงานภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดผ่านยุทธศาสตร์การทำงานด้านการจัดเก็บรายได้ เพื่อเป็นการสร้างฐานภาษีที่ยั่งยืนและทันต่อการเปลี่ยนแปลง