

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัด นราธิวาส 9312

Guidelines for Duty Performance in Accordance with Good Governance Principles of Personnel in the Special Task Force 9312 Narathiwat Provincial Police

วชิรวิทย์ สุขเทพ¹, ดร.เดชาวัต คงคาน้อย²

Vachiravit Sukthep¹, Dr. Dechawat Khongkhanoi

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันรัชต์ภาคย์

Abstract

The objectives of this study were: 1) to examine the level of duty performance in accordance with good governance principles of personnel in the Narathiwat Provincial Police Special Task Force 9312; 2) to compare the level of such duty performance classified by personal factors including age, education level, rank, and work experience; and 3) to study solutions and recommendations for such duty performance. The population consisted of all 80 personnel actually performing duties in the unit. The research instruments were closed-ended and open-ended questionnaires; the statistics used were mean and standard deviation, analyzed using a software package.

The results revealed:

1) The overall duty performance in accordance with good governance principles of the personnel was at a high level. Considering each aspect, the principle of ethics had the highest mean score, followed by the principle of responsibility, while the principle of participation had the lowest mean score.

2) The comparison of duty performance classified by personal factors revealed that personnel of different ages differed significantly at the .01 level, whereas personnel with different education levels, ranks, and work experience did not differ significantly at the .05 level.

3) Regarding problems and solutions, the main problems were the lack of activities to promote unity within the unit, a lack of fairness in resolving problems within the unit, and the absence of activities to promote ethics among officers. The recommended solutions were to organize unity-promoting activities, for commanders to resolve problems fairly, and to arrange ethics-promoting activities for officers.

Keywords: Principles of Good Governance, Performance of duties in accordance with good governance principles

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์การทำงาน และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่จริงในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 จำนวน 80 นาย ซึ่งเป็นการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานจริงทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended) และปลายเปิด (Open-ended) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1) การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 พบว่า ปัญหาสำคัญคือ การขาดการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน การตัดสินใจในหน่วยงานที่ยังขาดความยุติธรรม และการขาดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ สำหรับแนวทางแก้ไข ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาควรตัดสินใจต่าง ๆ อย่างยุติธรรม และควรจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล, การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

บทนำ

ปัญหาความรุนแรง (วันชัย วัฒนศัพท์ : 2551) เป็นสิ่งที่พบเจอบ่อยที่สุด ไม่ว่าจะต่อตนเอง หรือต่อผู้อื่น และเป็นสิ่งสำคัญที่สังคมส่วนใหญ่มองว่าเป็นการกระทำผิดที่มีอันตราย และเป็นการทำลายความสงบสุขของสังคม ซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน เช่น เหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ติน ปรัชญพฤทธิ์ : 2555) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่กินระยะเวลามากกว่า 10 ปี และสร้างผลกระทบให้กับผู้ที่ใช้ชีวิตอยู่ในพื้นที่ทั้งทางตรง และทางอ้อม จึงจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ของรัฐ เข้ามาดูแลความสงบเรียบร้อย ในพื้นที่ และสร้างความมั่นคงให้แก่ประเทศ นั่นก็คือ หน่วยปฏิบัติการพิเศษ (นปพ.) (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2546 : 63)

หน่วยปฏิบัติการพิเศษมีจุดเริ่มต้นในช่วงปี พ.ศ. 2510 – 2511 ภายใต้การสนับสนุนจากองค์การบริหารวิเทศกิจแห่งสหรัฐอเมริกา เพื่อฝึกบุคลากรที่มีศักยภาพในการต่อต้านภัยจากลัทธิคอมมิวนิสต์ โดยบุคลากรจากตำรวจภูธรซึ่งมีอยู่อย่างจำกัดได้ถูกส่งไปฝึกตามที่ตั้งของหน่วยรบพิเศษของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

และถูกส่งไปประจำตามพื้นที่รับผิดชอบที่มีความรุนแรงของภัยคุกคามคอมมิวนิสต์สูง อาทิ การคุ้มกันความปลอดภัยให้กับข้าราชการพลเรือนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานในเขตปลดปล่อยคอมมิวนิสต์ ในพื้นที่กิ่งอำเภอต่าง ๆ

ปัจจุบันหน่วยปฏิบัติการพิเศษเป็นหน่วยตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญการใช้อาวุธ และยุทธวิธีพิเศษ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการจัดหน่วยในหลายระดับตามภัยคุกคามในอดีต และปัจจุบันมีขีดความสามารถในการปฏิบัติการพิเศษต่อภัยคุกคามที่เป็นอาชญากรรม (สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม : 2552) และการก่อการร้าย ด้วยการแย่งชิงตัวประกัน การจับกุม ฯลฯ และเป็นหน่วยระดับกองกำกับการ มีอุปกรณ์ครบมือ เช่น ปืนพก, ปืนลูกซอง, ปืนกลเบา, ระเบิดมือ, ระเบิดแก๊สน้ำตา, ปืนไรเฟิลซุ่มยิง, อุปกรณ์ต่อต้านการจลาจล ฯลฯ มีการแต่งกายเป็นเอกลักษณ์ คือสวมหมวกเบเรต์เขียว และใส่ชุดสนามสีเขียว โดยมีพื้นที่รับผิดชอบระดับภาค และระดับจังหวัด อย่างเช่น พื้นที่อำเภอสุโขทัย-ลก เป็นต้น

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 ว่าสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และเหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่เพียงใด ตลอดจนเพื่อทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 จังหวัดนครราชสีมา 6 ด้าน ดังนี้ 1.1 ด้านหลักนิติธรรม 1.2 ด้านหลักคุณธรรม 1.3 ด้านหลักความโปร่งใส 1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม 1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ 1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษา
หมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา 9312 จังหวัดนครราชสีมา

ทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โสภณ จันทวงศ์ (2557 : 15) กล่าวว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การจัดระบบบริหารบ้านเมือง และสังคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักกฎหมาย และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยการจัดทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และสังคมเพื่อการพัฒนาของประเทศอย่างยั่งยืนให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และประชาชน สามารถ ร่วมกันรับผิดชอบ ในระบบบริหารกิจการดังกล่าวด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (Ahmed, M. A., & Koech, P. : 2019) และให้โอกาสตรวจสอบได้ ตลอดจนขยายกิจการภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2542 : 13-14) ให้ความหมายของ คำว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี อันเป็นแนวทางสำคัญ ในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกัน เป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็ง

ธนา จันทร์สม (2548 : 2) กล่าวว่า การบริหารจัดการที่ดี หมายถึง กระบวนการ ตัดสินใจ และการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกิจการสาธารณะ และสิทธิมนุษยชน โดยหลักการบริหารจัดการที่ดีต้องปราศจากการบิดเบือน การใช้ประโยชน์ทางที่ผิด คอรัปชั่น และเป็นไปตามกฎหมาย

สรุปการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และ สังคม เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วน ของสังคมเข้าด้วยกัน คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผลให้สังคม ดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความ แข็งแรง มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งส่งผล ให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ (สำนักงาน คปภ. : 2556)

องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล

แม้ว่าความหมาย หรือวัตถุประสงค์ในการเอ่ยถึง และส่งเสริมการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ (ราตรี ชินหงส์. 2558) จะต่างกัน เพราะว่าการจัดวิธีการปกครองตามหลักธรรมาภิบาลนั้นอาจไม่มีวิธีที่ดีที่สุดเพียงวิธีเดียว และองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลนั้นก็ได้มีการกำหนดไว้แตกต่างกันไปแต่องค์ประกอบที่แตกต่างกันไปในนั้นจะมีองค์ประกอบร่วมที่คล้ายคลึงกันซึ่งเป็นรากฐานของการสร้างหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ ได้กล่าวว่า "องค์ประกอบพื้นฐานของการสร้างธรรมาภิบาล" ได้แก่

1. การรับผิดชอบ หมายถึง การกำหนดให้บุคคล และองค์กร ทั้งที่มาจากการเลือกตั้ง และการแต่งตั้งซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ ต้องมีภาระรับผิดชอบต่อสาธารณะในเรื่องที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือการตัดสินใจใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสาธารณะ หรือกระทำในนามของสาธารณะ ในความหมายแคบภาระรับผิดชอบมุ่งเน้นเรื่องความสามารถที่จะอธิบายที่มาที่ไปของการจัดสรร การใช้และการควบคุมอันเป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบงบประมาณการบัญชี และการตรวจสอบบัญชีในความหมายกว้างภาระรับผิดชอบยังหมายรวมถึงการจัดตั้ง และการใช้บังคับกฎเกณฑ์ระเบียบกติกาต่าง ๆ ของธรรมาภิบาลด้วย

2. ความโปร่งใส หมายถึงการที่สาธารณชนมี โอกาสรับรู้ นโยบายด้านต่าง ๆ ของรัฐบาล และมีความมั่นใจว่ารัฐบาล หรือความตั้งใจจริงในการดำเนินตามนโยบายนั้นซึ่งจะเกิดเช่นนั้นได้เมื่อประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน คำชี้แจง และถ้อยแถลงต่าง ๆ ของรัฐบาล และกระบวนการทางการเมือง ในการกำหนดและดำเนินนโยบาย เปิด โอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมทั้งเปิดให้มีการต่อสู้แข่งขันระหว่างฝ่ายต่าง ๆ อย่างเต็มที่ ในการกำหนดทางเลือกของสังคม นอกจากนี้ความโปร่งใยังทำให้การติดตามตรวจสอบของสาธารณะชนมีความถูกต้องมากขึ้น และได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวข้องกับสภาพเงื่อนไขทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

3. การปราบปรามการทุจริต และการประพฤติมิชอบ ความหมายนี้ครอบคลุมรูปแบบการฉ้อราษฎร์บังหลวงเกือบทั้งหมดทั้งที่มีอยู่ในภาครัฐ และเอกชน ในส่วนของระบบราชการทุจริตส่วนใหญ่ หมายถึงการกระทำของหน่วยราชการหรือของข้าราชการที่มีชอบด้วยกฎหมาย การปราบปรามทุจริตและการประพฤติมิชอบจึงถือเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่แสดงถึงความตั้งใจจริงในการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น

4. การจัดวิธีการปกครองแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีบทบาท และอิทธิพลในการตัดสินใจดำเนินนโยบาย และการมีส่วนร่วมในการควบคุมสถาบัน ตลอดจนการจัดสรรการใช้ และการรักษาทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตของตนเองอันจะทำให้เกิดการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เมื่อพิจารณาในบริบทของการจัดการปกครอง และการบริหาร การมีส่วนร่วมจะเน้นที่การอุดหนุนให้ประชาชนพลเมืองซึ่งรวมผู้หญิงด้วยมีอำนาจมากขึ้น และเน้นความสำคัญของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแสดง และกิจกรรมต่าง ๆ ในภาคประชาสังคม การมีส่วนร่วมเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสร้างกรอบของกฎเกณฑ์ และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะช่วยสร้างข้อเรียกร้องที่ชอบธรรม และก่อให้เกิดกระบวนการติดตามตรวจสอบนโยบาย และการดำเนินการของรัฐ การมีส่วนร่วมเกิดขึ้นได้หลายระดับด้วยกันนับตั้งแต่รากหญ้า โดยผ่านสถาบันในระดับท้องถิ่น และเทศบาลไปจนถึงระดับภูมิภาค และระดับชาติ ภายใต้รูปแบบการปกครองที่มีการกระจายอำนาจ และยืดหยุ่น ตลอดจนการมีส่วนร่วมในภาคเอกชน (อรุณรัตน์ สุวรรณรัตน์ : 2559)

5. การสร้างกรอบกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมให้เข้มแข็ง คือการมีกฎหมายที่มีความชัดเจน และนำมาใช้อย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งระบบยุติธรรม และกฎหมายที่ส่งเสริมการพัฒนา และระบบการจัดการที่ดินนั้นคือการมีกฎหมายที่มีความชัดเจนและนำมาใช้อย่างเป็นเอกภาพในระบบ และกระบวนการยุติธรรมที่มีความเป็นวัตถุวิสัยและเป็นอิสระ และเป็นระบบกฎหมาย ซึ่งมีลัทธิที่เหมาะสม เพื่อป้องกันผู้ละเมิด หรือลงโทษผู้ที่ฝ่าฝืนระบบกฎ และกระบวนการยุติธรรมที่ดีจะช่วยส่งเสริมการปกครองตามหลักนิติธรรม สิทธิมนุษยชน และการพัฒนาเศรษฐกิจ (ไชยวัฒน์ คำชู. 2555 : 44-49)

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ ได้กล่าวว่า กระบวนการที่เป็นหัวใจของธรรมาภิบาล นั้นมี 3 ส่วนที่ต้องเชื่อมโยงกัน ก็คือ

1. การมีส่วนร่วมของทุกภาคในการบริหารจัดการสังคม(Paticipation)
2. ความโปร่งใสของกระบวนการตัดสินใจ (Transparency) ซึ่งทำให้การทุจริต และบิดเบือนผลประโยชน์ของภาคอื่น ๆ ไปเป็นการกระทำของตน กระทำได้ยาก หรือไม่ได้
3. ความรับผิดชอบที่ต้องตอบคำถาม (Accountabiliy) และถูกวิจารณ์ได้ รวมทั้งความรับผิดชอบในผลการตัดสินใจ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. 2542 : 32-33)

แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส

ความดีทางจริยธรรม หลักจริยธรรมต่างกล่าวถึงความดี คือ "จริยธรรมเป็นเรื่องความดีในแง่การปฏิบัติอันก่อให้เกิดความสุข ความมีระเบียบเรียบร้อยทางสังคม ส่วนจริยศาสตร์เป็นเรื่องความดีในแง่ความคิด หลักทฤษฎีหรือปรัชญา

ดังนั้น จริยศาสตร์ และจริยธรรมสัมพันธ์กันมากตามหลักจริยศาสตร์ความดีทางจริยธรรมไม่ใช่ข้อเท็จจริง แต่เป็นการให้คุณค่าทางจริยธรรมหรือประเมินคุณค่าความประพฤติ ซึ่งจะเป็นความดีที่จะนำมาศึกษาในการวิจัยในครั้งนี้สิ่งที่ผู้วิจัยต้องการแสวงหาในทางพุทธปรัชญาได้แบ่งสิ่งที่ดีที่สุด ที่มนุษย์ควรแสวงหาไว้ 2 ระดับคือ

1. ระดับโลกุตระธรรม คือ การดับตัณหาอันเป็นเหตุแห่งทุกข์ให้หมดสิ้นเป็นความดีสูงสุด
2. ระดับโลกียธรรม คือ การเว้นจากการทำบาปทั้งปวง การถึงพร้อมด้วยกุศลทั้งปวง และทำจิตใจให้บริสุทธิ์ เป็นความดีที่สุด

ความหมายของจริยธรรม

แสง จันทรงาม (อ้างถึงใน กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2546: 63) ได้อธิบายว่า คำว่า "จริยธรรม" แยกออกเป็น 2 คำคือ "จริย" แปลว่า "ความประพฤติ" และ "ธรรม" หมายถึง คุณภาพของจิตใจแต่ละคน เมื่อเอาคำทั้งสองมารวมกันเข้าเป็นคำว่า "จริยธรรม" จึงหมายถึง "คุณภาพจิตใจที่มีอิทธิพลต่อความประพฤติของคน

เสรี วงศ์มณฑา ได้ให้ความหมายจริยธรรมว่า "จริยธรรม หมายถึง การกระทำอะไรที่ไม่ผิดศีลธรรม ไม่ผิดขนบธรรมเนียมประเพณี ไม่เบียดเบียนตนเองและไม่เบียดเบียนผู้อื่น

สรุปได้ว่า จากแนวความคิดของผู้วิจัย จริยธรรมหมายถึงแนวทาง หรือกฎเกณฑ์มาตรฐานของความประพฤติปฏิบัติ และการกระทำในสิ่งที่ดีงามของบุคคลในสังคมทั้งกาย วาจา และจิตใจโดยถือปฏิบัติเป็นประจำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม จริยธรรมเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตของบุคคลที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขซึ่งเป็นเป้าหมายของการสร้างสังคมให้เกิดความสงบสุขร่มเย็น จริยธรรมทำหน้าที่เป็นบรรทัดฐาน หรือมาตรฐานของพฤติกรรมทั้งหลาย เป็นตัวกำหนดการแสดงออกว่าควรทำหรือไม่ควรทำ ซึ่งช่วยกำหนดจุดยืนในเรื่องต่าง ๆ และช่วยประเมินการปฏิบัติของตัวเรา และบุคคล เป็นแบบแผนสำหรับการตัดสินใจและแก้ไขข้อขัดแย้งต่าง ๆ และทำหน้าที่เป็นแรงจูงใจ หรือผลักดันของบุคคลให้ประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ดีงาม และความถูกต้อง และสังคมส่วนใหญ่อยอมรับ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยดำเนินการโดยศึกษาตามหัวข้อต่อไปนี้ 1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 ซึ่งตามอัตรากำลังมีจำนวนทั้งสิ้น 120 นาย อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่จริงในพื้นที่รับผิดชอบ พบว่ามีบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงจำนวน 80 นาย

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่จริงในพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด จำนวน 80 นาย ทั้งนี้ เนื่องจากจำนวน 80 นายดังกล่าวเป็นจำนวนผู้ปฏิบัติงานจริงในหน่วย จึงเป็นจำนวนที่สมเหตุผลและครอบคลุมมากที่สุดในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานจริงทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed – ended) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมดตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากสถาบันรัชต์ภาคย์ วิทยาเขตยะลาถึงหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส เพื่อขอความร่วมมือในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยประชุมชี้แจงกลุ่มประชากร พร้อมแจกแบบสอบถามให้ ใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง เสร็จแล้วเก็บแบบสอบถามคืนพร้อมกันทุกฉบับ
3. รวบรวม ตรวจสอบข้อมูล และตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลสำหรับการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 20-40 ปี	25	52.50
อายุ 41 ปีขึ้นไป	55	47.50
รวม	80	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ 20-40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 55 คนคิดเป็นร้อยละ 47.50

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	32.50
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	54	67.50
รวม	80	100

จากตารางที่ 2 พบว่าข้าราชการตำรวจของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับชั้นประทวน	45	56.25
ระดับชั้นสัญญาบัตร	35	43.75
รวม	80	100

จากตารางที่ 3 พบว่าข้าราชการตำรวจของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นประทวน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
20 ปีหรือต่ำกว่า	28	35
21 ปีขึ้นไป	52	65
รวม	80	100

จากตารางที่ 4 พบว่าข้าราชการตำรวจของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 65 ประสบการณ์ทำงาน 20 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจ ของหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส

หลักธรรมาภิบาล	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.44	0.43	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.57	0.48	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.22	0.49	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.03	0.52	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.56	0.49	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.05	0.48	มาก
รวม	4.31	0.48	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าข้าราชการตำรวจ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล หมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้านหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส

พบว่าโดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สังคมไทยเป็นสังคมที่มีพุทธศาสนาเป็นแนวทางดำเนินชีวิต ปรัชญา ชีวิตคนไทย วัฒนธรรม ประเพณี จริยธรรม ล้วนสืบเนื่องมาจากปรัชญาทางพระพุทธศาสนา การมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องจริยธรรมย่อมก่อให้เกิดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่เหมาะสม เข้าใจทักษะและรูปแบบของการปฏิบัติตน เพื่อประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ข้าราชการตำรวจที่ได้รับการพัฒนาด้วยกาย ความคิด จิตใจ และทักษะในการทำงาน ให้เป็นผู้ที่มีจริยธรรม คุณธรรม ศีลธรรม มีทัศนคติที่ถูกต้อง ค่านิยมที่เหมาะสมดีงาม ย่อมสามารถนำไปพัฒนาตนเองให้มีจิตสำนึก มีอุดมการณ์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความสำนึกในบทบาทของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (จินดา พรายแก้ว : 2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน ดังนี้

1. บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านหลักความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า การพัฒนาจริยธรรมต้องมีการพัฒนาเหตุผลเชิงจริยธรรมตามระดับสติปัญญาของแต่ละกลุ่มบุคคล ผู้ที่มีวุฒิภาวะสูงขึ้น การรับรู้จริยธรรมก็พัฒนาการขึ้นเป็นลำดับ สอดคล้องกับทฤษฎีของโคลเบอร์ก ที่พบว่า การพัฒนาทางจริยธรรมของบุคคลนั้นจะพัฒนาขึ้นด้วยตัวของมันเอง จากการนึกคิดของแต่ละบุคคล ตามลำดับขั้นและตามลำดับพัฒนาการทางปัญญา ซึ่งผูกพันกับอายุ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมภายนอก จึงทำให้บุคคลที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติตามหลักนิติธรรมและหลักความรับผิดชอบแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุรพล บุญสินธุ์ : 2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และอายุงานแตกต่างกัน มีการนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในบางด้าน

2. บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจทุกคนได้มีการยึดหลักอุดมคติของตำรวจเป็นพื้นฐานร่วมกัน จึงเป็นพื้นฐานที่ดีงามของจิตใจ เป็นจินตนาการที่มีความดี ความงาม และความจริง เพื่อเป็นมาตรฐานในการครองตน ครองคน ครองงาน อันเป็นบทบาทหน้าที่ของตำรวจ จึงทำให้โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านหลักความโปร่งใสที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ

การเปิดเผยข้อมูล และการกำหนดปริมาณงาน อาจได้รับผลกระทบจากระดับการศึกษาที่ต่างกัน จึงทำให้แตกต่างกันในรายด้านนี้

3. บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า เพราะข้าราชการตำรวจทุกคนได้มีการยึดหลักอุดมคติของตำรวจ จึงเป็นพื้นฐานที่ดึงดูดของจิตใจ เป็นจินตนาการที่มีความดีความงามและความจริง เพื่อเป็นมาตรฐานในการครองตน ครองคน ครองงาน อันเป็นบทบาทหน้าที่ของตำรวจ เป็นการเสริมสร้างสมรรถภาพในการใช้คำพูด การประสานงาน และการปฏิบัติงานในขอบเขตอำนาจหน้าที่เพื่อความสุขของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไพบุลย์ จิโนวัฒน์ : 2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคใต้ ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งต่างกัน พบว่า ผู้บริหารนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจทุกคนได้ยึดหลักอุดมคติและจรรยาบรรณเดียวกันในการปฏิบัติหน้าที่ จึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนทัศนคติ การรับฟังข้อเสนอนะ และการสร้างการมีส่วนร่วม ผู้มีประสบการณ์มากและน้อยอาจมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมที่ต่างกัน

สรุปผล

1. จำแนกตามอายุ บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุ 20-40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75

2. จำแนกตามระดับการศึกษา บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50

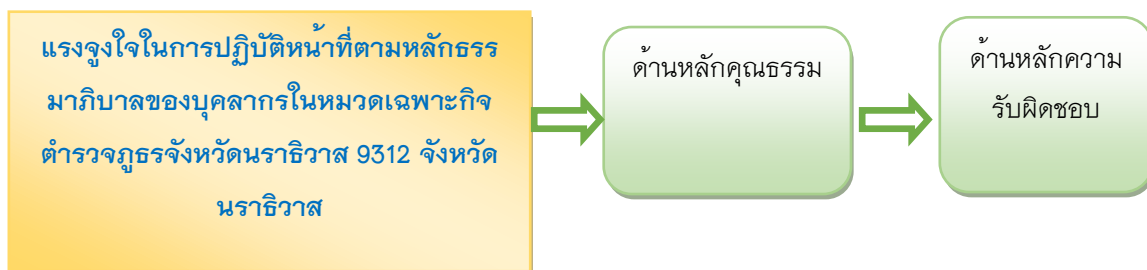
3. จำแนกตามระดับชั้นยศ บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นประทวน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75

4. จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน บุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 65 และประสบการณ์การทำงาน 20 ปีหรือต่ำกว่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส
2. ควรศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาต่อไป
3. ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจในระดับภาค เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

องค์ความรู้ใหม่



แรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในหมวดเฉพาะกิจตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 9312 จังหวัดนราธิวาส ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านหลักคุณธรรมรองลงมาเป็น ด้านหลักความรับผิดชอบ

References

- กมลพรรณ พึ่งดวง. (2560). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กฤษณา สานเมทา และอดิเรก ฟีนเขียว. (2558). แนวทางพัฒนาการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของประชาชน ในอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15
- โกมินทร์ กลเวชกิจ. (2558). รูปแบบการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านเศรษฐกิจโดยยึดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงบ้านดอน ต.ป่าสังข์ อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา ยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กองบัญชาการศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2546). คู่มือตำรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ : 63.
- ชนิษฐา ศรีปันแก้ว. (2560). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จินดา พรายแก้ว. (2551). การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย. ทยเอกสาร.
- ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ. (2555). แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับองค์กรปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์. : 44-49.
- ณดา จันทร์สม. (2548). ธรรมาภิบาลกับการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต. พัฒนบริหารศาสตร์. : 2.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2551). ทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ (Public Administration Theory). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- บวรศักดิ์ อุวรรณ. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิญญูชน. : 32-33.
- ปรียานุช ธรรมปิยา. (2555). วิกฤตเศรษฐกิจ 2540 กับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2555). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก (5 ตุลาคม 2556). ฉบับกฤษฎีกา. : 3-12.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก (5 ตุลาคม 2556). ฉบับกฤษฎีกา. : 14.
- พระปีย์วัฒน์ ปิยสิโล จักรแด. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ไพบุลย์ จิโนวัฒน์. (2551). การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคใต้. มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย.
- มหาดไทย กรมการปกครอง. (2560). ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง และวิธีการบริหารการทำการหนังสือที่ มท 0810.3/ว 1105. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ท้องถิ่น.
- รุ่ง แก้วแดง. (2538). รีเอ็นจิเนียริง ระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : มติชน. : 15.
- รพีพรรณ สุวรรณนัฐโชติ. (2550). มนุษย์ สังคม และวัฒนธรรม ใน มนุษย์กับสังคม. สงขลา : ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. : 66.
- ราตรี ชินหงส์. (2558). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลโคกกล่าม อำเภอตุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2551). ประชาเสวนากระบวนการสู่ทางออกในปัญหาความรุนแรงของภาคใต้. วารสารสงขลา นครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์.
- ศศิวิมล วีระสัมฤทธิ์. (2561). การรับรู้และประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของประชาชนในตำบลบางเลน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วารสารรัชต์ภาคย์.
- ศุภวัฒน์ เสาเงิน. (2560). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงของบ้านหนองรี ตำบล หนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์วิทยาลัย การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2556). นโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.

- สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม. (2552). รายงานข้อมูลสถิติอาชญากรรมภาคประชาชนทั่วประเทศ พ.ศ. 2550 (โครงการสำรวจปี พ.ศ. 2551). นนทบุรี : สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.
- สำนักงาน คปภ. (2556). แนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน คปภ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล. (2542). คู่มือการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กองกลาง สำนักงาน ก.พ. : 13-14.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2555) หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2547). Good Governance กับการพัฒนาข้าราชการกรุงเทพฯ : มปท. : 21-22.
- สุพิศาล ภักตฤณาน. (2556). การบริหารงานสืบสวน กองบังคับการปราบปราม. นนทบุรี : กรีนแอปเปิ้ลกราฟฟิคดีไซน์.
- สุรพล บุญสินธุ์. (2551). การนำหลักอิทธิบาทธรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- เสาวนารถ เล็กเลอลินธุ์. (2560). ความรู้ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการ พัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ตำบลบางใหญ่ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี.
- โสภณ จันทวงศ์.(2557). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อรุณรัตน์ สุวรรณรัตน์. (2559). การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และ ผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติราชการของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. (วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- Ahmed, M. A., & Koech, P. (2019). Influence of public governance on service delivery in Benadir municipality Somalia. International Journals of Academics & Research. : 196-206.
- Ali, S. A. (2017). The role of good governance practices in enhancing service delivery in public institutions in Tanzania (Master's Dissertation). Dar es Salaam: The Open University of Tanzania.
- Cargo, D.Mc. (2007). Rethinking Thailand's Southern Violence. edited by National University of Singapore Press.
- World Bank. (2009). Governance and Development. Washington D.C. :The World Bank 1992. World Bank Institute. "Governance Matters 2009 : World Governance Indicators 1996 – 2008." Research at The world bank.
- Luthan, Fred. (1989, December). Organization Behavior. Singapore : Mc Graw-Hill Book Co.