

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่

สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก

Effectiveness of Policies to Improve the Quality of Life of New Soldiers

in the Division Stationed under the Service Corps Battalion,

Army Aviation Center

พลอากาศโท วัฒนชัย เจริญรัตน์ และ ธนภณ ศรีบุญชนะ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศิลปการจัดการ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่ กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่ กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตาม ความสมัครใจเป็นทหาร ภูมิลำเนา สถานภาพ ระดับการศึกษา ก่อนขึ้นก่อนเข้ารับราชการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน 130 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least – Significant Difference : LSD) ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่ กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านภาพรวม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านสวัสดิการ ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านสุขภาพ ด้านที่พักอาศัย และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านอาหารและโภชนาการ
2. เปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่ กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม จำแนกตามสถานภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา

จำแนกตามอาชีพก่อนเข้ารับราชการทหาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ:

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก เมื่อจำแนกตามความสมัครใจเป็นทหาร ภูมิลำเนาเดิม สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพก่อนเข้ารับราชการทหาร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหาร

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ผู้วิจัยสรุปสาระสำคัญตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสมัครใจเป็นทหารกองประจำการรับการตรวจเลือกมีภูมิลำเนาเดิมนอกเมือง (นอกเขตเทศบาล) สถานภาพโสด ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. อาชีพก่อนเข้ารับราชการทหารพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านภาพรวมพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านสวัสดิการ ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านสุขภาพ ด้านที่พักอาศัย และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านอาหารและโภชนาการ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

2.1 ด้านอาหารและโภชนาการ

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านอาหารและโภชนาการ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สภาพโรงครัวและภาชนะที่ใช้ รองลงมาคือ ความสะอาดของภาชนะที่ใช้ประกอบอาหารหรือตักอาหาร และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือความพอเพียงของอาหารที่ประกอบ

2.2 ด้านที่พักอาศัย

ประสิทธิผลประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านที่พักอาศัย พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีห้องพักผ่อน และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม รองลงมาคือ มีน้ำดื่มไว้บริการตลอดเวลา และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในอาคาร

2.3 ด้านเครื่องแต่งกาย

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านเครื่องแต่งกาย พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การควบคุม /กำหนด ราคาในการจำหน่ายเครื่องหมายและเครื่องแบบทหารของสหกรณ์ รองลงมาคือ คุณภาพของเครื่องหมายและเครื่องแบบทหารที่จำหน่ายในสหกรณ์ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือจำนวนอุปกรณ์ซักกรีดเสื้อผ้าที่ให้บริการแก่ทหารใหม่เหมาะสม

2.4 ด้านสุขภาพ

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีอุปกรณ์ในการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ มีการออกกำลังกายประจำวันอย่างสม่ำเสมอ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการป้องกันและการบำบัดการเจ็บป่วยขั้นต้นของทหาร

2.5 ด้านสวัสดิการ

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านสวัสดิการ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการส่งเสริมด้านการศึกษา รองลงมาคือ มี

การบริการห้องสมุด มีหนังสือเพียงพอและเหมาะสม และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีกองทุนสงเคราะห์เงินทำบุญให้กับสมาชิกทหารใหม่

2.6 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการส่งเสริม/จัดกิจกรรมตามวันสำคัญทางศาสนา รองลงมาคือ มีการส่งเสริม/จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างสม่ำเสมอ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการส่งเสริม/จัดกิจกรรมการปลูกฝังคุณธรรม/จริยธรรมหรือจากผู้เชี่ยวชาญ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก2

3.1 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามความสมัครใจเป็นทหารกองประจำการ พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกายและด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 การวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามอาชีพก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ด้านภาพรวม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านสวัสดิการ ด้านเครื่องแต่งกาย ด้านสุขภาพ ด้านที่พักอาศัย และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านอาหารและโภชนาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยเดช งามปลั่ง (2564, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ กองร้อยบริการ กองบริการ ศูนย์สงครามพิเศษ จากการศึกษา พบว่า การประเมินนโยบายพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการมีภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกรายข้อ ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ จำแนกจำนวน ความสนใจเป็นทหาร ภูมิลำเนาเดิม สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพก่อนรับราชการทหาร และรายได้ก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่าทหารใหม่กองประจำการที่มีภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหารที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนทหารใหม่กองประจำการที่มีความสนใจเป็นทหาร สถานภาพสมรส และอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามความสนใจเป็นทหารกองประจำการ พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่พักอาศัย ด้านเครื่องแต่งกายและด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และงานวิจัยของชัยเดช

งามปลั่ง (2565, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ กองร้อยบริการ กองบริการ ศูนย์สงครามพิเศษ จากการศึกษา พบว่า การประเมินนโยบายพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการมีภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกรายข้อ ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ จำแนกจำนวน ความสมัครใจเป็นทหาร ภูมิลำเนาเดิม สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพก่อนรับราชการทหาร และรายได้ก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่าทหารใหม่กองประจำการที่มีภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหารที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนทหารใหม่กองประจำการที่มีความสมัครใจเป็นทหารสถานภาพสมรส และอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม (2564, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การศึกษา พบว่า ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 63.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 15.2 และจำแนกองค์การบริหารส่วนตำบลตามประสิทธิผลการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง โคนคิดเป็นร้อยละ 51.6

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และงานวิจัยของ ไมตรี เตชานุบาล (2565, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของกำลังพลที่มีต่อคุณภาพชีวิต ตามโครงการกองร้อยน้อย กองพันเข้มแข็ง เขตปลอดภัยเสียดิต : ศึกษากรณีข้าราชการทหารและทหารกองประจำการ สังกัดกองทัพบกที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยรวมของทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และนายทหารกองประจำการ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านายทหารประทวน และนายทหารกองประจำการ มีพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนทหารสัญญาบัตร พบว่า ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านจริยธรรมและ

จริยธรรมมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านอายุ รายได้ อายุราชการ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล สังกัดกองทัพบกที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านการศึกษา และสถานภาพการสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็น การพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล สังกัดกองทัพบกที่ 1

5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และงานวิจัยของ ไมตรี เตชานุบาล (2564, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของกำลังพลที่มีต่อคุณภาพชีวิต ตามโครงการกองร้อยนำอยู่ กองพันเข้มแข็ง เขตปลอดภัยเสียดิต : ศึกษากรณีข้าราชการทหารและทหารกองประจำการ สังกัดกองทัพบกที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยรวมของทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และนายทหารกองประจำการ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านายทหารประทวน และนายทหารกองประจำการ มีพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนทหารสัญญาบัตร พบว่า ด้านอาหารและโภชนาการ ด้านจริยธรรมและจริยธรรมมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านอายุ รายได้ อายุราชการ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการรับรู้ข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล สังกัดกองทัพบกที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านการศึกษา และสถานภาพการสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็น การพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล สังกัดกองทัพบกที่ 1

6. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามอาชีพก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และงานวิจัยของเกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม (2563, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 63.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 15.2 และจำแนกองค์การบริหารส่วนตำบลตามประสิทธิผลการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ มีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.6

7. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานและงานวิจัยของ ชัยเดช งามปลั่ง (2564, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ กองร้อยบริการ กองบริการ ศูนย์สงครามพิเศษ จากการศึกษา พบว่า การประเมินนโยบายพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการมีภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกสายข้อ ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ จำแนกจำนวน ความสมัครใจเป็นทหาร ภูมิลำเนาเดิม สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพก่อนรับราชการทหาร และรายได้ก่อนเข้ารับราชการทหาร พบว่าทหารใหม่กองประจำการที่มีภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนก่อนเข้ารับราชการทหารที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนทหารใหม่กองประจำการที่มีความสมัครใจเป็นทหารสถานภาพสมรส และอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการ กองบริการ ศูนย์การบินทหารบก ผู้ค้นคว้ามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านอาหารและโภชนาการ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือความพอเพียงของอาหารที่ประกอบ ผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรจัดสรรอาหารที่นำมาประกอบให้มีปริมาณพอเพียงและเหมาะสมกับจำนวนทหารใหม่

1.2 ด้านที่พักอาศัย พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในอาคาร ผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรจัดแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในอาคาร ให้อยู่ในบริเวณที่สามารถมองเห็นชัดเจน

1.3 ด้านเครื่องแต่งกาย พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือจำนวนอุปกรณ์ซักรีดเสื้อผ้าที่ให้บริการแก่ทหารใหม่เหมาะสม ผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรจัดสรรอุปกรณ์ซักรีดเสื้อผ้าที่ให้บริการแก่ทหารใหม่เหมาะสมกับจำนวน

ทหารใหม่โดยอาจเพิ่มจำนวนจุดซักรีด และนอกจากนี้ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้อุปกรณ์ซักรีดสามารถใช้งานได้

1.4 ด้านสุขภาพ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการป้องกันและการบำบัดการเจ็บป่วยขั้นต้นของทหาร ผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรมีห้องพยาบาลเพื่อการป้องกันและการบำบัดการเจ็บป่วยขั้นต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาลต่อไป

1.5 ด้านสวัสดิการ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีกองทุนสงเคราะห์เงินทำบุญให้กับสมาชิกทหารใหม่ ผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรมีการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์เงินทำบุญให้กับสมาชิกทหารใหม่มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ดูแลทั่วถึงและเหมาะสม

1.6 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับดี และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการส่งเสริม/จัดกิจกรรมการปลูกฝังคุณธรรม/จริยธรรมหรือจากผู้เชี่ยวชาญผู้ค้นคว้ามีความเห็นว่าควรมีการส่งเสริม/จัดกิจกรรมการปลูกฝังคุณธรรม/จริยธรรมหรือจากผู้เชี่ยวชาญ ควรมีนโยบายการปลูกฝังและสร้างเสริมคุณธรรม/จริยธรรม จัดกิจกรรมในวันสำคัญ เทศกาลต่างๆ เป็นประจำสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการ สังกัดกองพันบริการกองบริการ ศูนย์การบินทหารบก

2.2 ควรวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทหารใหม่กองประจำการอื่นๆ เพื่อเป็นการขยายมุมมองในการศึกษาค้นคว้า

บรรณานุกรม

- กรมกำลังทหารบก. (2568 ก). **ประเภทกำลังพล**. สืบค้น กรกฎาคม 20, 2568, จาก www.dop.rta.mi.th/
- _____. (2568 ข). **แผนพัฒนาคุณภาพชีวิต**. สืบค้น กรกฎาคม 17, 2568, จาก www.dop.rta.mi.th/
- กรมพัฒนาจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2567). **องค์ประกอบคุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

- กริชเพชร ชัยช่วย. (2564). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมเจ้าท่า**. วศยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณา วัฒนานันท์. (2565). **ปัจจัยจูงใจในการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะคาจังหวัดลำปาง**. วศยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- กองทัพบก. (2567). **ข้อมูลกองทัพบก**. กรุงเทพฯ : อารยา.
- กันตยา เพิ่มผล. (2566). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน** (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ :
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2565). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล** (พิมพ์ครั้งที่
5). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2566). **การใช้ SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ :
ธรรมสาร.
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล. (2568). **โอเคเนชั่นกรุ๊ป**. สืบค้น กรกฎาคม 16, 2568, จาก
www.oknation.net/blog/Kunapaap
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม. (2565). **ประสิทธิผล**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560-2564). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12**. สืบค้น พฤษภาคม 17, 2568, จาก <http://www.nesdb.go.th>
- จรีวัลย์ ภักดีวุฒิ. (2565). **ประสิทธิภาพและประสิทธิผล**. กรุงเทพฯ : โปตาล.
- เจษฎา ธรรมชั้นดีพงศ์. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานช่างการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคเขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม**. วศยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ชัยเดช งามปลั่ง. (2565). **ประสิทธิผลของนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพลทหาร
กองประจำการ กองรอยบริการ ศูนย์สงครามพิเศษ**. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ตรีชฎา อุ่นเรือน. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวรายเดือนกรม
วิชาการเกษตรในสวนกลาง**. วศยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ตุลา มหาพสุตานนท์. (2567). **หลักการจัดการหลักการบริหาร** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
พัฒนา.
- ทิพวรรณ ศิริคุณ. (2567). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : การศึกษา
กรณี บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน**. วศยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิวา พรหมอินทร์. (2565). **หลักคุณภาพชีวิตที่ดี**. กรุงเทพฯ : สหวิทยา.
- ทิตนา แหมมณี. (2565). **คุณธรรมในองค์กร**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ธวัชชัย สิงห์เขียว. (2566). **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่
ปฏิบัติงานในโรงงานปิโตรเคมี กรณีศึกษาพนักงานบริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด
(มหาชน)**. วศยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพรัตน์ รุจณกานต์. (2567). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารในฝ่าย
การโดยสารของ บริษัท ไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด**. วศยานิพนธ์

- ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นฤมล มุทววรรณ. (2567). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนบพิตำ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยากร สาร. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงานของผูปฏิบัติงานฝ่ายบำรุงรักษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กรณีศึกษา : กรณีศึกษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประกิต แสงเมือง. (2566). **คุณภาพชีวิตของพนักงานฝ่ายผลิตพนักงานประจำปฏิบัติ การศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ไทยฮอนดา แมนแฟคเจอร์ จำกัด**. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรีชา วงศ์ทิพย์. (2567). **สุขภาพโรค**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชันส์.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2564. (2564). กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- พนิดา งามนิยม. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงานของผูบังคับหมวดตระเวนชายแดน**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2565). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุภา.
- พาฝัน วราวิทยา. (2565). **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของครูพลศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2565). **องค์การ และการบริหารจัดการ**. นนทบุรี : ชิงค์ ปิยอนต์ บุ๊คส์.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2567). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เฮาส์ ออฟ เคอร์มิสท์.
- พิมพ์จรรย์ สุระชัยปัญญา. (2567). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงกลั่นน้ำมันในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พิรุณ สอนใจ. (2567). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสอบสวนสังกัดบังคับการ ตำรวจนครบาล 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภูษณิศา เมธาธรรมสาร. (2568). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของนักบินไทยแอร์ เอเชีย จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนัส อินตานนท์. (2566). **องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ : อมร.
- ไมตรี เตชานุบาล. (2567). **ความคิดเห็นของกำลังพลที่มีต่อคุณภาพชีวิต ตามโครงการกองร้อยนาอู กองพันเข็มแข็ง เขตปลอดภัยเสพติด : ศึกษากรณีข้าราชการทหารและทหารกองประจำการ สังกัดกองทัพบกที่ 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รชนีกร หลิมวงศ์. (2566). **แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล**. กรุงเทพฯ : อมร.
- รัชนิกร พันธุ์วิชาติ. (2567). **ศึกษาการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลิขิต ชีรเวดิน. (2564). **คุณธรรม**. กรุงเทพฯ : โพธิ์.
- วไลพร เจริญพร. (2564). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติงาน : ศึกษากรณี บริษัท ไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิส จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- วรรณารถ แสงมณี. (2567). การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : ประสิทธิ์ภัตย์.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2565). **ประสิทธิ์ผล**. กรุงเทพฯ : อมร.
- วิไล ทองแพ. (2564). **หลักวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : อาทิตย์.
- วิทยา ตันติเสรี. (2564). **สวัสดิการชุมชน**. กรุงเทพฯ : อมร.
- วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร. (2568). **การสุขาภิบาลที่פקอาศัย**. สืบค้น พฤษภาคม 21, 2568, จาก www.yala.ac.th
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2565). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิสิฐ จະวะสิต. (2565). **โภชนาการ**. กรุงเทพฯ : สายรุ้ง.
- ศนิชา ปุจอย. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ผลไม้กระป๋องสยาม (2024) จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2565). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2566). **คุณภาพทางโภชนาการ**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สมโภชน์ สาสด์เงิน. (2566). **หลักการวิเคราะห์ข้อมูล**. กรุงเทพฯ : อมร.
- สวัสดิ์ ภูทอง. (2566). **การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผู้ใหญ่ในชุมชนชนบทภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด. (2567). **ข้อมูลสหกรณ์ออมทรัพย์**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สายหยุด ใจสำราญ, และสุภากร พิศาลบุตร. (2567). **การพัฒนาองค์การ** (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 – 2570)**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2565). **สวัสดิการ**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สุขภาพดี. (2565). **สุขภาพดีทางไกลโรค**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สุจิตรา ธนันทน์. (2568). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. สืบค้น มิถุนายน, 27, 2568, จาก <http://www.geocities.com/mpa16.nida/Sujitra16.doc>
- สุภาวรรณ พันธุ์จันทร์. (2566). **คุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ : ธิปปิ่น.
- สุวรีย์ ศิริโคคาภิรมย์. (2566). **การวิจัยทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 5). ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เสนาะ ดิเยอว์. (2565). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวลักษณ์ ภูเจริญ. (2564). **หลักโภชนาการ**. กรุงเทพฯ : อมร.
- หลากหลายลายพราง. (2565). **การพัฒนาการคุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- อนงค์ สระบัว. (2565). **คุณภาพชีวิตการทำงานของราชการมหาวิทยาลัยศิลปากร**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อภิวัฒน์ บุญสาธ. (2565). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิต**. กรุงเทพฯ : อมร.
- อรรณพ จันทร์กิตติสกุล. (2566). **หลักการเกษตรทหาร**. กรุงเทพฯ : ไฟศาล.
- อาณัติ นิติธรรมยง. (2565). **หลักการบริโภค**. กรุงเทพฯ : สารสน.
- อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์. (2565). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- Axelrod, L.E., Jones, Handfield H., & Welsh, T.A., (2024). **The war for talent : The Mckinsey Quarterly**. Washington : The Mckinsey Quarterly.
- Beer, Mike. (2023). **Managing change and transition**. Boston : Harvard Business School.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2022). **Diagnosing and Changing Organizational Culture**. Massachusetts : Addison – Wesley.
- Cronbach, Lee J. (2024). **Essentials of psychological testing**. New York : McGraw – Hill.
- Denison, D. R., Haaland, S., and Goelzer. (2022). **Corpoarte Culture and Organization Effectiveness : Is There a Similar Pattern around the Word**. Advances in Global Leadership, 3(1), from <http://cobacourses.creiahton.edu>
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2023). **Educational administration : Theory, research, And practice, 6 th edition**. New York : McGraw–Hill.
- James, R.J., & James, K. H. (2022). **Race effects on Employee Engagement and Turnover Intention**. Retrieved August 14, 2010, from <http://cobacourses.creiahton.edu/MAM/2004/papers/JonesOBPROC115.doc>
- Kinicki, Angelo, & Williams, Brian. (2024). **Management**. New York : McGraw–Hill.
- Newstrom, John W., & Davis, Keith. (2023). Human Behavior at work : **Organizational**. International Student Edition. New York : McGraw–Hill.
- Robbins, S, P. (2023). **Organization Theory : Structure, Design, and Application**. New Jersey : Prentice–Hill.
- Schermerhorn, John R., Hunt James G., & Osborn Richard N. (2024). **Organizational Behavior**. New York : John Wiley & Sons.
- Tsaur, S. H., & Lin, T. C. (2023). **Promoting service quality in tourist hotels : the role Of HRM** practices and service behavior. Retrieved August 14, 2024, from <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1023&context=refereed>.
- Unesco. (2024). **Advertising and promotion : An integrated marketing communication perspective** (6th ed.). Boston : McGraw–Hill.